

VERKOOPSVORWAARDEN

Belangrijke mededeling: Vanwege de nieuwe pakketreizenregeling die vanaf 1 juli 2018 in werking treedt, worden deze verkoopsvorwaarden gebaseerd op of rond die datum gewijzigd om rekening te houden met de nieuwe geldende regels. De nieuwe verkoopsvorwaarden zijn beschikbaar op de Website (zoals hieronder gedefinieerd) en u wordt hiervan vooraf op de hoogte gebracht.

I. ALGEMENE VOORWAARDEN

I.1 Toepassingsgebied

Deze verkoopsvorwaarden zijn zowel van toepassing op de toeristische arrangementen als op de diensten buiten de arrangementen aangeboden door Euro Disney Vacances S.A.S., ongeacht of ze rechtstreeks telefonisch gereserveerd worden bij de reserveringscentrale van Euro Disney Vacances S.A.S., of online op de website www.disneylandparis.com (hierna "de Website" genoemd), of nog, onrechtstreeks via een reisagent die de door Euro Disney Vacances S.A.S. aangeboden diensten verkoopt.

Bij reserveringen via een reisagent, is het mogelijk dat Uw reservering ook andere diensten dan de diensten die georganiseerd worden door Euro Disney Vacances S.A.S. betreft. Zulke andere diensten worden ofwel georganiseerd door Uw reisagent ofwel verkocht door Uw reisagent namens een derde.

Deze Verkoopsvorwaarden zijn niet van toepassing op zulke andere diensten en Uw reisagent zal U dit aangeven tijdens de reservering evenals in Uw contract. Het contract met Uw reisagent zal de voorwaarden en bepalingen van toepassing op zulke andere diensten aangeven.

Met toeristisch arrangement wordt bedoeld de vooraf bepaalde of op verzoek uitgewerkte combinatie van een overnachting en van ten minste één van de volgende elementen: een andere toeristische dienst zoals het bezoek aan de Disney® Parken (Disneyland® Park en/of Walt Disney Studios® Park) en/of vervoer*, voor zover de reservering van deze elementen op hetzelfde moment plaatsvindt (hierna "Toeristisch arrangement" genoemd).

Met diensten buiten de arrangementen wordt bedoeld alle diensten die los van enig toeristisch arrangement worden gereserveerd of besteld, zoals toegangstickets voor de Disney® Parken (Disneyland® Park en/of Walt Disney Studios® Park), de shows, de dinnershows, de speciale evenementen of de hotelovermachtingen zonder meer (hierna "Dienst buiten de Arrangementen" genoemd).

I.2 De organisator

Alle in deze Verkoopsvorwaarden gepresenteerde diensten worden georganiseerd door Euro Disney Vacances S.A.S. (hierna "Euro Disney" genoemd) met een maatschappelijk kapitaal van 10.000.000 euro, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister in Meaux (Frankrijk) onder het nummer 383 850 278 en in het register van reis- en verblijfsoperatoren onder het nummer IM077100030; financiële waarborg bij APST - Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme, 15 avenue Carnot, 75017 Paris (Frankrijk); verzekering professionele burgerlijke aansprakelijkheid bij de AXA Groep Corporate Solutions Assurance, 4 rue Jules Lefebvre, 75009 Parijs (Frankrijk).

Contactgegevens voor consumenten die rechtstreeks bij Euro Disney reserveren:

Per telefoon: 078 15 60 25 (vanuit Luxemburg : 027 30 21 10) – lokaal tarief, verbindingskosten volgens provider

Per fax: + 33 (0) 1 64 74 57 50

Per post: Disneyland® Paris, Guest Care Department, B.P. 105, 77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, Frankrijk

I.3 Algemene informatie

De informatie opgenomen in onze verschillende communicatiedragers, met name in onze brochure en op de Website zijn bindend voor ons, tenzij:

- de wijzigingen van deze informatie U uitdrukkelijk schriftelijk zijn meegedeeld voordat het contract afgesloten wordt;

- de wijzigingen die zich later voordoen worden vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst tussen de contractanten.

Er wordt evenwel duidelijk bepaald dat de aanbiedingen vermeld op onze verschillende communicatiekanalen geldig zijn voor zover beschikbaar, dat wij noodzaak kunnen zien een aanbod tijdelijk of definitief in te trekken en dat bepaalde shows, attracties, animaties, winkels, restaurants en bijbehorende voorzieningen die slechts in bepaalde seizoenen geopend zijn, zonder voorafgaande kennisgeving gesloten, gewijzigd, uitgesteld of afgeschaft kunnen worden.

Verder hebben wij onze hotels zo nauwkeurig mogelijk beschreven in onze brochure. Het kan echter gebeuren dat bepaalde uitrustingen of aangeboden diensten wegens regelmatige werkzaamheden, na de publicatie van onze brochure tijdelijk gesloten, afgeschaft of gewijzigd worden.

Onze promoties zijn ontworpen om zo goed mogelijk aan de lokale vraag te beantwoorden, rekening houdend met specifieke kenmerken zoals schoolvakanties, gewoonten op het gebied van boekingen, duur van het verblijf, etc. Zij worden gecommuniceerd naar hun doelmarkt, maar U kunt de promoties die ontworpen zijn om zo goed mogelijk aan de lokale vraag te beantwoorden raadplegen en boeken, ongeacht het land waar U woont, via het deel van onze Website dat op de betreffende doelmarkt gericht is of door te bellen naar onze reserveringscentrale van Euro Disney.

I.4 Vorming van het contract

Wat de Toeristische arrangementen betreft gaat het contract in op het moment waarop U de schriftelijke bevestiging van de reservering met vermelding van het reserveringsnummer ontvangt, behalve bij laattijdige of last minute reserveringen. Bij reserveringen van Toeristische arrangementen met vervoer* per spoor die meer dan 30 dagen vóór de Vertrekdatum plaatsvinden maar die niet meteen kunnen bevestigd worden zoals aangegeven in artikel II.1.1.3, wordt het contract gevormd onder voorbehoud van de voorwaarden bepaald in artikel II.1.1.3.

Wat de Diensten buiten de Arrangementen betreft wordt het contract gevormd na afloop van de reserveringsprocedure, zodra U een reserveringsnummer is toegekend.

In ieder geval is Uw reservering pas definitief als U ons de prijs integraal betaald heeft.

Bij een telefonische reservering deelt de adviseur U het reserveringsnummer mee aan het einde van de reserveringsprocedure en vervolgens wordt het U per brief of per e-mail opgestuurd.

Bij een reservering via de Website verschijnt het reserveringsnummer op het bevestigingsscherm na het valideren van de betaling en wordt het vervolgens via e-mail opgestuurd.

Bij een reservering via een reisagent wordt het reserveringsnummer U ons door de reisagent meegedeeld en staat het vermeld op het contract dat U samen met hem ondertekent.

Het contract verbindt alle op de reservering geïdentificeerde deelnemers die deze Verkoopsvorwaarden zonder voorbehoud aanvaarden en er zich toe verbinden, alle bij Disneyland® Paris geldende huishoudelijke reglementen, instructies en richtlijnen m.b.t. de in onze brochure, op de Website of enig ander document uitgaand van Euro Disney vermelde diensten. Het komt de persoon die de reservering heeft uitgevoerd toe, zich ervan te vergewissen dat alle

deelnemers, ook de kinderen, kennis hebben genomen van deze voorwaarden en verplichtingen en deze aanvaarden.

I.5 Prijzen – Prijswijzigingen

De prijzen van onze diensten voor de periode van 21 maart 2018 tot en met 6 november 2018 zijn bepaald afhankelijk van de economische voorwaarden die gelden op de datum van bepaling van de prijzen in euro, nl. 28 juni 2017. De prijzen van onze diensten voor de periode van 21 maart 2018 tot en met 6 november 2018 zijn bepaald op basis van de huidige economische omstandigheden op de datum van bepaling van de prijzen in Euro op 28 juni 2017. De geldende prijzen na die periode zijn nog niet bepaald op het moment van publicatie van deze Verkoopsvorwaarden en zullen beschikbaar worden gesteld voor de opening van de verkoop voor de betreffende periode; Neem contact op met Uw reserveringsagent of bezoek de Website voor meer informatie.

Euro Disney behoudt zich het recht voor, de prijzen op eender welk moment en tot de reserveringsdatum te wijzigen, op voorwaarde dat U van de totale prijs van de dienst op de hoogte wordt gebracht ten laatste voordat U effectief reserveert.

De prijzen kunnen zelfs na Uw reservering herzien worden afhankelijk van veranderde of nieuwe heffingen en belastingen op de aangeboden diensten, van veranderde wisselkoersen en, in voorkomend geval, van de stijging van de vervoersprijs (inclusief als gevolg van een stijging van de brandstofprijs). Euro Disney behoudt zich het recht voor, het totaalbedrag van de reservering te wijzigen door er het percentage van de wijziging van het betrokken element op toe te passen. U wordt schriftelijk geïnformeerd van eventuele prijsstijgingen en U kunt, indien de prijsstijging meer dan 10% (tien procent) van het totaalbedrag van Uw reservering overschrijft, het contract kosteloos opzeggen en de terugbetaling vragen van alle reeds betaalde bedragen, met uitzondering van de verzekeringspremies.

