

CONDICIONES DE RESERVA

Aviso importante: Debido a la nueva regulación de viajes combinados que entrará en vigor a partir del 1 de julio de 2018, estos términos y condiciones de reserva serán modificados en - o alrededor de - esa fecha para incluir las nuevas reglas aplicables. Los nuevos términos y condiciones de reserva estarán disponibles en la página web (como se define a continuación) y se le informará al respecto antes de realizar la reserva.

I. CONDICIONES GENERALES

I.1 Aplicación de estas condiciones de reserva

Estas condiciones de reserva se aplicarán a los paquetes turísticos, así como a servicios individuales organizados por Euro Disney Vacances S.A.S. que sean contratados directamente con Euro Disney Vacances S.A.S. por teléfono a través de la Oficina Central de Reservas, online en la página web www.disneylandparis.es (en adelante, "la página web"), o indirectamente con agencias de viaje que vendan los servicios de Euro Disney Vacances S.A.S..

Cuando se trate de una reserva efectuada a través de una agencia de viajes, su reserva puede incluir otras prestaciones que las organizadas por Euro Disney Vacances S.A.S., ya sean prestaciones organizadas por su agencia de viajes o prestaciones vendidas por su agencia de viajes por cuenta de terceros.

Estas condiciones de venta no se aplican a dichas prestaciones no organizadas por Euro Disney Vacances S.A.S. Su agencia de viajes deberá indicarle expresamente, en el momento de su reserva, cuales son las prestaciones organizadas por Euro Disney Vacances S.A.S. y cuales son las otras prestaciones suscritas en concepto de su contrato. Las identificará también en su contrato.

El contrato con su agente de viajes identificará el organizador de las diferentes categorías de prestaciones y especificará los términos y condiciones aplicables a las prestaciones no organizadas por Euro Disney Vacances S.A.S..

Por paquete turístico se entiende una combinación predeterminada personalizada de alojamiento con, por lo menos, dos de los siguientes servicios: un servicio turístico adicional, como por ejemplo una visita a los parques Disney® (Disneyland® Park o Walt Disney Studios® Park) y/o transporte*, siempre que se reserven al mismo tiempo (en adelante "Paquetes Turísticos").

Por servicio individual se entiende un servicio reservado o solicitado independientemente de un Paquete Turístico, como por ejemplo entradas a los Parques Disney® (Disneyland® Park y/o Walt Disney Studios® Park), actuaciones, actuaciones con cena, eventos especiales o sólo noche de hotel (en adelante, "Servicio Individual").

I.2 Organizador

Euro Disney Vacances S.A.S. ("Euro Disney"), con un capital social de 10 000 000 Euros; inscrita en Francia en el RCS (Registre du Commerce et des Sociétés) de Meaux con el n° de referencia 383 850 278 y en el Registro Francés de Empresas de Vacaciones y de Viajes con el número IM077100030; con aval financiero aportado por APST - Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme, 15 avenue Carnot, 75017 París, Francia, y con seguro de responsabilidad civil emitido por AXA Corporate Solutions Assurance, 4 rue Jules Lefebvre, 75009 París, Francia.

Información de contacto a destino del consumidor cuando se trate de reservas efectuadas directamente con Euro Disney:

Por teléfono: 902 31 21 11 (Precio de una llamada local dependiendo de su compañía telefónica)

Por fax: + 33 (0) 1 64 74 57 50

Por correo: Disneyland® París: Service Relation Clientèle, B.P. 105, 77777 Marne-la-Vallée Cedex, Francia

I.3 Información general

Se avisa expresamente que los datos recogidos en nuestros materiales de comunicación y en la página web están sujetos a modificaciones. Estos datos vincularán a las partes cuando se formalice un contrato según estas condiciones de reserva, siempre que se le comunique cualquier modificación antes de la formalización del contrato. Se especifica que algunas actuaciones, atracciones, restaurantes, tiendas e instalaciones complementarias que operen de forma estacional podrían estar cerradas, retrasadas o canceladas sin aviso previo.

Hemos descrito los hoteles en nuestro catálogo lo más detalladamente posible. Sin embargo, las instalaciones y servicios descritos podrían estar cerrados temporalmente debido a labores de mantenimiento y mejora que surjan después de la impresión de nuestro catálogo.

Nuestras ofertas son concebidas para complacer al máximo la demanda local dependiendo de las particularidades de calendario de: vacaciones escolares, hábitos de reserva, duración de estancia, etc. Las ofertas son comunicadas en el(los) mercado(s) para el cual (los cuales) son concebidas, pero pueden consultarse y reservarse las ofertas concebidas para cualquier mercado, independientemente de su país de residencia, en la sección de nuestra página web dedicada al mercado de su interés o llamando a la Central de Reservas de Euro Disney.

I.4 Formalización del contrato

El contrato se formaliza una vez terminado el proceso de reserva, en cuanto se le haya facilitado un número de reserva. Se le informará del contenido del contrato antes de que se formalice y recibirá un ejemplar una vez que se haya formalizado. No obstante, su reserva sólo será definitiva cuando se haya abonado el importe total.

En el caso de reservas efectuadas por teléfono, el agente de la Oficina Central de Reservas le comunicará su número de reserva una vez terminado el proceso de reserva y se le enviará por correo ordinario o electrónico.

En la página web, su número de reserva se visualizará en la pantalla de confirmación una vez validado su pago, y se le enviará a continuación por correo electrónico.

En el caso de reservas a través de una agencia de viajes, su número de reserva le será comunicado por la agencia y se indicará en el contrato firmado entre Ud. y su agencia.

El contrato vinculará a todos los miembros del grupo identificados en la reserva, quienes aceptarán estas condiciones de reserva en su totalidad, y se comprometerán a cumplir con todas las normas internas vigentes en Disneyland® París y todas las directrices o notificaciones recogidas en nuestro catálogo, en la página web, o en cualquier otro documento emitido por Euro Disney. La persona que efectúe la reserva será responsable de garantizar que todos los integrantes del grupo, incluyendo los niños, conozcan y acepten todas las obligaciones recogidas en estas condiciones.

I.5 Precios – Modificación de precios

Los precios de nuestros Paquetes Turísticos y Servicios Individuales para el período del 21 de marzo de 2018 al 6 de noviembre de 2018 han sido fijados según las condiciones económicas vigentes en el momento de su establecimiento en Euros, el 28 de junio de 2017. En el momento de la publicación de estos términos y condiciones de reserva todavía no se han determinado los precios a aplicar después de ese período. Dichos precios estarán disponibles antes de la apertura de las ventas para el período en cuestión; rogamos contacte con su agente de viajes o visite la página web para obtener más información al respecto.

Nos reservamos el derecho a modificar nuestros precios en cualquier momento antes de que Ud. reserve su Paquete Turístico o Servicio Individual, siempre que se le avise del coste total antes de la reserva.

De acuerdo con las leyes vigentes, los precios podrán ser modificados, incluso después de su reserva, en función de la modificación o imposición de tasas e impuestos y honorarios que afecten

a su reserva, por variaciones en el cambio de divisas, y, en su caso, por incrementos en el coste de transporte (incluyendo un incremento en el coste del combustible). Nos reservamos el derecho a modificar el precio total de su reserva aplicando la tasa de fluctuación pertinente al elemento de su reserva que resulte afectado. Se le notificará cualquier incremento del precio por escrito y tendrá entonces la posibilidad de confirmar o cancelar su reserva.

