

VERKOOPVOORWAARDEN

Belangrijke mededeling: Vanwege de nieuwe pakketreizenregeling die vanaf 1 juli 2018 in werking treedt, worden deze verkoopvoorwaarden op of rond die datum gewijzigd om rekening te houden met de nieuwe geldende regels. De nieuwe verkoopvoorwaarden zijn beschikbaar op de Website (zoals hieronder gedefinieerd) en u wordt hiervan vooraf op de hoogte gebracht.

I. ALGEMENE VOORWAARDEN

I.1 Toepassingsgebied

Deze Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing zowel op de toeristische arrangementen als op de diensten buiten de arrangementen aangeboden door Euro Disney Vacances S.A.S., ongeacht of ze rechtstreeks telefonisch gereserveerd worden bij de reserveringscentrale van Euro Disney Vacances S.A.S., of online op de website www.disneylandparis.com (hierna "de Website" genoemd), ofwel via een reisagent die de door Euro Disney Vacances S.A.S. aangeboden diensten verkoopt.

Bij reserveringen via een reisagent, is het mogelijk dat je reservering ook andere diensten dan de diensten die georganiseerd worden door Euro Disney Vacances S.A.S. bevat. Zulke andere diensten worden ofwel georganiseerd door je reisagent ofwel verkocht door je reisagent namens een derde.

Deze Verkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing op zulke andere diensten en je reisagent zal je dit aangeven tijdens de reservering evenals in je contract. Het contract met je reisagent zal de voorwaarden en bepalingen van toepassing op zulke andere diensten aangeven.

Met toeristisch arrangement wordt bedoeld de vooraf bepaalde of op verzoek uitgewerkte combinatie van een overnachting en van ten minste één van de volgende elementen: een andere toeristische dienst zoals het bezoek aan de Disney® Parken (Disneyland® Park en/of Walt Disney Studios® Park) en/of vervoer, voor zover de reservering van deze elementen op hetzelfde moment plaatsvindt (hierna "Toeristisch arrangement" genoemd).

Met diensten buiten de arrangementen wordt bedoeld alle diensten die los van enig toeristisch arrangement worden gereserveerd of besteld, zoals toegangstickets voor de Disney® Parken (Disneyland® Park en/of Walt Disney Studios® Park), de shows, de dinnershows, de speciale evenementen of losse hotelovernachtingen (hierna "Diensten buiten de Arrangementen" genoemd).

I.2 De organisator – Waarborg (voorziening voor toeristisch arrangement)

Alle in deze Verkoopvoorwaarden gepresenteerde diensten worden georganiseerd door Euro Disney Vacances S.A.S. (hierna "Euro Disney" genoemd) met een maatschappelijk kapitaal van 10.000.000 euro, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister in Meaux (Frankrijk) onder het nummer 383 850 278 en in het register van reis- en verblijfsoperatoren onder het nummer IM077100030; financiële waarborg bij APST - Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme, 15 avenue Carnot, 75017 Paris (Frankrijk); verzekering professionele burgerlijke aansprakelijkheid bij de AXA Groep Corporate Solutions Assurance, 4 rue Jules Lefebvre, 75009 Parijs (Frankrijk).

Contactgegevens voor consument die rechtstreeks bij Euro Disney boeken:

Per telefoon: 0900-0654 (€1,00 per gesprek + je gebruikelijke belkosten)

Per fax: + 33 (0) 1 64 74 57 50

Per post: Disneyland® Paris, B.P. 105, Guest Care Department, 77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, Frankrijk

I.3 Algemene informatie

Hierbij wordt uitdrukkelijk bepaald dat de informatie opgenomen in onze verschillende communicatiedragers, met name in onze brochure en op de Website onder voorbehoud van wijzigingen zijn. Zij zijn bindend voor de contractanten, als het contract is aangegaan volgens deze bepalingen en voorwaarden, tenzij eventuele wijzigingen je uitdrukkelijk schriftelijk zijn meegedeeld voordat het contract gesloten wordt en wijzigingen die zich later voordoen worden vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst tussen de contractanten.

Er wordt evenwel duidelijk bepaald dat bepaalde shows, attracties, animaties, boetieks, restaurants en bijbehorende voorzieningen die slechts in bepaalde seizoenen geopend zijn, zonder voorafgaande kennisgeving gesloten, gewijzigd, uitgesteld of geannuleerd kunnen worden.

Verder hebben wij onze hotels zo nauwkeurig mogelijk beschreven in onze brochure. Het kan echter gebeuren dat bepaalde uitrustingen of aangeboden diensten wegens regelmatige werkzaamheden, na de publicatie van onze brochure tijdelijk gesloten, afgeschaft of gewijzigd worden.