Met het oog daarop dient U ons SCHRIFTELIJK op de hoogte te brengen van Uw beslissing, het contract op te zeggen, en wel binnen 14 (veertien) dagen te rekenen vanaf de datum vermeld op de door U ontvangen bevestigingsbrief met het bericht over de stijging van de prijs van Uw arrangement. Prijsveranderingen zijn evenwel uitgesloten in de periode van 21 (eenentwintig) dagen vóór Uw aankomstdatum in Disneyland® Paris (hierna de "Aankomstdatum" genoemd), of Uw vertrekdatum, d.w.z. de datum van aanvang van het vervoer* (hierna de "Vertrekdatum" genoemd) indien het gaat om Toeristische arrangementen met vervoer*.

I.6 Betalingsvoorwaarden – terugbetaling

I.6.1 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden die op elk soort dienst van toepassing zijn en de manier waarop U kunt reserveren, staan in de Bijzondere voorwaarden m.b.t. de betrokken diensten (Deel II).

In geval van niet-betaling of laattijdige betaling behoudt Euro Disney zich het recht voor, Uw reservering en in voorkomend geval de reeds overhandigde tickets te annuleren. Er kunnen U kosten in rekening worden gebracht, berekend op basis van de annuleringskosten die op elk soort dienst van toepassing zijn.

In geval van betaling met een kredietkaart zijn Euro Disney en Uw reisagent niet aansprakelijk voor daarmee verbonden transactiekosten, eventueel ten gevolge van wisselkoersschommelingen of om andere redenen.

De persoon die voor andere personen reserveert, is solidair aansprakelijk voor de betaling van de volledige prijs.

I.6.2 Terugbetalingsvoorwaarden

Indien anders aangegeven door Euro Disney worden door Euro Disney verschuldigde terugbetalingen uitgevoerd met hetzelfde betalingsmiddel dat gebruikt werd voor de eerste betaling van de reservering (voorschot of totaalbedrag).

I.7 Afwezigheid van herroepingsrecht

Overeenkomstig de bepalingen van artikel VI.53 van de wet van 21 december 2013 delen wij U mee dat U geen herroepingsrecht heeft bij de reservering op afstand van de diensten waarbij "terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoelinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien", of ze gezamenlijk in de vorm van een toeristisch arrangement of afzonderlijk uitgevoerd worden. Bijgevolg hebt U geen herroepingsrecht voor de in het kader van deze Verkoopsvorwaarden te koop aangeboden diensten, met uitzondering van de facultatieve verzekering vermeld in artikel II.1.9 die U alleen kunt annuleren volgens de voorwaarden van hetzelfde artikel.

I.8 Aansprakelijkheid

I.8.1 Aansprakelijkheid van Euro Disney of van Uw reisagent:

I.8.1.1 Met betrekking tot Toeristische arrangementen:

I.8.1.1.1 Aansprakelijkheid van Euro Disney :

Euro Disney is aansprakelijk voor de goede uitvoering van het contract volgens de verwachtingen die U redelijkerwijs mag hebben op basis van de bepalingen van het contract en van de verplichtingen die eruit voortvloeien, ongeacht of deze verplichtingen moeten worden uitgevoerd door Euro Disney zelf of door andere dienstverleners, zonder dat dit afbreuk doet aan het verhaalsrecht van Euro Disney op laatstgenoemde. Euro Disney is ook aansprakelijk voor de nalatigheden van haar personeelsleden en vertegenwoordigers in het kader van de uitoefening van hun functies, alsook voor haar eigen nalatigheden.

Euro Disney is aansprakelijk voor alle schade die U ondergaat ten gevolge van de gehele of gedeeltelijke niet-naleving van haar verplichtingen.

Indien een internationale overeenkomst van toepassing is op één van de diensten die het voorwerp zijn van het contract, is de aansprakelijkheid van Euro Disney conform bedoelde overeenkomst beperkt of uitgesloten. Met name in geval van schade voortvloeiend uit de aansprakelijkheid van de vervoersondernemers bij de uitvoering van hun diensten in het kader van de Toeristische arrangementen, kan de aansprakelijkheid van Euro Disney in geen geval die van de vervoersondernemers overschrijden overeenkomstig de grenzen van de aansprakelijkheid bepaald in eender welke internationale overeenkomst en/of eender welk communautair reglement die erop van toepassing zijn.

Voor zover Euro Disney de in het contract afgesproken diensten zelf verleent, is haar globale aansprakelijkheid voor materiële schade en gebruiksderving m.b.t. het verblijf beperkt tot twee keer de prijs van het bedoelde verblijf (met uitsluiting van de verzekeringspremie).

Euro Disney is niet aansprakelijk indien:

- de vastgestelde nalatigheden bij de uitvoering van het contract aan U toe te schrijven zijn;
- de onvoorziene of onoverkomelijke nalatigheden toe te schrijven zijn aan een derde die niets te maken heeft met de in het contract bedoelde diensten;
- de nalatigheden te wijten zijn aan een geval van overmacht;
- de nalatigheden toe te schrijven zijn aan een gebeurtenis die Euro Disney niet kan voorzien of vermijden ook al gaat Euro Disney nog zo zorgvuldig te werk, de overboekingen buiten beschouwing gelaten.

In de bovenstaande gevallen is Euro Disney evenwel verplicht om zich tijdens de uitvoering van het contract te haasten om U te helpen en U bijstand te verlenen. In de bedoelde gevallen kan Euro Disney U de gedragen kosten eventueel in rekening brengen.

I.8.1.1.2 Aansprakelijkheid van Uw reisagent:

In voorkomend geval is Uw reisagent in zijn hoedanigheid als tussenpersoon, ook aansprakelijk voor de goede uitvoering van het contract volgens de verwachtingen die U redelijkerwijs mag hebben op basis van de bepalingen van het contract en van de verplichtingen die eruit voortvloeien. Hij is aansprakelijk voor alle eventuele fouten begaan bij de uitvoering van zijn verplichtingen.

Uw reisagent is niet aansprakelijk indien:

- de vastgestelde nalatigheden bij de uitvoering van het contract aan U toe te schrijven zijn;
- de onvoorziene of onoverkomelijke nalatigheden toe te schrijven zijn aan een derde die niets te maken heeft met de in het contract bedoelde diensten;
- de nalatigheden te wijten zijn aan een geval van overmacht;
- de nalatigheden toe te schrijven zijn aan een gebeurtenis die Uw reisagent niet kan voorzien of vermijden ook al gaat hij nog zo zorgvuldig te werk, de overboekingen buiten beschouwing gelaten. In de bovenstaande gevallen is Uw reisagent evenwel verplicht om zich tijdens de uitvoering van het contract te haasten om U te helpen en U bijstand te verlenen. In de bedoelde gevallen kan Uw reisagent U de gedragen kosten eventueel in rekening brengen.

I.8.1.2 Met betrekking tot Diensten buiten de Arrangementen:
Euro Disney en, in voorkomend geval, Uw reisagent zijn verantwoordelijk voor het uitgeven van de door U gereserveerde of bestelde Diensten buiten de Arrangementen in overeenkomst met deze Verkoopsvoorwaarden. Mocht u, tijdens Uw bezoek aan Disneyland® Paris, ongemakken en/of problemen ondergaan die niet te wijten zijn aan de uitvoering van Euro Disney's verplichtingen hieronder, zullen zij hun best doen om U hulp en bijstand te verlenen, maar elke klacht zal rechtstreeks aan het exploitatiebedrijf Euro Disney Associés S.C.A. moeten worden gezonden.

I.8.1.3 In elk geval
Wanneer Uw reservering bij een reisagent is gemaakt, is Euro Disney niet verantwoordelijk voor de diensten bij Uw reservering inbegrepen die ofwel worden georganiseerd door Uw reisagent, ofwel verkocht worden door Uw reisagent namens een derde zoals vermeld in artikel I.1.

Elke klacht met betrekking tot dergelijke diensten moet uitsluitend gericht worden aan Uw reisagent zoals vermeld in artikel I.10.

I.8.2 Uw aansprakelijkheid:

U bent verplicht alle nuttige inlichtingen te verstrekken die U gevraagd worden. In geval van verkeerde inlichtingen die voor ons extra kosten met zich meebrengen, kunnen deze kosten U in rekening worden gebracht.

Iedereen, d.w.z. U en alle deelnemers aan de reis, het verblijf of het bezoek, verbindt zich ertoe, deze Verkoopsvoorwaarden, alle interne regels die bij Disneyland® Paris van toepassing zijn en alle instructies en richtlijnen i.v.m. onze diensten zoals beschreven in onze brochure, op de Website of eender welk ander document uitgaand van Euro Disney, in acht te nemen en zich tijdens het verblijf in Disneyland® Paris respectvol en correct te gedragen. Mocht Uw houding of die van één van de deelnemers aan de reis, het verblijf of het bezoek aanleiding kunnen geven tot schade, gevaar of onrust bij een van onze werknemers, onderaannemers, medewerkers, gasten of het publiek in het algemeen, dan behouden wij ons het recht voor om geheel naar eigen oordeel of eender welk moment een einde te maken aan Uw verblijf. In dat geval kunt U geen aanspraak maken op enige terugbetaling of vergoeding uit hoofde van de gevraagde beëindiging van Uw reis, verblijf of bezoek en behouden wij ons het recht voor, U de kosten in rekening te brengen die voortvloeien uit deze houding, zowel voor onszelf als voor derden.