En cualquier caso, no se efectuará ninguna modificación dentro de los veinte días (20) previos a su llegada a Disneyland® París (en adelante, "Fecha de Llegada"), o de la fecha de su salida, siendo ésta la fecha del comienzo de su transporte* (en adelante "Fecha de Salida") en el caso de que se incluya el transporte*.

I.6 Condiciones de pago – devoluciones

I.6.1 Condiciones de pago

Las condiciones de pago aplicables a cada tipo de servicio y medio de reserva se recogen en las Condiciones Específicas de los servicios pertinentes (Parte II).

En caso de una falta o demora en el pago, nos reservamos el derecho a cancelar su reserva y en su caso, los billetes emitidos. En tales casos, se podrán aplicar cargos calculados en base a los gastos de cancelación pertinentes a cada tipo de servicio.

En el caso de pagos efectuados con tarjeta de crédito, ni Euro Disney ni su agencia de viajes serán responsables de ningún gasto en el que pudiera incurrir en sus transacciones con tarjeta de crédito debido a fluctuaciones en el valor de divisas o por cualquier otro motivo.

Cualquier persona que realice una reserva en nombre de otra será responsable solidariamente ante nosotros por el coste total de la reserva.

I.6.2 Devoluciones

Salvo que Euro Disney acuerde expresamente lo contrario, cualquier devolución de Euro Disney se efectuará de la misma manera que el primer pago de la reserva (pago parcial o total, según el caso).

I.7 No aplicación del derecho de desistimiento

Sin perjuicio de la aplicación de la Cláusula II.1.6, el derecho de desistimiento previsto por ley y que permite desistir sin cargo de algunos contratos formalizados a distancia (es decir, contratos formalizados por teléfono o internet) no se aplicará a contratos relacionados con la reserva de alojamiento, transporte, restauración o actividades de recreo que hayan sido reservadas conjuntamente como un paquete turístico o por separado para una fecha específica o dentro de un período específico. Por consiguiente, Ud. no tendrá derecho a desistir de una reserva de ningún producto o servicio al que se apliquen estas Condiciones Generales, y únicamente podrá cancelar su reserva, en su caso, con arreglo a las condiciones recogidas en la Cláusula II.1.6, excepto en el caso de haber contratado un seguro opcional del cual Ud. podrá desistirse dentro de las condiciones definidas en el Artículo II.1.9.

I.8 Responsabilidad

I.8.1 Nuestra responsabilidad con respecto a Ud.:

I.8.1.1 Cuando se trate de la reserva de un Paquete Turístico:

Euro Disney, y - en su caso - la agencia de viajes del usuario, son responsables de la ejecución total de las obligaciones que resulten del contrato con Ud., independientemente de que tales obligaciones sean ejecutadas por ellos o por proveedores de servicios ajenos, sin perjuicio de su derecho a reclamar a tales proveedores de servicios.

No obstante, Euro Disney y la agencia de viajes podrán eximirse de la totalidad de la responsabilidad si aporta pruebas de que la falta de ejecución o la ejecución incorrecta del contrato son imputables a Ud., a la acción u omisión imprevisible e insuperable de un tercero ajeno a la prestación de los servicios contratados, o a un caso de fuerza mayor.

En los casos en que es aplicable un convenio internacional a los servicios que ha reservado, la responsabilidad de Euro Disney o de la agencia de viajes se limitará o excluirá, en su caso, de la manera prevista en el convenio. En el caso de daños que resulten de la responsabilidad de transportistas en la ejecución de sus servicios incluidos en el Paquete Turístico, la responsabilidad de Euro Disney o de la agencia de viajes no excederá de la de los transportistas, de acuerdo con las limitaciones de responsabilidad recogidas en cualquier convenio internacional o reglamento comunitario que les sea aplicable.

I.8.1.2 Cuando se trate de una reserva o del contrato de Servicios Individuales:

Euro Disney, y - en su caso - su agencia de viajes, son responsables de entregarle los Servicios Individuales, en conformidad con las disposiciones de las presentes Condiciones de Reserva.

Si, durante su visita a Disneyland® París, encuentra cualquier dificultad no relacionada con una deficiencia de Euro Disney o de su agencia de viajes en el cumplimiento de las obligaciones que les corresponde en conformidad a las presentes, estas últimas harán su mejor esfuerzo para prestarle asistencia pero toda reclamación relacionada en particular con el funcionamiento de Disneyland® París deberá ser remitida directamente a la empresa explotadora del sitio, Euro Disney Associés S.C.A., entidad jurídicamente independiente de Euro Disney (Vacances S.A.S.)

I.8.1.3 En todos los casos:

Cuando se trate de una reserva efectuada a través de una agencia de viajes, Euro Disney no será responsable de la ejecución de las prestaciones incluidas en su reserva que hayan sido organizadas por su agencia de viajes o contratadas con su agencia de viajes por cuenta de terceros, tal y como se indica en el artículo I.1. Cualquier tipo de queja o insatisfacción relativa a dichas prestaciones será tratada únicamente por su agencia de viajes en las condiciones señaladas en el artículo I.10.

I.8.2 Su responsabilidad con respecto a nosotros:

Ud. y todos los integrantes de su grupo estarán obligados a cumplir con estas condiciones de reserva, así como con todas las normas internas vigentes en Disneyland® París y todas las directrices o notificaciones expuestas en nuestro catálogo, en la página web o en cualquier otro documento emitido por Euro Disney. Ud. y todos los integrantes de su grupo estarán obligados a comportarse de una manera respetuosa y cortés durante su estancia en Disneyland® París. Nos reservamos el derecho a terminar a nuestra discreción su viaje en cualquier momento si es probable que su comportamiento o el de cualquier integrante de su grupo pueda causar daño, peligro o molestias a cualquiera de nuestros empleados, subcontratistas, agentes, huéspedes o público en general. En tales circunstancias, nos reservamos el derecho a no devolver cantidad alguna ni pagar ninguna indemnización por tal terminación, y a reclamarle a Ud. cualquier coste en el que cualquier tercero o nosotros hubiéramos incurrido como consecuencia de tal conducta.

I.9 Peticiones especiales

En caso de que Ud. tuviera alguna solicitud especial (como, por ejemplo, dietas especiales), rogamos nos informe en el momento de su reserva. Intentaremos - en la medida de lo posible - cumplir con sus solicitudes, pero no estarán garantizados ni confirmados salvo que así lo confirmemos por escrito. En algunos casos, podrá exigirse un suplemento, en cuyo caso nosotros o su agencia de viajes le informará del importe.

En caso de que cualquier integrante de su grupo tuviera movilidad reducida o una discapacidad y necesidades especiales de cuidado o atención, debería comentar esta situación con nosotros o con su agencia de viajes antes de realizar la reserva, para que podamos realizar una evaluación completa del caso.

I.10 Atención al cliente - Quejas

Cualquier reclamación o queja que se produzca durante la ejecución del contrato deberá ser notificada inmediatamente al proveedor del servicio pertinente para que se pueda buscar una solución en el menor tiempo posible. La notificación deberá formalizarse de una manera adecuada que permita la conservación de la prueba del hecho que hubiera dado lugar a su queja.