I.9 Bijzondere verzoeken

Bijzondere verzoeken (bijvoorbeeld i.v.m. een specifiek dieet) dienen op het moment van de reservering te worden meegedeeld. Wij zullen ons best doen om er rekening mee te houden, maar kunnen in geen geval garanderen dat eraan voldaan zal worden behalve indien we het schriftelijk bevestigen. In bepaalde gevallen kunnen bijzondere verzoeken extra kosten met zich meebrengen; in voorkomend geval zullen wij U uw reisagent U dat melden.

Indien één van de deelnemers mobiliteitsbeperkingen heeft, een handicap heeft of bijzondere zorgen nodig heeft, gelieve ons of Uw reisagent hiervan nog vóór de reservering op de hoogte te brengen om samen te bepalen in welke mate wij er rekening mee kunnen houden.

I.10 Klantenservice – klachten

Klachten die zich voordoen tijdens de uitvoering van het contract dienen zo snel mogelijk te worden ingediend bij de betrokken dienstverlener zodat meteen een oplossing kan worden gezocht. Klachten dienen op passende wijze te worden ingediend en wel zo dat het bewijs van het omstrede feit bewaard kan blijven.

Onverminderd het verhaalsrecht, dienen klachten met betrekking tot Euro Disney's aansprakelijkheid die van Uw reisagent, zoals in artikel I.8 vermeld, die niet onmiddellijk kunnen worden ingediend of die niet onmiddellijk op een bevredigende manier zijn opgelost, zo snel mogelijk ingediend te worden, hetzij per aangetekende brief, hetzij tegen een ontvangstbewijs, en in ieder geval:

- vóór de aanvang van de reis, het verblijf of het bezoek wanneer het gaat om klachten die zich voordoen vóór de aanvang van de reis, het verblijf of het bezoek aan Disneyland® Paris via de contactgegevens vermeld in artikel II.1.1.4 of aan uw reisbureau op de door hem meegedeelde contactgegevens,

- binnen de maand volgend op het einde van Uw reis, verblijf of bezoek wanneer het gaat om klachten die zich tijdens Uw reis, verblijf of bezoek voordoen aan Disneyland® Paris, Communication Visiteurs, per post naar B.P. 100, 77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, Frankrijk, of via e-mail naar dip.clientenservice@disney.com, of aan Uw reisagent, op het door hem meegedeelde adres.

De klacht moet de reden voor Uw ontevredenheid nauwkeurig beschrijven en melding maken van de datum van het verblijf of bezoek alsook van het reserveringsnummer.

U dient de persoonlijke en vertrouwelijke aard van de briefwisseling tussen ons in acht te nemen.

Als een klacht binnen 45 dagen na verzending niet tot tevredenheid is opgelost, heeft U de mogelijkheid u te verwijzen naar de Franse ombudsman in de vakantie- en reissector (Médiation Tourisme et Voyage), waarvan de contactgegevens en de raadgevingsprocedure te vinden zijn op haar website: <http://www.mtv.travel>. Voor meer informatie over de grensoverschrijdende geschillenregeling, kunt U de website van de Europese Commissie op het volgende adres raadplegen: <http://ec.europa.eu/odr/>

Elke klacht of ontevredenheid die U heeft met betrekking tot een dienst die niet georganiseerd werd door Euro Disney en gereserveerd werd bij Uw reisagent, moet uitsluitend gericht worden aan Uw reisagent. Mocht Euro Disney toch een dergelijke klacht ontvangen, dan zal Euro Disney deze doorsturen naar Uw reisagent.

I.11 Intellectuele-eigendomsrechten

U verkrijgt geen enkel eigendoms- of gebruiksrecht op de benamingen, tekens, emblemen, logo's, merken zoals "Euro Disney" en "Disneyland®", en evenmin op de beschermde werken van Euro Disney of van de firma Disney Enterprises, Inc., ongeacht de context of de bestemming, met name voor reclame- of promotiedoeleinden.

U mag de verleende diensten niet opnemen in een arrangement, een dienstbundel of -pakket die diensten bevatten die naar ons oordeel het imago van Disney® zouden kunnen aantasten en het is U niet toegestaan de verleende diensten door te verkopen of te proberen enig financieel voordeel te halen uit het gebruik van de door ons verleende diensten, of nog, ze als promotiegeschenk, premie of loterijprijs aan te bieden zonder daartoe vooraf onze uitdrukkelijke, schriftelijke instemming te hebben gekregen.

I.12 Persoonsgegevens

De verzamelde informatie wordt verwerkt door Euro Disney om Uw aanvraag te behandelen. Volgens de regelgeving die van toepassing is op de bescherming van persoonsgegevens, heeft U het recht om Uw informatie te corrigeren en om legitieme redenen kunt U de gegevensverwerking weigeren. U kunt deze rechten uitoefenen door te schrijven naar het volgende adres, onder vermelding van Uw naam en adres:

Disneyland® Paris, Département Marketing, BP 100, 77777 Marne-la-Vallée cedex 4, Frankrijk.

I.13 Toepasselijk recht

De relatie tussen Euro Disney en haar klanten m.b.t. de in toepassing van deze Verkoopsvoorwaarden gereserveerde diensten is aan het Belgisch recht onderworpen.

II. BIJZONDERE VOORWAARDEN

II.1 BIJZONDERE VOORWAARDEN M.B.T. TOERISTISCHE ARRANGEMENTEN

De hierna vermelde voorwaarden zijn geldig voor reserveringen van vakantiearrangementen evenals reserveringen van overige diensten als supplement tot deze arrangementen

II.1.1 – Reserveringen van Toeristische arrangementen

II.1.1.1 De reserveringen van Toeristische arrangementen kunnen telefonisch plaatsvinden bij de Reserveringscentrale van Euro Disney of bij Uw reisagent die de bestemming Disneyland® Paris in zijn aanbod opneemt; de meeste van deze diensten kunnen ook rechtstreeks via de Website gereserveerd worden.

II.1.1.2 Reserveringen voor een Toeristisch arrangement zijn mogelijk voor zover beschikbaar en, behalve indien anders aangegeven, volgens de volgende voorwaarden:

- De Toeristische arrangementen kunnen op de dag vóór de Aankomstdatum tot 12 uur GMT (s middags) gereserveerd worden.

- De Toeristische arrangementen met vervoer* kunnen tot 2 dagen vóór de Vertrekdatum gereserveerd worden, behalve de Toeristische arrangementen met vervoer* per spoor die tot 8 dagen vóór de Vertrekdatum gereserveerd kunnen worden.

II.1.1.3 Bij een telefonische reservering van een Toeristisch arrangement met vervoer* per spoor meer dan 30 dagen vóór de Vertrekdatum kan het gebeuren dat de beschikbaarheid van het vervoer* niet meteen bevestigd kan worden. In dat geval wordt de beschikbaarheid van het vervoer* 90 dagen vóór de datum waarop U van Uw verblijf terugkomt, gecontroleerd indien de reservering meer dan 90 dagen vóór de Vertrekdatum heeft plaatsgevonden en ten laatste binnen 72 uur volgend op Uw aanvraag indien de reservering plaatsvindt in de periode tussen 90 dagen vóór de datum waarop U terugkomt en 30 dagen vóór de Vertrekdatum. Is het vervoer* beschikbaar, dan wordt de reservering gevalideerd volgens de bepalingen in artikel I.4. In het andere geval kan de reservering niet gevalideerd worden, maar doen wij ten laatste binnen 72 uur na het verstrijken van de bovenvermelde termijnen een alternatief voorstel.

II.1.1.4 Bij reserveringen voor minderjarigen die niet vergezeld zijn door een volwassene is een attest vereist met de toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger van elke minderjarige; dit attest dient vóór de aanvang van het verblijf aan Disneyland® Paris per brief te worden opgestuurd en wel aan het volgende adres: Disneyland® Paris, Guest Care Department, B.P. 105, 77777 Marne-la-Vallée Cedex, Frankrijk, of per fax op het nummer +33 (0) 1 64 74 57 50. Gebeurt dat niet, dan behouden wij ons het recht voor de reservering te annuleren en eventueel de kosten berekend op basis van artikel II.1.6 in te houden.

Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat niet door een volwassene vergezeld minderjarigen ouder moeten zijn dan 15 jaar om in onze hotels te mogen verblijven en dat het niet mogelijk is, een Toeristisch arrangement met vervoer* per vliegtuig te reserveren voor minderjarigen jonger dan 12 jaar die niet door een volwassene vergezeld worden.

II.1.2 – Prijzen

II.1.2.1 Hetzij anders aangegeven op het moment van de reservering, de prijzen voor Toeristische arrangementen omvatten:

- logies zoals bepaald in de bevestigingsbrief;
- toegangsticket voor de Parken Disneyland® en/of Walt Disney Studios® die, behalve indien anders aangegeven, geldig blijft tijdens de gehele duur van het verblijf zoals aangegeven op Uw reservering, d.w.z. vanaf de Aankomstdatum tot het einde van Uw verblijf in Disneyland® Paris en enkel tijdens de openingsuren van de parken. Bij verlenging van Uw verblijf is de pas niet meer geldig en dient U een nieuwe pas te kopen.
- het vervoer*, indien van toepassing, (behalve de transfers) zoals gedetailleerd omschreven in de bevestigingsbrief;
- alle verplichte servicekosten die op het soort verblijf van toepassing zijn;
- de btw volgens het barema dat van toepassing is op de datum waarop de prijzen gepubliceerd worden, zonder dat dit afbreuk doet aan de toepassing van de bepalingen van artikel I.5.