Sin perjuicio del derecho a presentar un recurso, las reclamaciones que entran dentro de la responsabilidad de Euro Disney o dentro de la responsabilidad de su agente de viajes, según estas condiciones de reserva, y en particular la Cláusula I.8, no puedan presentarse in situ o que

no se hayan solucionado de manera satisfactoria para Ud., deberán enviarse de forma fehaciente lo antes posible y, en cualquier caso:

- antes del comienzo de sus vacaciones o estancia en el caso de quejas o faltas de satisfacción que surjan antes del comienzo de sus vacaciones o estancia, a Euro Disney utilizando los datos de contacto en la Cláusula II.1.1.3. o a su agencia de viajes utilizando los datos que la misma le facilite,
- en el mes siguiente a la finalización de sus vacaciones o estancia en el caso de quejas o faltas de satisfacción que surjan durante sus vacaciones o estancia, en Disneyland® Paris, Guest Communication por correo a la siguiente dirección: B.P. 100, 77777 Marne-La-Vallée Cedex 4, Francia, por fax al siguiente número: + 33 (0) 1 60 43 58 47 o por correo electrónico al siguiente email: djp_atencion_al_cliente@disney.com o bien a su agencia de viajes utilizando los datos que la misma le facilite.

Su notificación deberá detallar claramente los detalles de su queja, así como las fechas de sus vacaciones o estancia y su número de reserva.

Sujeta a que dicha información esté completa, le proporcionaremos una respuesta tan pronto como sea posible y en todo caso a más tardar un (1) mes después de la fecha de recepción de su queja.

Rogamos tenga en cuenta que toda correspondencia que podamos mantener con Ud. será tratada como confidencial.

En el caso de que ninguna solución satisfactoria se ha encontrado dentro de los 45 días siguientes a su solicitud, usted tiene la posibilidad de consultar el defensor público francés del sector de turismo y viajes (Médiation Tourisme et Voyage), cuyos datos de contacto y el procedimiento de referencia se puede encontrar en su sitio web: <http://www.mtv.travel>. Para la resolución de conflictos relativos a las transacciones en línea, puedes visitar el sitio creado por la Comisión Europea en la siguiente dirección: <http://ec.europa.eu/odr/>.

Cualquier tipo de queja o insatisfacción que pudiese surgir acerca de una prestación contratada con su agencia de viajes y no organizada por Euro Disney deberá ser presentada únicamente a su agencia de viajes. Euro Disney transferirá todas las reclamaciones de este tipo, que pudiera recibir, a la correspondiente agencia de viajes.

I.11 Derechos de propiedad intelectual

Usted no adquirirá ningún derecho de propiedad, ni ningún derecho de utilización sobre las denominaciones, símbolos, emblemas, logotipos, marcas, otros signos, otros derechos de autor, derechos de propiedad intelectual e industrial que pertenezcan a Euro Disney SCA, Disney Enterprises, Inc. o cualquiera de sus filiales o empresas asociadas.

No podrá incluir nuestros servicios como parte de otros servicios, paquete o grupo de servicios que incluya servicios susceptibles, a tenor de nuestra apreciación razonable, de causar un perjuicio a la imagen de Disney®. No está autorizado para publicar, utilizar, dar o revender nuestros servicios con ánimo de lucro o de cualquier otra manera, ni para utilizarlos en relación con un concurso, promoción, programa de incentivo, negocio o actividad caritativa o similar sin nuestro permiso expreso, previo y por escrito.

I.12 Datos personales

La información recopilada es utilizada por Euro Disney a los efectos de su solicitud. De conformidad con las normativas de privacidad aplicables, dispone de un derecho a acceso, rectificación y supresión, por razones legítimas, de los datos que hagan referencia a su persona. Para ejercer dicho derecho, escribanos a la siguiente dirección, indicando su nombre, apellidos completos y dirección: Disneyland Paris, Marketing Department, BP 100, 77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, Francia.

I.13 Derecho aplicable

Cualquier relación entre Euro Disney y sus clientes relativa a los servicios contratados según estas condiciones generales estará regulada por el derecho español.

II. CONDICIONES ESPECÍFICAS

II.1 CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA PAQUETES TURÍSTICOS

Las condiciones definidas a continuación se aplican a las reservas de paquetes turísticos y a las prestaciones reservadas en suplemento de estos paquetes.

II.1.1 – La Reserva de Paquetes Turísticos

II.1.1.1 Las reservas de Paquetes Turísticos se pueden hacer por teléfono con la Central de Reservas de Euro Disney o con cualquier agencia de viajes que venda productos de Disneyland® Paris. La mayoría de estos servicios pueden además reservarse on-line en la página web.

II.1.1.2 Todas las reservas de Paquetes Turísticos están sujetas a disponibilidad y, salvo que se especifique lo contrario, podrán efectuarse de acuerdo con las siguientes condiciones:

- Se podrán reservar Paquetes Turísticos sin transporte hasta las 12.00 horas GMT (mediodía) de la víspera de la Fecha de Llegada prevista;
- Se podrán reservar Paquetes Turísticos con transporte* hasta dos días antes de la fecha de Salida prevista.

II.1.1.3 En caso de que Ud. quisiera realizar directamente con nosotros una reserva para menores de 18 años no acompañados, es necesario que un padre o tutor de cada uno de los menores nos envíe antes del comienzo de las vacaciones una autorización escrita por correo a la siguiente dirección de Disneyland® Paris: Disneyland® Paris, Service Relation Clientèle, B.P. 105, 77777 Marne-la-Vallée Cedex, Francia, o por fax a (33) 1 64 74 57 50. El incumplimiento de esta exigencia puede provocar la cancelación de su reserva y se podrán aplicar gastos calculados según la cláusula II.1.6.

Rogamos tomen nota de que únicamente menores no acompañados que hayan cumplido los 15 años están autorizados a alojarse en nuestros hoteles y de que no se autorizarán reservas de Paquetes Turísticos que incluyan transporte* en avión para menores de 12 años no acompañados por un adulto.

II.1.2 Precios

II.1.2.1 Salvo indicación contraria, el precio de su Paquete Turístico incluye:

- Alojamiento según lo estipulado en la carta de confirmación de la reserva;
- La entrada para el Parque Disneyland® o el Parque Walt Disney Studios® que, salvo indicación contraria, es válida durante la estancia indicada en la reserva, desde el momento de su llegada y hasta el final de su estancia en Disneyland® Paris, y únicamente durante las horas de apertura de los Parques. En caso de prolongación de su estancia, la entrada no será válida y Ud. necesitará comprar una nueva.
- El transporte* (sin traslados), si procede, según descripción detallada en la carta de confirmación.
- Todos los gastos de servicios obligatorios.
- El IVA al tipo aplicable en el momento del establecimiento de los precios, sin perjuicio de la aplicación de las disposiciones de la Cláusula I.5.