II.1.2.2 De prijzen van Toeristische arrangementen omvatten niet (behalve indien ten laatste op het moment van de reservering anders aangegeven):

- het ontbijt, behalve sommige hotelkamers of sommige hotels zoals aangegeven in de afzonderlijke hotel- of dienstbeschrijving;
- de toeristenbelasting
- de dossierkosten zoals gedetailleerd omschreven in artikel II.1.2.4;
- de luchthavenbelastingen, veiligheidskosten, de passagiersheffingen en andere belastingen;
- de verzekeringpremies annulering/multirisico voor het verblijf;
- de toeslagen voor extra faciliteiten in de hotels;
- bepaalde faciliteiten en sportactiviteiten zoals golf, tennis, enz.;
- de persoonlijke uitgaven;
- het gebruik van extra diensten zoals de minibar of de roomservice, het huren van een safe, de telefoon, enz.;
- bij Uw reisagent gereserveerde diensten die niet georganiseerd worden door Euro Disney zoals omschreven in artikel I.1;
- alle andere diensten die niet vermeld zijn in artikel II.1.2.1.

De prijs van de in dit Artikel II.1.2.2 genoemde elementen die van toepassing zijn op Uw reservering, zal bij de prijs van Uw toeristisch arrangement worden opgeteld en inbegrepen worden bij het totaalbedrag van Uw reservering, die voor reservering aan U zal worden meegedeeld.

II.1.2.3 Prijzen voor kinderen:

Bij de reservering zal men U de geboortedatum vragen van de kinderen die aan de reis of het verblijf deelnemen; ook is het mogelijk dat men U een bewijsstuk vraagt bij de reservering, op het vertrekpunt van Uw reis als het gaat om een Toeristisch arrangement met vervoer* of bij aankomst in Disneyland® Paris.

- Toeristische arrangementen zonder vervoer:

De prijzen voor kinderen (van 3 t/m 11 jaar) zijn uitsluitend van toepassing indien de kinderen een kamer delen met een of meer volwassenen. Ze worden bepaald afhankelijk van de leeftijd van het kind op de Aankomstdatum. Voor kinderen jonger dan 3 jaar is het verblijf gratis behalve indien anders aangegeven op het moment van de reservering, maar hun deelname aan het verblijf moet wel genoteerd worden op het moment van de reservering.

- Toeristische arrangementen met vervoer*:

De prijsvoorwaarden die van toepassing zijn op het vervoer* hangen af van de door de vervoersondernemers toegepaste voorwaarden. Om te vernemen welke voorwaarden van toepassing zijn, raadpleeg de bijzondere voorwaarden m.b.t. het vervoer* in onze brochure of op de Website, of neem contact op met de Reserveringscentrale van Euro Disney of met Uw reisagent. De deelname van niet-betalende kinderen dient op het moment van de reservering gemeld te worden.

II.1.2.4 Dossierkosten voor Uw verblijf:

Voor reserveringen via de Website gelden dossierkosten, nl. 29 euro per gereserveerde kamer. Voor telefonische reserveringen via de Reserveringscentrale van Euro Disney bedragen de dossierkosten 29 euro per reservering voor maximum drie kamers en twaalf personen (kinderen inbegrepen). Wij behouden ons het recht voor om het bedrag van de administratiekosten op elk moment voor de reservering te wijzigen, onder voorbehoud dat U hiervan vooraf geïnformeerd wordt.

Deze kosten worden niet terugbetaald als U op eigen initiatief annuleert volgens de bepalingen van artikel II.1.6.

II.1.3 – Betelingsvoorwaarden

II.1.3.1 Telefonische reserveringen bij de Reserveringscentrale van Euro Disney:

II.1.3.1.1 Reserveringen uitgevoerd meer dan 30 (dertig) dagen vóór de Aankomstdatum of vóór de Vertrekdatum als het gaat om Toeristische arrangementen met vervoer*:

II.1.3.1.1.1 Alle Toeristische arrangementen, behalve de Toeristische arrangementen waarbij uitdrukkelijk onwizigbaar of onvergoedbaar staat vermeld:

- Aanbetaling:

Bij de reservering wordt een aanbetaling van 15% (vijftien procent) gevraagd, in mindering te brengen op de prijs van de reservering (behalve de facultatieve verzekeringen en dossierkosten die onmiddellijk en integraal te betalen zijn). Deze aanbetaling is te betalen op het moment van de reservering maar wordt pas gedebiteerd na de bevestiging van de reservering.

- Restant:

Het restant van de reissom moet integraal betaald worden ten laatste 30 (dertig) dagen vóór de Aankomstdatum of vóór de Vertrekdatum als het gaat om Toeristische arrangementen met vervoer*. De betaling van het restant op deze vervaldatum moet plaatsvinden met dezelfde kredietkaart als deze die gebruikt werd voor de betaling van de aanbetaling tenzij U andere instructies geeft ten minste 35 (vijfentwintig) dagen vóór de Aankomstdatum of vóór de Vertrekdatum als het gaat om Toeristische arrangementen met vervoer*.

II.1.3.1.2 Alle Toeristische arrangementen waarbij uitdrukkelijk onwizigbaar of onvergoedbaar staat vermeld:

Bij reserveringen van Toeristische arrangementen waarbij uitdrukkelijk onwizigbaar of onvergoedbaar na boeking staat vermeld is de integrale betaling uit te voeren op het moment van de reservering, ongeacht het moment van reservering.

II.1.3.1.2 Bij reserveringen uitgevoerd binnen de periode van 30 (dertig) dagen vóór de Aankomstdatum of vóór de Vertrekdatum als het gaat om Toeristische arrangementen met vervoer*, is de integrale betaling uit te voeren op het moment van de reservering op voorwaarde dat U tegelijk de schriftelijke bevestiging van Uw reservering ontvangt.

II.1.3.1.3 Munteenheid en betaalmiddelen:

Alle betalingen zijn uit te voeren in euro en met een kredietkaart Visa, Eurocard/Mastercard, American Express of JCB, behalve indien anders aangegeven wanneer U reserveert.

Bank- of postcheques, postoverschrijvingen en postwissels worden niet aanvaard. Betalingen via bankoverschrijving worden onder bepaalde voorwaarden geaccepteerd.

II.1.3.2 Reserveringen via de Website:

Op welke datum U ook reserveert, de integrale betaling van de prijs moet op de dag van de reservering zelf plaatsvinden, in euro en met één van de op onze Website vermelde betaalmiddelen.

II.1.3.3 Reserveringen bij een reisagent:

De door Uw reisagent bepaalde betalingsvoorwaarden zijn van toepassing. Vraag Uw reisagent om inlichtingen.

II.1.4 – Uw reservering wijzigen

II.1.4.1 Reserveringen die rechtstreeks met Euro Disney werden gemaakt kunnen alleen telefonisch gewijzigd worden bij de Reserveringscentrale van Euro Disney op het nummer vermeld in onze brochure of op de Website, of mits gebruikmakend van de adresgegevens vermeld in artikel II.1.1.4.

Wijzigingen zijn niet mogelijk via de Website.

Reserveringen via een reisagent kunnen alleen gewijzigd worden via dezelfde reisagent.

In bepaalde gevallen kan U gevraagd worden, Uw wens om Uw reservering te wijzigen, schriftelijk te bevestigen voordat deze behandeld kan worden.

In elk geval wordt naar aanleiding van de wijziging een nieuwe bevestigingsbrief verzonden met daarin de bijgewerkte elementen van Uw reservering. Het is Uw taak om bij ontvangst na te gaan of de elementen in deze bevestigingsbrief overeenstemmen met Uw verzoek en om eventuele afwijkingen onmiddellijk aan Euro Disney te melden, hetzij telefonisch op het nummer vermeld in onze brochure en op de Website, hetzij door gebruik te maken van de adresgegevens vermeld in artikel II.1.1.4, of, in voorkomend geval, bij Uw reisagent.

II.1.4.2 De onderstaande bepalingen zijn van toepassing wanneer reserveringen gewijzigd worden:

II.1.4.2.1 In geval van een Toeristisch arrangement waarbij uitdrukkelijk onwizigbaar of onvergoedbaar staat vermeld dan is het niet toegestaan om zo'n Toeristisch arrangement na de boeking te wijzigen, tenzij het gaat om het toevoegen van diensten. Zulke toegevoegde diensten zijn dan definitief geboekt en kunnen vervolgens niet meer gewijzigd worden.

II.1.4.2.2 Onder voorbehoud van beschikbaarheid, alle andere Toeristische arrangementen kunnen onder de voorwaarden in de onderstaande tabel gewijzigd worden, wetende dat de Aankomstdatum of de Vertrekdatum en/of de datum van terugkeer (als het gaat om een Toeristisch arrangement met vervoer*) slechts drie keer gewijzigd kunnen worden:

NB: extra diensten kunnen kostenloos aan een Toeristische arrangementen toegevoegd worden, ongeacht de datum waarop de toevoeging wordt aangevraagd.

Soort Toeristisch arrangement	Soort wijziging	Wijzigingskosten afhankelijk van de datum waarop het wijzigingsverzoek is ingediend				
		Tussen de reserveringsdatum en 31 dagen vóór de Aankomstdatum ¹	Tussen 30 en 8 dagen vóór de Aankomstdatum ¹	Tussen 7 en 3 dagen vóór de Aankomstdatum ¹	Minder dan 3 dagen voor de Aankomstdatum ¹	
Toeristisch arrangement zonder vervoer* OF Toeristisch arrangement met vervoer* maar zonder wijziging van de vervoerselementen*	Ruiling ⁽³⁾ tegen een Toeristisch arrangement met dezelfde of een hogere waarde	Geen wijzigingskosten				
	Ruiling ⁽³⁾ tegen een Toeristisch arrangement met een lagere waarde	Geen wijzigingskosten	€100 per reservering	100% van de totaalprijs van de reservering		
Toeristisch arrangement met vervoer* maar zonder wijziging van de transportelementen*	Reguliere spoorvervoerder (exclusief « low cost ») en andere transportmiddelen zoals hieronder vermeld	Ruiling ⁽³⁾ tegen een Toeristisch arrangement met dezelfde of een hogere waarde	15% van de prijs van het vervoer* ²	50% van de prijs van het vervoer* ²	75% van de prijs van het vervoer* ²	100% van de prijs van het vervoer* ²
		Ruiling ⁽³⁾ tegen een Toeristisch arrangement met een lagere waarde	15% van de prijs van het vervoer* ²	100€ per reservering + 50% van de prijs van het vervoer* ²	100€ per reservering + 75% van de prijs van het vervoer* ²	100% van de totaalprijs van de reservering
	Lijnvlucht luchtvervoerder (exclusief « low cost »)	Ruiling ⁽³⁾ tegen een Toeristisch arrangement met dezelfde of een hogere waarde	€70 per passagier			
		Ruiling ⁽³⁾ tegen een Toeristisch arrangement met een lagere waarde	€70 per passagier	€100 per reservering + €70 per passagier	100% van de totaalprijs van de reservering	
Low Cost lucht- of spoorvervoerder	Ruiling ⁽³⁾ tegen een Toeristisch arrangement met dezelfde of een hogere waarde	100% van de prijs van het vervoer* ²				
	Ruiling ⁽³⁾ tegen een Toeristisch arrangement met een lagere waarde	100% van de prijs van het vervoer* ²	€100 per reservering + 100% van de prijs van het vervoer* ²	100% totaalprijs van de reservering		

¹ Of voor de vertrekdatum als vervoer* is inbegrepen

² Totaalprijs van het vervoer*, de luchthavenbelastingen, veiligheidsstakken, de passagiersheffingen en andere belastingen

³ Het Toeristisch arrangement wordt gewijzigd in de volgende gevallen:

- wijziging van het aantal personen dat dezelfde kamer deelt;
- verlenging of verkorting van de duur van het verblijf;
- verandering van hotel;
- verandering van het soort kamer;
- verandering van het aantal kamers;
- verandering van data;
- verandering van leeftijd die tot een verandering van prijscategorie leidt;
- verandering van de elementen m.b.t. het vervoer;
- verandering van de gegevens van de passagiers waardoor nieuwe vervoersbewijzen moeten worden uitgegeven (vb.: verandering van naam, voornaam, aanspreking, geslacht, leeftijd);
- verandering van het soort diensten, met uitzondering van de toevoeging van diensten.

II.1.4.3 Alleen de persoon die de reservering heeft uitgevoerd, of de persoon aan wie de reservering overeenkomstig artikel II.1.5 is overgedragen, is gerechtigd om een wijziging van de reservering aan te vragen.

II.1.4.4 Wijzigingen zoals hierboven omschreven en aangevraagd buiten de termijn, met name op de Aankomstdatum, of op de Vertrekdatum als het gaat om Toeristische arrangementen met vervoer*, of andere wijzigingen dan de hierboven omschreven wijzigingen, worden beschouwd als een annulering waarop de annuleringskosten zoals bepaald in artikel II.1.6 van toepassing zijn.

II.1.4.5 De prijs van Uw reservering kan stijgen naar aanleiding van de gevraagde en door ons aanvaarde wijzigingen. In dat geval dient de meerprijs onmiddellijk betaald te worden, via één van de beschikbare betaalmiddelen afhankelijk van de manier waarop de wijziging werd gemaakt (zie artikel II.1.3 voor betaalmiddelen afhankelijk van de boekingsmethode).

II.1.4.6 Wijzig U een reservering voor een Toeristisch arrangement met vervoer* waarvoor men U al tastbare vervoersbewijzen heeft overhandigd, en heeft de wijziging gevolgen voor het vervoer, dan dienen de tastbare vervoersbewijzen ons zo snel mogelijk teruggestuurd te worden aan het volgende adres: Euro Disney Vacances SAS, Service Transport, B.P. 128, 77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, Frankrijk.

De wijzigingskosten worden afgetrokken van de eventueel reeds betaalde bedragen, en wel bij ontvangst van de tastbare vervoersbewijzen indien van toepassing. In voorkomend geval zijn de nog verschuldigde kosten onmiddellijk en integraal te betalen.

II.1.4.7 Speciale aanbiedingen niet gepresenteerd in onze brochure die van tijd tot tijd aangeboden kunnen worden, kunnen alleen toegepast worden op nieuwe reserveringen (afhankelijk van de specifieke voorwaarden van het aanbod) en niet voor bestaande reserveringen.

II.1.5 – Overdracht van Uw reservering

U kunt (of een persoon die U vergezelt kan) lang genoeg vóór de Aankomstdatum, en ten laatste 20 (twintig) dagen vóór de Vertrekdatum als het gaat om een Toeristisch arrangement met vervoer*, Uw reservering aan een derde overdragen die alle voorwaarden van het contract moet vervullen. U kunt Uw reservering in geen geval overdragen aan een derde zonder onze voorafgaande instemming. U dient ons, of Uw reisagent indien U bij hem gereserveerd hebt, Uw beslissing mee te delen binnen de bovenstaande termijn, en wel per aangezekende brief met ontvangstbewijs op te sturen aan het adres vermeld in artikel II.1.1.4, mits opgave van de volgende inlichtingen:

- Uw naam, voornaam en adres

- de naam, voornaam en het adres van de derde die U vervangt
- de datum van aanvang van de reis of het verblijf, alsook de duur van het verblijf
- het reserveringsnummer en een kopie van de bevestigingsbrief van Euro Disney

Na ontvangst van deze berichtgeving wordt aan de derde die U vervangt een bevestiging van de reservering opgestuurd.

U bent solidair aansprakelijk met de derde die U vervangt voor de integrale betaling van de prijs van de reservering en van de eventuele kosten die de overdracht met zich meebrengt (vb. annuleringskosten voor reeds uitgegeven vervoersbewijzen en/of het uitvoeren van nieuwe reserveringen voor vervoersdiensten, verzendingskosten, enz.).

Het verzekeringscontract gepresenteerd in onze brochure en op de Website, alsook de vervoersdiensten op naam waartoe U zich eventueel verbonden hebt, kunnen niet overgedragen worden aan de derde die U vervangt en het betrokken bedrag wordt niet terugbetaald.

II.1.6 – Annulering op Uw initiatief

II.1.6.1 Reserveringen moeten geannuleerd worden door de persoon die gereserveerd heeft of door de persoon aan wie de reservering is overgedragen overeenkomstig artikel II.1.5, en wel bij de Reserveringscentrale van Euro Disney, hetzij telefonisch op het nummer vermeld in onze brochure en op de Website, hetzij mits gebruikmakend van de adresgegevens vermeld in artikel II.1.1.4. Annuleringen zijn niet mogelijk via de Website.

Reserveringen via een reisagent kunnen alleen geannuleerd worden via dezelfde reisagent.

In bepaalde gevallen kan U gevraagd worden, Uw wens om Uw reservering te annuleren, schriftelijk te bevestigen voordat deze behandeld kan worden.

In geval er bij een Toeristisch arrangement uitdrukkelijk onwrijzigbaar of onvergoedbaar staat vermeld, dan is vergoeding of wijziging na het boeken niet toegestaan en zal er geen annulering van zo'n Toeristisch arrangement evenals overige diensten gereserveerd als supplement tot het arrangement worden geaccepteerd.

In ieder geval volgt op Uw aanvraag een bericht dat de annulering van Uw reservering bevestigt. Het is Uw taak om bij ontvangst van dit bericht eventuele afwijkingen aan Euro Disney te melden, hetzij telefonisch op het nummer vermeld in onze brochure en op de Website, hetzij door gebruik te maken van de adresgegevens vermeld in artikel II.1.1.4, of, in voorkomend geval, bij Uw reisagent.