II.1.2.2 Salvo indicación contraria, el precio de su Paquete Turístico no incluye:

- El desayuno, salvo para ciertas categorías de habitación o ciertos hoteles según la descripción individual del hotel o del contenido de sus prestaciones.
- Impuesto sobre la estancia.
- Gastos de gestión según lo detallado en la Cláusula II.1.2.4.
- Tasas e impuestos de aeropuerto y seguridad, así como tasas de pasajero y otras tasas.
- Las primas de seguro de anulación y a todo riesgo.

- Los suplementos por servicios adicionales de habitación en los hoteles.
- Algunos servicios y actividades deportivas, como golf, tenis.
- Los gastos personales.
- La utilización de servicios complementarios, como el mini-bar o el servicio de habitaciones, el alquiler de cajas fuertes, el teléfono.
- Les prestaciones reservadas a través de su agencia de viajes no organizadas por Euro Disney tal y como se indica en el artículo I.1.
- Cualquier otro servicio no mencionado en la Cláusula II.1.2.1.

El precio de los servicios enumerados en el presente artículo II.1.2.2 y aplicables a su reserva será añadido al precio de su Paquete Turístico e incluido en el precio total de su reserva que le será comunicado antes de realizar su reserva.

II.1.2.3 Precios para niños:

Le informamos que se le pedirá que indique la fecha de nacimiento de los niños de su grupo en el momento de su reserva y que se le puede exigir que aporte pruebas a tal efecto en el momento de realizar la reserva, en el punto de salida para Paquetes Turísticos que incluyan transporte* o en su llegada a Disneyland® Paris.

- Paquetes Turísticos sin transporte:

Los precios para los niños (de tres a once años incluidos) se aplican exclusivamente cuando los niños comparten habitación con uno o varios adultos. Tales precios se determinan en función de la edad del niño en la Fecha de Llegada. Los niños menores de tres años tendrán alojamiento y acceso a los Parques de forma gratuita, salvo que se especifique lo contrario en el momento de la reserva, siempre y cuando se indique su asistencia en el momento de la reserva.

- Paquetes Turísticos que incluyan el transporte*:

Los precios que se apliquen al transporte* dependerán de las condiciones aplicadas por los transportistas. Para conocer estas condiciones, diríjase a la sección de transporte* de nuestro catálogo o la página web, o contacte con la Central de Reservas de Euro Disney. En el momento de la reserva será preciso mencionar los niños que viajan sin cargo.

II.1.2.4 Gastos de gestión de sus vacaciones

Para las reservas realizadas en la página web se aplicarán 29 Euros por habitación en concepto de gastos de gestión.

Para las reservas realizadas por teléfono a través de nuestra Central de Reservas de Disneyland Paris, se aplicarán en concepto de gastos de gestión 29 Euros por reserva de hasta tres habitaciones y doce personas (incluyendo niños). Nos reservamos el derecho de modificar el importe de los gastos de gestión en cualquier momento hasta la fecha de su llegada, por supuesto informándole previamente acerca del cambio.

Estos gastos de gestión no son reembolsables en caso de cancelación según la Cláusula II.1.6.

II.1.3 Condiciones de pago

II.1.3.1 Reservas por teléfono con nuestra Central de Reservas:

II.1.3.1.1 Reservas efectuadas con más de 30 (treinta) días de antelación con respecto a la Fecha de Llegada o más de 30 (treinta) días antes de la Fecha de Salida en el caso de los paquetes que incluyen transporte*:

- Anticipo:

En el momento de la reserva se cobrará un anticipo del 15% (quince por ciento) del precio total de la reserva (excluyendo seguros opcionales y gastos de gestión, que se pagarán en su totalidad de forma inmediata). Dicho anticipo será pagadero en el momento de la reserva; no obstante, el cargo no se efectuará hasta que su reserva haya sido confirmada.

- Importe restante:

El importe restante deberá abonarse en su totalidad, a más tardar, 30 (treinta) días antes de la Fecha de Llegada o, a más tardar, 30 (treinta) días antes de la Fecha de Salida en el caso de los paquetes que incluyen transporte*. La misma tarjeta de crédito utilizada para el pago del anticipo se utilizará para pagar el importe restante, salvo que Ud. nos indique lo contrario al menos 35 (treinta y cinco) días antes de la Fecha de Llegada o 35 (treinta y cinco) días antes de la Fecha de Salida en el caso de los paquetes que incluyen transporte*.

II.1.3.1.2 Para las reservas efectuadas a menos de 30 (treinta) días antes de la Fecha de Llegada o, si el transporte* está incluido, menos de 30 (treinta) días antes de la Fecha de Salida, debe efectuarse el pago íntegro en el momento de la reserva.

II.1.3.1.3 Divisa y forma de pago:

Todos los pagos se efectuarán en Euros mediante tarjeta de crédito (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, JCB), salvo que se indique lo contrario, en el momento de realizar la reserva. No se aceptarán transferencias bancarias ni giros postales ni cheques.

II.1.3.2 Reservas realizadas en la página web:

El pago debe efectuarse íntegramente en Euros en el momento de la reserva por alguno de los medios de pago señalados durante el proceso de reserva, sea cual fuere la fecha en la que ésta se efectúe.

II.1.3.3 Reservas a través de agencia de viajes

Se aplicarán las condiciones indicadas por su agencia. Rogamos se ponga en contacto con su agencia.

II.1.4 – Modificación de su reserva

II.1.4.1 Las reservas realizadas directamente con nosotros sólo podrán modificarse a través de nuestra Central de Reservas por teléfono en el número indicado en nuestro catálogo y en la página web o utilizando los datos de contacto en la Cláusula II.1.1.3.

No se podrá efectuar modificaciones en la página web.

Las reservas realizadas a través de una agencia de viajes sólo podrán ser modificadas contactando con la agencia.

En algunos casos, se le podrá exigir que confirme la solicitud de modificación por escrito para que pueda ser procesada.

En todos los casos, se emitirá una nueva carta de confirmación que incluirá todas las modificaciones efectuadas. Será su responsabilidad verificar la carta cuando la reciba y comprobar que toda la información es correcta y notificar cualquier error de forma inmediata a Euro Disney por teléfono en el número indicado en nuestro catálogo y en la página web o utilizando los datos de contacto en la Cláusula II.1.1.3. o, en su caso, a su agencia de viajes.

II.1.4.2 Según disponibilidad las condiciones en la tabla que sigue a continuación se aplicarán a todas las modificaciones de reservas, y se concreta expresamente que las fechas de llegada, o fechas de salida y/o de vuelta en fechas de regreso, en los casos en los cuales se incluya el transporte, sólo podrán ser modificadas tres veces.

NOTA: No se aplicará ningún gasto de modificación a la incorporación de servicios a un Paquete Turístico, independientemente de la fecha en la que se realice la solicitud.

Tipo de Paquete Turístico	Tipo de modificación	Gastos de modificación dependiendo de la fecha de solicitud de la misma			
		Desde la fecha de reserva hasta 31 días antes de la fecha de llegada ¹	Entre 30 y 15 días antes de la fecha de llegada ¹	Entre 14 y 11 días antes de la fecha de llegada ¹	Entre 10 y 3 días antes de la fecha de llegada ¹
Paquete sin transporte* O Paquete que incluye transporte* en el que no se modifican las disposiciones relativas al transporte*	Intercambio ^o del paquete reservado por otro de igual o mayor valor	Sin gastos de modificación			
	Intercambio ^o del paquete reservado por otro de valor inferior	Sin gastos de modificación	Gastos de modificación = Los gastos de cancelación definidos en la Cláusula II.1.6 se aplicarán sobre la diferencia de precio entre los 2 Paquetes Turísticos (el inicial y el nuevo)		
Paquete que incluye transporte* en el que se modifican las disposiciones relativas al transporte*	Vuelo regular	Intercambio ^o del paquete reservado por otro de igual o mayor valor	€70 por pasajero		
		Intercambio ^o del paquete reservado por otro de valor inferior	€70 por pasajero	aplicación de los gastos de cancelación recogidos en la Cláusula II.1.6 (excepto en el precio de transporte) + 100% del precio ² de transporte*	
	vuelo low cost	Intercambio ^o del paquete reservado por otro de igual o mayor valor	100% del precio ² de transporte*		
		Intercambio ^o del paquete reservado por otro de valor inferior	100% del precio ² de transporte*	aplicación de los gastos de cancelación recogidos en la Cláusula II.1.6 (excepto en el precio de transporte) + 100% del precio ² de transporte*	

¹ O fecha de salida si está incluido el transporte*

² Precio total del transporte, las tasas de aeropuerto (transporte aéreo), las tasas de seguridad, así como las tasas de pasajero y otras tasas asociadas

³ Se considera que se ha realizado un cambio de Paquete Turístico en los siguientes casos:

- cambio del número de personas que comparten la misma habitación,
- prolongación o reducción de la duración del paquete,
- cambio de hotel,
- cambio de tipo de habitación,
- cambio del número de habitaciones,
- cambio de fechas,
- cambio de categoría de edad,
- cambio en lo pactado en cuanto a transporte,
- cambio en los datos de un pasajero que impliquen la emisión de un nuevo billete de transporte (por ejemplo, cambio de nombre, apellido, sexo, edad),
- un cambio de servicios, con la exclusión de la adición de servicios.

II.1.4.3 Sólo la persona que haya efectuado la reserva, o una persona a la que se le haya cedido una reserva según la Cláusula II.1.5 podrá solicitar una modificación de la reserva.

II.1.4.4 Toda modificación solicitada fuera de los plazos anteriormente indicados, o cualquier otra modificación de su reserva que Ud. solicite, constituirá una cancelación y generará los gastos de cancelación estipulados en la Cláusula II.1.6. En concreto, no podremos aceptar solicitudes de modificaciones de reservas en la fecha de llegada, o en la fecha de salida cuando se incluya el transporte*.

II.1.4.5 El precio de sus vacaciones podrá verse incrementado como resultado de cualquier modificación que haya solicitado y que hayamos aceptado. En tales casos, se le facturará el importe adicional correspondiente, que tendrá que abonar de forma inmediata a través de cualquiera de los medios de pago aceptados allí donde la modificación sea efectuada (véase el artículo II.1.3 para los medios de pago aceptados según el canal utilizado).

II.1.4.6 En caso de modificación de un Paquete Turístico que incluya transporte* para el que se han emitido billetes de transporte en papel, si la modificación afecta al transporte, le rogamos nos envíe dichos billetes lo antes posible a la siguiente dirección: Euro Disney Vacances SAS, Transport Department B.P. 128, 77777 Marne-La-Vallée Cedex 4, France.

Si procede, los gastos de modificación serán deducidos de los importes eventualmente ya pagados a la recepción de los billetes de transporte. Los importes que resulten eventualmente pagaderos deberán abonarse en su totalidad y de inmediato.

II.1.4.7 De vez en cuando, pueden ser comercializadas ofertas especiales que no aparecen en nuestro folleto/catálogo; dichas ofertas especiales sólo podrán aplicarse a nuevas reservas (de acuerdo con los términos y condiciones de la oferta) y no a una reserva existente/ya efectuada.

II.1.5 – Cesión de reservas

Antes del comienzo del viaje, Ud. (o un integrante de su grupo) puede ceder su reserva a un tercero, siempre que el tercero cumpla todas las condiciones del contrato. Bajo ninguna circunstancia podrá ceder su reserva a un tercero sin nuestro consentimiento previo. Su notificación tendrá que ser dirigida lo antes posible a nosotros o a su agencia de viajes y, como muy tarde 15 (quince) días antes de la fecha de llegada o, si el transporte* está incluido, 15 (quince) días antes de la fecha de salida, mediante carta certificada con acuse de recibo, que deberá enviarse a la dirección indicada en la Cláusula II.1.1.3, o por correo electrónico al siguiente email: dtp.rc.admin@disneylandparis.com, indicando lo siguiente:

- Su nombre, apellidos y domicilio
- Nombre, apellidos y domicilio del tercero a quien se cede la reserva
- Fecha y duración de la estancia
- Número de reserva y copia de la confirmación de reserva de Euro Disney.

Una vez recibida la referida notificación, se enviará una confirmación de reserva al tercero a quien se cede la reserva.

Tanto Ud. como el tercero serán responsables solidariamente del pago del precio de las vacaciones y de los eventuales importes adicionales ocasionados por la cesión (por ejemplo, gastos de cancelación de los billetes de transporte previamente emitidos y/o creación de nuevas reservas de transporte, gastos de envío, etc.).

Rogamos tome nota de que el contrato de seguro propuesto en nuestro catálogo y en la página web, así como las prestaciones de transporte que pudiera haber suscrito a título nominativo, no pueden ser cedidas a terceros y los importes pertinentes no serán devueltos.

II.1.6 – Cancelaciones efectuadas por el cliente

II.1.6.1 Las cancelaciones podrán efectuarse a través de nuestra Central de Reservas, por teléfono en el número indicado en nuestro catálogo y en la página web, o utilizando los datos de contacto facilitados en la Cláusula II.1.1.3, por la persona que efectuó la reserva, o por la persona a la cual la reserva ha sido cedida según la Cláusula II.1.5.

No se podrá efectuar cancelaciones en la página web.

Las reservas realizadas a través de una agencia de viajes sólo podrán ser canceladas contactando con la agencia.

En algunos casos, se le podrá exigir que confirme la solicitud de cancelación por escrito para que pueda ser procesada.

En todos los casos, se emitirá una confirmación de cancelación. Una vez recibida, rogamos notifique cualquier error a Euro Disney por teléfono en el número indicado en nuestro catálogo y en la página web o utilizando los datos de contacto en la Cláusula II.1.1.3, o, en su caso, a su agencia de viajes.