Annuleringen brengen de volgende kosten met zich mee:

Soort Toeristisch arrangement	Annuleringskosten afhankelijk van de annuleringsdatum			
	tussen de datum van reservering tot 31 dagen vóór de Aankomstdatum ⁽¹⁾	Tussen 30 en 8 dagen vóór de Aankomstdatum ⁽¹⁾	Tussen 7 en 3 dagen vóór de Aankomstdatum ⁽¹⁾	Minder dan 3 dagen vóór de Aankomstdatum ⁽¹⁾
Toeristisch arrangement aangegeven als onwrijzigbaar en onvergoedbaar	100% van de totaalprijs van de reservering ⁽²⁾			
Toeristisch arrangement met vervoer*	Regulier spoorvervoer* (behalve "low cost") en andere vervoermiddelen niet hieronder vermeld	15% van de totaalprijs van de reservering ⁽³⁾	25% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾	75% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾
Reguliere lijnvlucht luchtvervoer* (behalve "low cost") inclusief bagageregistratie	15% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + vaste vervoer* annuleringskosten van €70 per passagier ⁽³⁾	25% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + vaste vervoer* annuleringskosten en van €70 per passagier ⁽³⁾	75% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + vaste vervoer* annuleringskosten en van €70 per passagier ⁽³⁾	100% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾
"Low cost" lucht- of spoorvervoer of reguliere lijnvlucht luchtvervoer exclusief bagageregistratie	15% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + 100% van de vervoersdiensten ⁽⁴⁾	25% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + 100% van de vervoersdiensten ⁽⁴⁾	75% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + 100% van de vervoersdiensten ⁽⁴⁾	100% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾
Alle andere Toeristische arrangementen	15% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾	25% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾	75% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾	100% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾

⁽¹⁾ of voor de Vertrekdatum als vervoer* is inbegrepen

⁽²⁾ het totaalbedrag van het vervoer*, de luchthavenbelastingen, veiligheidstaksen, de passagiersheffingen en andere belastingen

⁽³⁾ Kosten per persoon zowel voor volwassenen als voor kinderen van 0 t/m 11 jaar

⁽⁴⁾ Zonder afbreuk van uw recht op het verzoeken van terugbetaling van belastingen (zoals verblijfsbelastingen, vliegbelasting) die alléén van toepassing zijn op gebruikte diensten

II.1.6.2 Annuleringen van reserveringen waarvan de data al eerder zijn opgeschoven, brengen de volgende kosten met zich mee:

Soort Toeristisch arrangement	Annuleringskosten afhankelijk van de annuleringsdatum van reserveringen waarvan de datum reeds verschoven is			
	tussen de datum van reservering tot 31 dagen vóór de oorspronkelijke Aankomstdatum ⁽¹⁾	Tussen 30 en 8 dagen vóór de oorspronkelijke Aankomstdatum ⁽¹⁾	Tussen 7 en 3 dagen vóór de oorspronkelijke Aankomstdatum ⁽¹⁾	Tussen 2 en 0 dagen vóór de oorspronkelijke Aankomstdatum ⁽¹⁾
Toeristisch arrangement aangegeven als onwrijzigbaar en onvergoedbaar	100% van de totaalprijs van de reservering ⁽²⁾			
Toeristisch arrangement met vervoer*	Regulier spoorvervoer* (behalve "low cost") en andere vervoermiddelen niet hieronder vermeld	15% van de totaalprijs van de reservering ⁽³⁾	25% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾	75% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾
Reguliere lijnvlucht luchtvervoer* (behalve "low cost") inclusief bagageregistratie	15% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + vaste vervoer* annuleringskosten €70 per passagier ⁽³⁾	25% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + vaste vervoer* annuleringskosten en van €70 per passagier ⁽³⁾	75% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + vaste vervoer* annuleringskosten en van €70 per passagier ⁽³⁾	100% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾
"Low cost" lucht- of spoorvervoer of reguliere lijnvlucht luchtvervoer exclusief bagageregistratie	15% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + 100% van de vervoersdiensten ⁽⁴⁾	25% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + 100% van de vervoersdiensten ⁽⁴⁾	75% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + 100% van de vervoersdiensten ⁽⁴⁾	100% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾
Alle andere Toeristische arrangementen	15% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾	25% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾	75% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾	100% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾

⁽¹⁾ of voor de Vertrekdatum als vervoer* is inbegrepen

⁽²⁾ het totaalbedrag van het vervoer*, de luchthavenbelastingen, veiligheidstaksen, de passagiersheffingen en andere belastingen

⁽³⁾ Kosten per persoon zowel voor volwassenen als voor kinderen van 0 t/m 11 jaar

⁽⁴⁾ Zonder afbreuk van uw recht op het verzoeken van terugbetaling van belastingen (zoals verblijfsbelastingen, vliegbelasting, ...) die alléén van toepassing zijn op gebruikte diensten

II.1.6.3 Bij een annulering op Uw initiatief blijven de dossierkosten voorzien in artikel II.1.2.4 en de premies voor de afgesloten verzekeringen voor Uw rekening.

II.1.6.4 Alleen de persoon die de reservering heeft uitgevoerd, of de persoon aan wie de reservering overeenkomstig artikel II.1.5 is overgedragen, is gerechtigd om een annulering van de reservering aan te vragen.

II.1.6.5 De annuleringskosten zullen worden afgetrokken van de aanbetaling en/of van eventuele andere reeds uitgevoerde betalingen. In voorkomend geval vindt een terugbetaling plaats. Bijkomende bedragen worden U in rekening gebracht en zijn onmiddellijk te betalen, via één van de betaalmiddelen afhankelijk van de manier waarop de annulering wordt gemaakt (zie artikel II.1.3 voor betaalmiddelen afhankelijk van de boekingsmethode).

II.1.6.6 Annuleert U een reservering voor een Toeristisch arrangement met vervoer* waarvoor men U al tastbare vervoersbewijzen heeft overhandigd, dan dienen de niet-gebruikte tastbare vervoersbewijzen zo snel mogelijk teruggestuurd te worden aan Uw reisagent of aan: Euro Disney Vacances SAS, Service Transport, B.P. 128, F-77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, Frankrijk. De eventueel in toepassing van artikel II.1.6.5 verschuldigde terugbetaling vindt plaats bij ontvangst van de tastbare vervoersbewijzen. In voorkomend geval zijn de nog verschuldigde kosten onmiddellijk en integraal te betalen.

II.1.6.7 Gelieve te noteren dat U via ons een specifieke annuleringsverzekering kunt afsluiten zoals omschreven in de clausule II.1.9. Raadpleeg de brochure of de Website.

II.1.7 – Wijziging of annulering op ons initiatief

II.1.7.1 Wijziging op ons initiatief

II.1.7.1.1 Vóór de aanvang van het verblijf of van de reis

In de veronderstelling dat wij genoot zouden zijn over te gaan tot de wijziging van essentiële elementen van Uw reservering (bijvoorbeeld tot een belangrijke wijziging van de gereserveerde diensten, een wijziging van het vertrekuur van meer dan 6 uur, een verandering van luchthaven in de stad van vertrek of van aankomst, of een verandering van logies naar een lagere categorie), dan verwittigen wij U zo snel mogelijk en in ieder geval vóór de Aankomstdatum of vóór de Vertrekdatum als het gaat om een Toeristisch arrangement met vervoer*, en wij brengen U op de hoogte van het feit dat U het contract kunt opzeggen zonder dat een strafbeding van toepassing is, tenzij U de door ons voorgestelde wijziging aanvaardt. U dient ons zo snel mogelijk van Uw beslissing op de hoogte te brengen, en in ieder geval vóór de Aankomstdatum of vóór de Vertrekdatum als het gaat om een Toeristisch arrangement met vervoer*.

Aanvaardt U de wijziging, dan dient een nieuw contract of een aanhangsel van het contract te worden opgesteld waarin de aangebrachte wijzigingen worden opgenomen alsook de impact ervan op de prijs.

Aanvaardt U de wijziging niet, dan kunt U vragen dat de clausule II.1.7.2 wordt toegepast.

II.1.7.1.2 Tijdens het verblijf of de reis

Indien tijdens het verblijf of de reis blijkt dat een belangrijk deel van de diensten die het voorwerp zijn van het contract niet kan worden uitgevoerd, treffen wij alle nodige maatregelen om U gratis een geschikte vervangende dienst aan te bieden om Uw verblijf of Uw reis alsnog te kunnen vervolgen.

Is er een verschil tussen de gereserveerde diensten en de werkelijk verleende diensten, dan zullen wij U het verschil vergoeden.

Als het om vervoermiddelen* gaat en deze schikking is niet mogelijk of U weigert de vervangende dienst om aanvaardbare redenen, dan moeten wij U een gelijkwaardig vervoermiddel aanbieden dat U terugbrengt naar de plaats van vertrek en zijn wij, in voorkomend geval, verplicht U een schadevergoeding te betalen.

II.1.7.2 Annulering op ons initiatief

Indien wij het contract vóór de aanvang van de reis of van het verblijf opzeggen vanwege omstandigheden die ons niet kunnen worden toegeschreven, dan hebt U de volgende keuze:

- U aanvaardt een aanbod voor een reis van gelijkwaardige of hogere kwaliteit zonder een meerprijs te moeten betalen; indien de aangeboden vervangende reis van lagere kwaliteit is, zijn wij verplicht U het prijsverschil zo snel mogelijk terug te betalen;
- of wij betalen U alle reeds door U in het kader van het contract betaalde bedragen (behalve de verzekeringspremies) zo snel mogelijk terug.

U kunt in voorkomend geval ook een schadevergoeding eisen voor de niet-uitvoering van het contract behalve:

- indien wij de reis annuleren omdat het in het contract voorziene minimum aantal reizigers noodzakelijk voor de uitvoering van het contract niet bereikt is en indien U daarvan binnen de in het contract bepaalde periode van ten minste 15 (vijftien) kalenderdagen vóór de Vertrekdatum schriftelijk op de hoogte bent gebracht;
- indien de annulering het gevolg is van een geval van overmacht, de overboekingen buiten beschouwing gelaten. Onder geval van overmacht wordt begrepen abnormale en onvoorziene omstandigheden die los staan van de wil van diegene die er zich op beroept en waarvan de gevolgen niet vermeden hadden kunnen worden ondanks de snelheid waarmee er gereageerd werd.

II.1.8 – Onderbreking van het verblijf en niet-gebruikte diensten

Onderbroken reizen of verblijven of niet-gebruikte diensten om redenen die los staan van ons, kunnen in geen geval aanleiding geven tot een terugbetaling, zonder afbreuk van uw recht op het verzoeken van terugbetaling van belastingen (zoals toeristenbelastingen en vliegbelasting) die alléén van toepassing zijn op gebruikte diensten.

II.1.9 – Verzekering

Wij stellen U voor, een verzekering af te sluiten met de verzekeringsmaatschappij AGA International – Etablissement Secondaire – Tour Gallieni II - 36, avenue du Général de Gaulle 93175 Bagnolet Cedex, Frankrijk (particuliere onderneming onder de bepalingen van de Franse Insurance Code – RCS Paris 519 490 080). De garanties in het kader van de overeenkomst zullen worden verstrekt door Mondial Assistance France SAS, met maatschappelijk kapitaal van € 7.584.076,86 en met maatschappelijke zetel te 54 rue de Londres 75008 Paris, Frankrijk (verzekeringsmakelaar bedrijf – RCS Paris 490 381 753 – Registration ORIAS 07 026 669 – <http://www.orias.fr> en claims zullen bij MONDIAL ASSISTANCE, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland, moeten worden ingediend.

Het verzekeringscontract is onderworpen aan de verzekeringsvoorwaarden van AGA International/MONDIAL ASSISTANCE. Een uittreksel van deze voorwaarden staat in onze brochure en de complete voorwaarden kunnen geraadpleegd worden op de Website. De verzekering moet ondertekend en de verzekeringspremie moet integraal aan ons betaald worden op het moment van de reservering van het verblijf.

De premie kan niet worden terugbetaald (behalve indien Uw reis of verblijf door ons geannuleerd worden) of overgedragen. Kinderen jonger dan drie jaar zijn gratis meeverzekerd indien de personen die hen vergezellen de bedoelde verzekering hebben afgesloten. Bij contracten op afstand inclusief een verzekeringsdekking met een duur van meer dan één maand (vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot het einde van uw vakantie) OF indien u kunt rechtvaardigen dat u al gedekt bent voor dezelfde risico's, dan kunt u echter uw verzekeringscontract binnen een termijn van 14 dagen na het afsluiten van de overeenkomst

annuleren, waarna wij u uw verzekeringspremie zullen vergoeden TENZIJ tijdens deze periode van 14 dagen op uw verzoek de verzekeringsdekking in werking is gesteld.

Controleer voorafgaand aan het nemen van één van onze voorgestelde verzekering of u niet al een dergelijke dekking heeft.

Uw herroepingsrecht kan worden uitgeoefend op schriftelijk verzoek aan de contactgegevens vermeld in artikel II.1.1.4.

II.1.10 – Vervoer*

• De vervoersbewijzen worden opgestuurd aan het adres dat U op het moment van de reservering hebt opgegeven, of aan Uw reisagent die ze op zijn beurt aan U moet overhandigen, nadat wij de betaling van de door U of Uw reisagent gereserveerde diensten ontvangen hebben.

• Omvat Uw reservering tastbare vervoersbewijzen en ontvangt U deze niet of overhandigt Uw reisagent deze niet 6 (zes) dagen vóór de Vertrekdatum, gelieve ons of Uw reisagent daarvan op de hoogte te brengen. Kunnen de vervoersbewijzen niet worden opgestuurd aan het adres dat U of Uw reisagent heeft meegedeeld of brengt U ons of Uw reisagent te laat op de hoogte van de niet-ontvangst van de tastbare vervoersbewijzen, dan behouden wij ons het recht voor om U een bedrag van €17 per reservering in rekening te brengen voor het uitgeven en opsturen van vervangende vervoersbewijzen.

• Voor Toeristische arrangementen inclusief vervoer* per spoor zullen zulke verzendkosten automatisch worden toegepast op elke bestelling van tastbare vervoersbewijzen zodra de e-vervoersbewijzen beschikbaar zijn.

• In het kader van een alliantie tussen luchtvaartbedrijven zijn bepaalde vluchten het voorwerp van een akkoord over het samen delen van codes met andere maatschappijen. Zo kan het gebeuren dat de vlucht effectief wordt verzorgd door een andere maatschappij dan deze gekozen bij de reservering. Voor meer details, gelieve de beschrijving van Uw Toeristische arrangementen met vervoer* te raadplegen in de brochure of op de Website. Gedetailleerde informatie krijgt U in de trajectbeschrijving die U ten laatste 8 dagen vóór de Vertrekdatum wordt opgestuurd, of zodra Uw reservering bevestigd is als het gaat om reserveringen uitgevoerd minder dan 8 dagen vóór de Vertrekdatum. Latere wijzigingen worden U ook vóór de Vertrekdatum gemeld.

• Reserveert U een Toeristisch arrangement met vervoer*, dan verbindt U zich ertoe, de vervoersvoorwaarden van de gekozen vervoersondernemer in acht te nemen in de versie die op het moment van de reservering van kracht is. Deze vervoersvoorwaarden kunt U raadplegen op de website van de vervoersondernemer.

• Verzoeken voor het vervoer van rolstoelen of mobiliteitshulpmiddelen zijn onder voorbehoud van aanvaarding van de vervoersondernemers. Op het moment van de boeking, kunnen wij deze aanvaarding en de reactietijden die afhankelijk van de betreffende vervoersondernemer zijn, niet garanderen. Wij zullen u echter onmiddellijk na ontvangst van het standpunt van de vervoersondernemer informeren en u helpen bij het vinden van alternatieve regelingen mocht dat nodig zijn.

• In geval van schade, klachten of claims van welke aard ook, is de aansprakelijkheid van de vervoersondernemers, ook van de luchtvaartmaatschappijen, die in onze brochure of op de Website gepresenteerd worden, alsook de aansprakelijkheid van hun vertegenwoordigers, agenten of werknemers, beperkt tot het vervoer van de passagiers en hun bagage, uitsluitend zoals bepaald in hun vervoersvoorwaarden overeenkomstig de internationale akkoorden en/of communautaire regelgeving die op hun aansprakelijkheid van toepassing zijn, met name de verordeningen nr. 2027/97/EG, 889/2002/EG en 261/2004/EG.

• Het niet-gebruik van het vervoersbewijs voor de heenreis brengt automatisch de ongeldigheid van het vervoersbewijs voor de terugreis met zich mee. De vervoersbewijzen voor de heen- en terugreis moeten samen bewaard blijven tot aan het einde van het verblijf.

• Niet-gebruikte vervoersbewijzen, voor de heen- of terugreis, kunnen niet worden terugbetaald. Dat geldt ook voor gestolen of verloren tickets of als U verplicht bent op eigen kosten een vervangend ticket te kopen.

• De vervoersondernemer behoudt zich het recht voor om, in geval van overmacht, de klanten te vervoeren met een ander door hem gekozen vervoermiddel binnen een redelijke tijd en zonder dat de betrokken passagiers hiervoor enige schadevergoeding kunnen eisen. Belangrijk: de reistijden en het soort voertuigen vermeld in onze brochure, worden ter informatie meegedeeld en kunnen wijzigingen ondergaan vóór het sluiten van het contract.

• Om redenen die wij niet in de hand hebben, kan zich een verandering van luchthaven of station in de Parijse regio voordoen. Dientengevolge kan Euro Disney niet aansprakelijk worden gesteld voor de kosten die deze verandering met zich meebrengt.

• De kortingen (om commerciële of sociale redenen) die de vervoersondernemers bieden zijn niet van toepassing en kunnen niet gecombineerd worden met de Toeristische arrangementen die wij in onze brochure of op de Website presenteren.

• Wij kunnen niet garanderen dat U tijdens het traject samen zult zitten.

• Bij vervoer* per vliegtuig dat deel uitmaakt van Uw Toeristisch arrangement wordt van elke passagier, ook van de al dan niet betalende kinderen, bij het boarden een geldig officieel identiteitsbewijs of paspoort (met foto) geëist.

• Euro Disney kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-boarden op de plaats van vertrek voor de reis naar aanleiding van Uw eigen vertraging of afwezigheid, van een vertraging tijdens voorafgaande trajecten per vliegtuig, per spoor of over de weg die niet door Euro Disney georganiseerd worden of naar aanleiding van ontbrekende identiteitsbewijzen of sanitaire documenten die noodzakelijk zijn voor Uw reis. In deze gevallen wordt 100% (honderd procent) van het bedrag van de reservering met vervoer* ingehouden.