Los siguientes gastos de cancelación se aplicarán a cualquier cancelación de una reserva:

Tipo de Paquete Turístico	Gastos de cancelación según la fecha de cancelación						
	Desde la fecha de reserva hasta 31 días antes de la fecha de llegada ¹	Entre 30 y 15 días antes de la fecha de llegada ¹	Entre 14 y 11 días antes de la fecha de llegada ¹	Entre 10 y las 48 horas antes de la fecha de llegada ¹	Dentro de las 48 horas antes de la fecha de llegada ¹	No presentación en la salida	
Paquete que incluye transporte*	Vuelo regular, incluido el equipaje facturado	Gastos de cancelación fijos: €70 por pasajero ⁽³⁾	Gastos de cancelación fijos: €70 por pasajero ⁽³⁾	5% del precio de la reserva ⁽⁴⁾ excepto el transporte* + gastos de cancelación fijos: €70 por pasajero ⁽³⁾	15% del precio de la reserva ⁽⁴⁾ excepto el transporte* + gastos de cancelación fijos: €70 por pasajero ⁽³⁾	25% del precio de la reserva ⁽⁴⁾ excepto el transporte* + gastos de cancelación fijos: €70 por pasajero ⁽³⁾	100% del precio total de la reserva ⁽⁴⁾
	Vuelo regular, excluido el equipaje facturado y vuelo low cost	100% del precio ⁽²⁾ de transporte*	100% del precio ⁽²⁾ de transporte*	5% del precio de la reserva ⁽⁴⁾ excepto el transporte* + 100% del precio ⁽²⁾ de transporte*	15% del precio de la reserva ⁽⁴⁾ excepto el transporte* + 100% del precio ⁽²⁾ de transporte*	25% del precio de la reserva ⁽⁴⁾ excepto el transporte* + 100% del precio ⁽²⁾ de transporte*	100% del precio total de la reserva ⁽⁴⁾
Paquete sin transporte*	Sin gastos de cancelación		5% del precio total de la reserva ⁽⁴⁾	15% del precio total de la reserva ⁽⁴⁾	25% del precio total de la reserva ⁽⁴⁾	100% del precio total de la reserva ⁽⁴⁾	

⁽¹⁾ O fecha de salida si está incluido el transporte*

⁽²⁾ Precio total del transporte, las tasas de aeropuerto (transporte aéreo), las tasas de seguridad, así como las tasas de pasajero y otras tasas asociadas

⁽³⁾ Gastos por persona, niños incluidos (edad: 0-11)

⁽⁴⁾ Sin perjuicio de su derecho a solicitar el reembolso de las tasas e impuestos exigibles, sobre la base de una utilización consumida de los servicios reservados (por ejemplo, suplemento de estancia y tasas aplicables a los pasajeros del transporte aéreo) en caso de cancelación

II.1.6.2 En caso de cancelación solicitada por Ud., y salvo que se deba a un supuesto de fuerza mayor, seguirá obligado a pagar los gastos de gestión previstos en la Cláusula II.1.2.4, así como la prima de su seguro.

II.1.6.3 Sólo la persona que haya efectuado la reserva, o la persona a la cual la reserva haya sido cedida según la Cláusula II.1.5, podrá solicitar la cancelación de una reserva.

II.1.6.4 Deduiremos los gastos de cancelación del importe pagado inicialmente o de cualquier otro pago que nos haya efectuado. Se efectuarán reembolsos cuando proceda. Se le facturará cualquier importe restante y deberá abonarlo de forma inmediata a través de cualquiera de los medios de pago aceptados allí donde la modificación sea efectuada (véase el artículo II.1.3 para los medios de pago aceptados según el canal utilizado).

II.1.6.5 En caso de cancelación de un Paquete Turístico que incluya transporte* para el cual hayamos emitido billetes en papel, los billetes no utilizados tendrán que ser devueltos lo antes posible a la siguiente dirección: Euro Disney Vacances SAS, Transport Department B.P. 128, 77777 Marne-La-Vallée Cedex 4, France.

Cuando proceda, se le abonarán los importes a reembolsar según la Cláusula II.1.6.4 a la recepción de los billetes de transporte. En su caso, los gastos pendientes de pago tendrán que ser abonados plenamente y de inmediato.

II.1.7 – Modificaciones o cancelaciones realizadas por Euro Disney

Si se produce la imposibilidad de prestar algún servicio por parte de Euro Disney, Ud. podrá optar bien por la terminación del contrato sin penalización, o bien por aceptar un suplemento del contrato en el que se precisen las modificaciones introducidas y su repercusión en el precio. Deberá comunicar su decisión a Euro Disney en el plazo de tres días, mediante comunicación telefónica. La aceptación de la modificación del contrato exonerará a Euro Disney de toda responsabilidad, no pudiendo Ud. solicitar indemnización por incumplimiento de contrato. Si por cualquier motivo, no imputable a Ud. o por razones de fuerza mayor, Euro Disney cancela el paquete turístico* después de formalizado el contrato y antes de la fecha de salida, Ud. tendrá derecho a otro paquete turístico de calidad equivalente o superior, a un paquete de calidad inferior más la diferencia de precio, o bien al reembolso del total abonado dentro de los treinta (30) días de la fecha de cancelación. Su elección deberá comunicarse a Euro Disney en el plazo de tres días, mediante aviso telefónico.

En caso de cancelación del contrato antes de la fecha de salida y como resultado de los anteriores supuestos, Ud. también tendrá derecho a ser indemnizado, no pudiendo ser el importe inferior al 5 % del precio total del viaje contratado, si el citado incumplimiento se produce entre los dos meses y quince días inmediatamente anteriores a la fecha prevista de realización del viaje; el 10 % si se produce entre los quince y tres días anteriores, y el 25 % en el supuesto de que el incumplimiento citado se produzca en las 48 horas anteriores.

No se podrá pedir indemnización por incumplimiento de contrato en los siguientes supuestos:

- Cuando la cancelación se deba a que el número de personas inscritas para el Paquete Turístico sea inferior al exigido y así se comunique por escrito al consumidor y usuario antes de la fecha límite fijada a tal fin en el contrato, que como mínimo será de 10 días de antelación mínima a la fecha prevista de iniciación del viaje.

- Cuando la cancelación del viaje, salvo en los supuestos de exceso de reservas, se deba a motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

Si, después de la salida, no se suministran servicios previstos que supongan más del 50% del precio del viaje, sin que concurran causas suficientes o de fuerza mayor, Euro Disney adoptará otras soluciones adecuadas para la continuación del paquete turístico, sin suplemento alguno de precio para Ud. y, en su caso, le abonará el importe de la diferencia entre los servicios previstos y los suministrados. Si tales soluciones fuesen inviables o si Ud. no las aceptara por razones objetivamente válidas, Euro Disney le proporcionará, en todo caso, el regreso hasta el punto de origen a través de un medio de transporte equivalente, devolviéndole, en su caso, las cantidades que proporcionalmente le correspondan. En todas estas situaciones, Ud. podrá exigir indemnización por incumplimiento de contrato a Euro Disney, no procediendo aquélla cuando hayan concurrido causas suficientes o de fuerza mayor. Todo el contenido del presente artículo podrá modificarse por acuerdo expreso entre las partes.

II.1.8 – Interrupción de las vacaciones y servicios no utilizados

No se efectuarán reembolsos para cualquier parte de sus vacaciones o servicios de viaje que se haya interrumpido o que no pudo utilizarse por razones distintas de las indicadas en la cláusula II.1.7, salvo por lo que se refiere a las tasas e impuestos exigibles, cuyo reembolso podrá efectuarse sobre la base de una utilización consumida de los servicios reservados (por ejemplo, suplemento de estancia y tasas aplicables a los pasajeros del transporte aéreo) y que Ud. podrá solicitar cuando las prestaciones correspondientes no hayan sido utilizadas.