Let op: De carbon footprint van het vervoer is beschikbaar op het transportgedeelte van de Website.

II.1.11 – Administratieve en sanitaire formaliteiten

II.1.11.1 Administratieve formaliteiten:

Voor de Toeristische arrangementen aangeboden door Euro Disney, volstaat het voor Belgische staatsburgers, in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs of paspoort. De staatsburgers van andere landen moeten informatie inwinnen bij hun consulaat.

II.1.11.2 Sanitaire formaliteiten:

Op het moment dat deze Verkoopsvoorwaarden zijn opgesteld, zijn er geen sanitaire formaliteiten nodig voor de Toeristische arrangementen in Disneyland® Paris. Het is echter aanbevolen, een internationaal formulier bij U te hebben en Uw huisarts te raadplegen i.v.m. de eventuele vaccins. Voor actuele vragen raden wij U aan, contact op te nemen met de bevoegde instanties.

II.1.11.3 U bent aansprakelijk voor het vervullen van de nodige administratieve en sanitaire formaliteiten en U neemt alle eventuele schade die uit de niet-vervulling van deze formaliteiten kan voortvloeien voor Uw rekening. In het bijzonder behouden wij ons het recht voor om U de annuleringskosten volgens de bepalingen van artikel II.1.6 in rekening te brengen indien het U niet mogelijk is om n.a.v. de niet-naleving van deze aanwijzingen, van de gereserveerde diensten te profiteren. Wij raden U stellig aan, een termijn te voorzien van ten minste één maand vóór de aanvang van Uw verblijf indien U één van deze formaliteiten moet vervullen; een nauwkeurige termijn kan evenwel alleen worden meegedeeld door de autoriteiten die belast zijn met het afgeven van de documenten.

* Vervoer verstrekt via Euro Disney

II.2 BIJZONDERE VOORWAARDEN M.B.T. DIENSTEN BUITEN DE ARRANGEMENTEN

Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat de minderjarigen die niet vergezeld zijn door een volwassene ouder dan 12 jaar moeten zijn om tot de Disney® Parken te worden toegelaten.

Bflcd-S18 – (S86DF_ / S8HDF_)

II.2.1 – Bestelling of reservering van Diensten buiten de Arrangementen direct bij Euro Disney

II.2.1.1 Voorwaarden voor de bestelling of reservering:

Al onze Diensten buiten de Arrangementen kunnen telefonisch besteld/gereserveerd worden bij de Reserveringscentrale van Euro Disney; de meeste (onder andere de toegangstickets voor de Disney® Parken) kunnen ook op de Website besteld/gereserveerd worden.

II.2.1.1.1 Telefonische bestelling of reservering bij de Reserveringscentrale van Euro Disney:

Tenzij anders vermeld, moet Uw bestelling/reservering ten laatste 14 (veertien) dagen vóór de voorziene gebruiksdatum plaatsvinden.

II.2.1.1.2 Bestelling of reservering via de Website:

Behalve indien anders aangegeven kunnen bestellingen/ reserveringen plaatsvinden tot 12 uur GMT ('s middags) op de dag vóór de datum van gebruik.

II.2.1.2 Betalingsvoorwaarden:

De Diensten buiten de Arrangementen zijn integraal te betalen op het moment van de bestelling/reservering, in euro en met een kredietkaart Visa, Eurocard/Mastercard, American Express of JCB, behalve indien anders aangegeven bij de bestelling/reservering voor telefonische reservering/bestelling en met één van de betaalmiddelen zoals op Website vermeld voor reservering/bestelling via de Website.

II.2.2 – Bestelling of reservering bij een reisagent

II.2.2.1 Voorwaarden voor de bestelling of reservering:

De Diensten buiten de Arrangementen kunnen besteld/gereserveerd worden bij de reisagenten die de bestemming Disneyland® Paris in hun aanbod opnemen, behalve indien anders aangegeven door Euro Disney of Uw reisagent.

Behalve indien anders aangegeven kunnen Diensten buiten de Arrangementen bij Uw reisagent besteld/gereserveerd worden tot 12 uur GMT ('s middags) op de dag vóór de datum van gebruik.

II.2.2.2 Betaling van de prijs

De Diensten buiten de Arrangementen dienen aan Uw reisagent betaald te worden volgens zijn betalingsvoorwaarden.

II.2.3 – Voorwaarden voor terugbetaling, wijziging en annulering

Behalve indien anders bepaald, komen Diensten buiten de Arrangementen niet in aanmerking voor terugbetaling of wijziging.

II.2.4 – Voorwaarden m.b.t. de tickets

Behalve indien anders specifiek aangegeven op het moment van de bestelling/reservering, is het aantal tickets per bestelling/reservering beperkt tot 12 stuks.

II.2.4.1 Soort afgegeven tickets:

- Voor telefonische bestellingen of reserveringen bij de Reserveringscentrale van Euro Disney worden tastbare tickets te koop aangeboden.

- Bij bestellingen of reserveringen via de Website bezorgen wij U een e-voucher of een e-ticket, afhankelijk van de bestelde/gereserveerde dienst. U kunt ook een tastbaar ticket verkrijgen op voorwaarde dat Uw bestelling/reservering plaatsvindt ten laatste 14 (veertien) dagen vóór de voorziene datum voor het bezoek.

- Voor bestellingen of reserveringen bij een reisagent krijgt U de mogelijkheid om, afhankelijk van de aard van de Dienst buiten de Arrangementen, hetzij e-tickets, hetzij e-vouchers te bestellen/te reserveren die Uw reisagent U in die vorm moet bezorgen.

E-tickets geven U rechtstreeks toegang tot de toegangspoorthuis van de Disney® Parken of tot de Dienst buiten de Arrangementen die U besteld/gereserveerd hebt.

De e-voucher moet bij Uw aankomst in Disneyland® Paris worden geruild tegen een tastbaar ticket aan het loket vermeld op Uw bevestigingsbrief of aangegeven door Uw reisagent.

II.2.4.2 Verzendingskosten van tastbare tickets

De tastbare tickets worden opgestuurd aan het adres opgegeven op het moment van de bestelling/reservering en hiervoor worden U €3,50 verzendingskosten per bestelling/reservering in rekening gebracht.

Kunnen de tastbare tickets niet worden opgestuurd aan het adres dat U hebt meegedeeld of indien U ons te laat op de hoogte brengt van de niet-ontvangst van de tastbare tickets, dan behouden wij ons het recht voor, de bovenvermelde kosten in rekening te brengen voor de uitgave en verzending van vervangende tickets.

II.2.4.3 Voorwaarden voor het aanvaarden van de tickets:

U moet zich ervan verzekeren dat de tickets in goede staat verkeren op het moment dat ze bij Uw aankomst in Disneyland® Paris gevalideerd worden. De e-tickets en e-vouchers die toegang geven tot de Disney® Parken en tot sommige andere Diensten buiten de Arrangementen die U rechtstreeks bij Euro Disney besteld/gereserveerd hebt, kunt U op Uw eigen printer uitprinten. U moet U ervan verzekeren dat U over een perfecte kopie beschikt om te vermijden dat de toegang tot de Disney® Parken of tot de Dienst buiten de Arrangementen die U besteld/gereserveerd hebt, U geweigerd wordt.

Heeft U bij een reisagent besteld/gereserveerd, dan moet hij U een perfecte kopie van Uw e-voucher of van Uw e-ticket overhandigen teneinde te vermijden dat de toegang tot de Disney® Parken of tot de Dienst buiten de Arrangementen die U besteld/gereserveerd hebt, U geweigerd wordt. Klachten of redenen tot ontevredenheid m.b.t. het gebruik van de e-tickets en e-vouchers die Uw reisagent U overhandigt heeft, moeten rechtstreeks aan hem worden gemeld.

Reeds gebruikte tickets (tastbare tickets, e-tickets en e-vouchers) worden niet aanvaard in Disneyland® Paris.

Het is ten strengste verboden Uw e-voucher of e-ticket te fotokopiëren of op het een andere manier te kopiëren.

Heeft men U een e-voucher of een e-ticket overhandigt, dan moet U deze bij Uw aankomst in Disneyland® Paris samen met een geldig identiteitsbewijs met foto tonen om gebruik te kunnen maken van de Dienst buiten de Arrangementen.

Bij frauduleus gebruik van Uw tastbaar ticket, e-voucher of e-ticket of bij pogingen hiertoe, kunnen deze in beslag worden genomen.

II.2.5 – Specifieke voorwaarden voor de verkoop van overnachtingen in een hotel zonder meer

In afwijking van hetgeen dat voorafgaat, zijn op de overnachtingen in hotels zonder meer ("room only"), de reserverings-, betalings- en prijsvoorwaarden (met name wat betreft de dossierkosten), en de voorwaarden voor wijzigingen en annuleringen bepaald in de clausules II.1.1 t/m II.1.4 en II.1.6 van toepassing.

Reserveringen van "room only" hotelkamers zullen pas na de publicatiedatum van deze boekingsvoorwaarden beschikbaar zijn. Gelieve te verifiëren op de Website of deze diensten op het moment van boeken beschikbaar zijn.