II.1.9 – Seguro

Le proponemos un seguro para su protección con la Compañía de Seguros AGA International – Etablissement Secondaire – Tour Gallieni II - 36, avenue du Général de Gaulle 93175 Bagnolet Cedex, Francia (Empresa privada administrada por el Código de Seguros Franceses – RCS Paris 519 490 080). Las garantías del contrato de seguro que decidan suscribir serán implementadas por MONDIAL ASSISTANCE France – S A S con un capital de 7.584.076,86 euros – y con su sede social en 54 rue de Londres 75008 Paris (Sociedad de corretaje de seguros – RCS Paris 490 381 753 – Registro ORIAS 07 026 669 - <http://www.orias.fr>).

Cualquier contrato de seguro estará sujeto a las condiciones de seguro de AGA International/MONDIAL ASSISTANCE. En el catálogo figura un extracto de las Condiciones Generales de este seguro y la versión completa está disponible en la página web. Tanto la solicitud de la cobertura del seguro como el abono de la prima del mismo deben realizarse en el momento de reservar su viaje.

El contrato de seguro no es transferible. Las primas no son reembolsables. Los niños menores de tres años quedan asegurados, siempre que las personas que les acompañan hayan suscrito el mencionado seguro.

No obstante, les informamos que tienen derecho de retractación en caso de suscripción de reserva a distancia, de una póliza de seguro de duración superior a un mes (duración calculada a partir del día de aplicación efectiva del contrato hasta el final del período cubierto por el contrato). Pueden igualmente renunciar a la suscripción de una póliza de seguro si justifican disfrutar de una garantía anterior para uno de los riesgos cubiertos. Les invitamos a comprobar que no disfruten de esta cobertura antes de suscribirse a una de las pólizas que les proponemos.

En ambos casos, tienen un plazo de 14 días de calendario a partir de la fecha de conclusión del contrato para ejercitar este derecho. Pierden este derecho si, a lo largo de ese período, el contrato ha sido integralmente cumplido o si han hecho intervenir una de las garantías del seguro.

Podrá ejercer su derecho de desistimiento mediante una comunicación escrita por cualquier medio fehaciente utilizando los datos de contacto facilitados en la Cláusula II.1.1.3.

II.1.10 – Transporte*

- En cuanto hayamos recibido el pago del total del importe de su reserva, le enviaremos los documentos de viaje a la dirección facilitada en el momento de la reserva o, en su caso, a su agencia de viajes, que tendrá la obligación de facilitárselos.
- Si ha solicitado billetes en papel, en caso de que no los haya recibido en los seis (6) días anteriores a la fecha de salida, deberá avisarnos o bien notificarlo a su agencia de viajes. Si los billetes no pueden ser enviados a la dirección facilitada, deberá avisarnos o bien notificarlo a su agencia de viajes, y/o si no nos ha notificado a nosotros o a su agencia de viajes en el plazo debido que no ha recibido los billetes, nos reservamos el derecho a cobrar una tasa de 17 Euros por reserva por la emisión y envío de billetes duplicados.
- Como parte de una alianza entre compañías aéreas, algunos vuelos están sujetos a un acuerdo de código compartido, según el cual una compañía distinta a la elegida en el momento de efectuar la reserva podría operar el vuelo. Para más detalles, consulte la descripción de nuestros Paquetes Turísticos con transporte*, en nuestro catálogo o en la página web. Se especificará la aerolínea que opere el vuelo en sus datos de vuelo y se actualizará en la medida necesaria, antes de la fecha de Salida.
- Cuando reserva un Paquete Turístico con transporte*, se compromete a cumplir con las condiciones de la compañía de transporte elegida por Ud. vigentes en el momento de la reserva. Estas condiciones están disponibles en la página web de la compañía de transporte.
- Las peticiones de transporte de silla de ruedas y de materiales que pueden ayudar a la movilidad de la persona están subordinadas a la autorización del transportista. En el momento de la reserva, no podemos garantizarle el consentimiento ni el plazo de respuesta que depende de cada transportista. Le comunicaremos de todas las maneras la respuesta del transportista en cuanto la tengamos y le daremos asistencia para buscar una alternativa si lo necesita.
- En caso de daños, quejas o reclamaciones de cualquier índole, la responsabilidad de los transportistas presentados en nuestro catálogo, incluidos los aéreos, así como la de sus representantes, agentes o empleados, se limita al transporte de los pasajeros y de su equipaje, única y exclusivamente como se precisa en sus condiciones de transporte, con arreglo a las convenciones internacionales y/o reglamento comunitarios que definan su responsabilidad y, en concreto, los Reglamentos 2027/97/EC, 889/2002/EC y 261/2004/EC.
- La no utilización del título de transporte de ida por cualquier motivo ocasionará automáticamente la invalidación del título de transporte de vuelta. Los títulos de transporte de ida y vuelta deben conservarse juntos hasta el final de la estancia.
- Los billetes no utilizados, sea para la ida o para la vuelta, no son reembolsables. Lo mismo ocurre en caso de robo o de pérdida de billete Ud. se ve obligado a comprar un billete de sustitución a sus expensas.
- La compañía de transporte se reserva el derecho, en caso de fuerza mayor, de transportar a sus clientes por otro medio de transporte de su elección, con la debida diligencia, sin que esto implique ningún derecho a indemnización para los pasajeros afectados.
Nota: los horarios, así como los tipos de vehículo, se especifican en el catálogo a título indicativo y están sujetos a cambios antes de la conclusión del contrato.
- Por motivos ajenos a nuestra voluntad puede darse un cambio de aeropuerto en París (Roissy CDG u Orly). Por lo tanto, nuestra empresa no será responsable de ningún gasto que resulte de este cambio.
- Los descuentos ofrecidos por transportistas, sea en forma de oferta comercial o de beneficios sociales, no son acumulables con los Paquetes Turísticos detallados en nuestro catálogo o en la página web.
- Tome nota que no podemos garantizar que puedan viajar sentados juntos.
- Cuando se incluya el transporte* aéreo en el Paquete Turístico, se requiere la presentación de identificación fotográfica oficial o pasaporte para cada pasajero en el momento de realizar el check-in, incluidos los niños, hayan pagado o no su viaje.
- Euro Disney no se hace responsable si Ud. no realiza el check-in en el lugar de salida del viaje, sea como consecuencia de retraso por su parte, de no haberse presentado, de un retraso en un traslado previo, sea aéreo, ferroviario o terrestre, no organizado por Euro Disney, o si usted no presenta los documentos de identificación y/o sanitarios necesarios para la realización de su viaje. Si se diera esta situación, será retenido el 100% (cien por cien) del importe total de la reserva, incluido el transporte*.
La huella de carbono de los transportes que le proponemos está disponible en la sección « transporte » de nuestra página Web.

II.1.11 – Pasaportes y visados – Cuestiones sanitarias

II.1.11.1 Pasaportes y visados:

En todas las vacaciones con Euro Disney, los ciudadanos españoles necesitarán únicamente estar en posesión del Documento Nacional de Identidad o Pasaporte en vigor durante la duración de su estancia. Los ciudadanos de otros países deberán ponerse en contacto con sus respectivos consulados para verificar si necesitan visados o permisos especiales para Francia.

II.1.11.2 Cuestiones sanitarias:

En el momento de la publicación de estas condiciones de reserva no existen requisitos sanitarios específicos para estancias en Disneyland® París. No obstante, las recomendaciones podrían cambiar cada cierto tiempo, por lo que recomendamos que consulte con su médico las vacunas que las autoridades sanitarias podrían recomendar.

Para cualquier aspecto de última hora sugerimos que se ponga en contacto con las autoridades competentes.

II.1.11.3 Es su propia responsabilidad estar en posesión de un pasaporte y un visado vigentes y cumplir con cualquier requisito sanitario necesario para su estancia. Cualquier daño o perjuicio que resulte de su falta de cumplimiento con estos requisitos correrá exclusivamente por su cuenta. En concreto, en caso de que no pudiera utilizar los servicios contratados por no haber cumplido con estas recomendaciones, tendremos el derecho de retener los gastos de cancelación previstos en la Cláusula II.1.6. Le aconsejamos que cuente con al menos un mes de plazo antes de sus vacaciones en caso de tener que realizar trámites, aunque sólo la autoridad responsable de los trámites pertinentes le podrá facilitar información más detallada.

* Transporte adquirido a través de Euro Disney

II.2 CONDICIONES ESPECÍFICAS APLICABLES A LOS SERVICIOS INDIVIDUALES

Advertimos que sólo los niños no acompañados que tengan 12 años como mínimo serán admitidos a los Parques Disney®.

II.2.1 – Reserva o pedido con Euro Disney directamente

II.2.1.1 Condiciones de reserva o pedido

Se puede reservar o solicitar todos nuestros Servicios Individuales por teléfono en nuestra Central de Reservas. Muchos de ellos (y en concreto las entradas a los Parques Disney®) también se pueden reservar o pedir en la página web.

II.2.1.1.1 Reservas o solicitudes realizadas por teléfono en nuestra Central de Reservas:

Su reserva o pedido deberá realizarse a más tardar catorce (14) días antes de la fecha de visita prevista, salvo indicación diferente.

II.2.1.1.2 Reservas o pedidos realizados en la página web:

Salvo que se especifique lo contrario, las reservas y pedidos podrán realizarse hasta las 12.00 (mediodía) GMT del día antes de la fecha de utilización prevista.

II.2.1.2 Precio – Forma de pago

El coste de los Servicios Individuales deberá abonarse en Euros y en su totalidad en el momento de realizar la reserva o pedido con Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, JCB (salvo que indique lo contrario en el momento de la reserva o pedido) cuando se trate de reservas o pedidos realizados por teléfono a través de la Oficina Central de Reservas de Euro Disney y mediante cualquier medio de pago indicado en la página web, cuando se trate de reservas o pedidos realizados online en la página web.

II.2.2 – Reserva o pedido a través de una agencia de viajes

II.2.2.1 Condiciones de reserva y/o pedido

Salvo que Euro Disney o su agencia de viajes especifiquen lo contrario, nuestros Servicios Individuales podrán ser reservados o pedidos a través de las agencias de viajes que vendan Disneyland® París.

Salvo que se especifique lo contrario, los Servicios Individuales reservados o pedidos por la agencia de viajes podrán reservarse o pedirse hasta las 12.00 (mediodía) GMT del día antes de la fecha de utilización prevista.

II.2.2.2 Precio – Forma de pago

Tendrá que abonar el precio de los Servicios Individuales a su agencia de viajes según las condiciones de pago que la misma establezca.

II.2.3 – Reembolsos – Cambio - Cancelación

Salvo que se especifique lo contrario, nuestros Servicios Individuales no serán reembolsados o cambiados.

II.2.4 Condiciones aplicables a entradas

Salvo que se indique lo contrario en el momento de la reserva o pedido, se limita el número de entradas por reserva o pedido a 12.

II.2.4.1 Tipo de entrada entregada:

- En el caso de reservas o pedidos por teléfono en nuestra Central de Reservas, se venden entradas en papel (hard tickets).
- En el caso de reservas o solicitudes en la página web, le serán entregados E-Vouchers (bonos electrónicos) o E-tickets (entradas electrónicas), en función de la naturaleza del Servicio Individual de que se trate. También podrá solicitar entradas en papel siempre que efectúe su reserva o pedido a más tardar catorce (14) días antes de la fecha prevista para su visita.
- Cuando reserve a través de una agencia de viajes, podrá reservar E-Vouchers o E-Tickets en función de la naturaleza del Servicio Individual. Su agencia de viajes se los suministrará en el formato solicitado.

Las entradas electrónicas le darán acceso directo a las taquillas de los Parques Disney® o bien a la entrada del Servicio Individual que haya reservado o pedido.

Los bonos electrónicos tendrán que ser canjeados por una entrada en papel en Disneyland® París en la ventanilla indicada en su email o carta de confirmación o designada por su agencia de viajes.

II.2.4.2 Gastos aplicables a la entrega de entradas en papel:

Se entregarán las entradas en papel en la dirección indicada en el momento de la reserva o pedido y se le cargarán 3,50 € en concepto de gastos de gestión por reserva o pedido. Si los billetes no pueden ser enviados a la dirección facilitada por Ud. o si nos notifica demasiado tarde que no ha recibido las entradas, nos reservamos el derecho a cobrar el importe anteriormente indicado por la emisión y el envío de billetes duplicados.

II.2.4.3 Condiciones de aceptación de las entradas:

Será su responsabilidad asegurarse de que sus entradas estén libres de cualquier deterioro en el momento de su presentación en su llegada a Disneyland® París. Podrá imprimir en su propio ordenador los E-tickets y los E-Vouchers que den acceso a los Parques Disney® y a otros Servicios Individuales que haya reservado o pedido directamente con Euro Disney. Será su responsabilidad asegurarse de tener un E-ticket o un E-voucher perfectamente impreso y así evitar el riesgo de rechazo.

En las reservas o pedidos a través de una agencia de viajes, su agencia tendrá la obligación de facilitarle un E-ticket o un E-voucher perfectamente impreso y así evitar el riesgo de rechazo. Tendrá que dirigir cualquier queja en relación con el uso de E-tickets o E-vouchers directamente a su agencia. Las entradas (entradas en papel, E-tickets o E-Vouchers) que ya hayan sido utilizadas no serán aceptadas en Disneyland® París.

Está terminantemente prohibido fotocopiar o duplicar E-tickets o E-vouchers.

Será necesario llevar el E-ticket o el E-voucher junto con un documento válido de identificación fotográfica para acceder al Servicio Individual.

Cualquier uso fraudulento o intento de uso fraudulento de las entradas en papel, E-tickets o E-vouchers resultará en la incautación de los mismos.

II.2.5 – Condiciones específicas aplicables a la venta por separado de habitaciones de hotel

Por derogación de lo expuesto, la venta por separado de habitaciones de hotel estará sujeta a las condiciones de reserva, pago, precio (en particular en cuanto a gastos de gestión), modificación y cancelación recogidas en la Cláusulas II.1.1 a II.1.4 y II.1.6.

En la fecha de publicación de las presentes Condiciones de Reserva, no está disponible en la página web la venta por separado de habitaciones de hotel aunque lo será más adelante. Si desea saber si dicho servicio está disponible a la fecha de su reserva, consulte la página web.