Onze promoties zijn ontworpen om zo goed mogelijk aan de lokale vraag te beantwoorden, rekening houdend met specifieke kenmerken zoals schoolvakanties, gewoonten op het gebied van boekingen, duur van het verblijf, etc. Zij worden geconcentreerd naar hun doelmarkt, maar je kunt de promoties die ontworpen zijn om zo goed mogelijk aan de lokale vraag te beantwoorden raadplegen en boeken, ongeacht het land waar je woont, via het deel van onze Website dat op de betreffende doelmarkt gericht is of door te bellen naar onze reserveringscentrale van Euro Disney.

I.4 Vorming van het contract

Het contract komt tot stand zodra een reserveringsnummer aan je reservering is toegekend. Ondanks voorafgaande, bij reserveringen van Toeristische arrangementen met vervoer per spoor die meer dan 30 dagen vóór de vertrekdatum plaatsvinden, maar die niet meteen kunnen worden bevestigd zoals aangegeven in artikel II.1.1.3, wordt het contract gevormd onder voorbehoud van de voorwaarden bepaald in artikel II.1.1.3.

In ieder geval is je reservering pas definitief als je ons de prijs volledig betaald hebt.

Bij een telefonische reservering deelt de adviseur je het reserveringsnummer mee aan het einde van de reserveringsprocedure en vervolgens wordt het je per brief of per e-mail opgestuurd.

Bij een reservering via de Website verschijnt het reserveringsnummer op het bevestigingsscherm na het valideren van de betaling en wordt het vervolgens via e-mail opgestuurd.

Bij een reservering via een reisagent wordt het reserveringsnummer je door de reisagent meegedeeld en staat het vermeld op het contract dat je samen met hem ondertekent.

Het contract verbindt alle op de reservering geïdentificeerde deelnemers die deze Verkoopvoorwaarden zonder voorbehoud aanvaarden en er zich toe verbinden, alle bij Disneyland® Paris geldende huishoudelijke reglementen, instructies en richtlijnen m.b.t. de in onze brochure, op de Website of enig ander document uitgaand van Euro Disney vermelde diensten. Het komt de persoon die de reservering heeft uitgevoerd toe, zich ervan te vergewissen dat alle deelnemers, ook de kinderen, kennis hebben genomen van deze voorwaarden en verplichtingen en deze aanvaarden.

I.5 Prijzen – Prijswijzigingen

De prijzen voor onze diensten voor de periode van 21 maart 2018 tot en met 6 november 2018 zijn bepaald afhankelijk van de economische voorwaarden die gelden op de datum van de bepaling van de prijzen in euro, nl. 28 juni 2017. De geldende prijzen na die periode zijn nog niet bepaald op het moment van publicatie van deze verkoopvoorwaarden en zullen beschikbaar worden gesteld voor de opening van de verkoop voor de betreffende periode; Neem contact op met uw reserveringsagent of bezoek de Website voor meer informatie.

Wij behouden ons het recht voor om onze prijzen op ieder moment voor de reservering te wijzigen, op voorwaarde dat je ten laatste voor het reserveren van de totale prijs van de diensten op de hoogte bent gebracht.

De prijzen kunnen zelfs na je reservering herzien worden afhankelijk van veranderde of nieuwe heffingen en belastingen op de aangeboden diensten, van veranderde wisselkoersen of, in voorkomend geval, van de stijging van de vervoersprijs (o.m. n.a.v. een stijging van de brandstofprijs). Euro Disney behoudt zich

het recht voor, het totaalbedrag van de reservering te wijzigen door er het percentage van de wijziging van het betrokken element op toe te passen. Je wordt schriftelijk geïnformeerd van eventuele prijsstijgingen. Je kunt de prijsverhoging weigeren, hoewel, in dat geval behouden wij ons het recht voor om je reservering te annuleren zonder dat dit enige aansprakelijkheid geeft anders dan de terugbetaling van de reeds betaalde bedragen. Prijsveranderingen zijn evenwel uitgesloten binnen 20 (twintig) dagen vóór je aankomstdatum in Disneyland® Paris (hierna de "Aankomstdatum" genoemd), of je vertrekdatum, d.w.z. de datum van aanvang van het vervoer (hierna de "Vertrekdatum" genoemd) indien het gaat om Toeristische arrangementen met vervoer.

I.6 Betalingsvoorwaarden – terugbetaling

I.6.1 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden die op elk soort dienst van toepassing zijn en de manier waarop je kunt reserveren, staan in de Bijzondere voorwaarden m.b.t. de betrokken diensten (Deel II).

In geval van niet-betaling of laattijdige betaling behoudt Euro Disney zich het recht voor, je reservering en in voorkomend geval de reeds overhandigde tickets te annuleren. Er kunnen je kosten in rekening worden gebracht, berekend op basis van de annuleringskosten die op elke soort dienst van toepassing zijn.

In geval van betaling met een creditcard zijn Euro Disney en je reisagent niet aansprakelijk voor daarmee verbonden transactiekosten, eventueel ten gevolge van wisselkoersschommelingen of om andere redenen.

De persoon die voor andere personen reserveert, is solidair aansprakelijk voor de betaling van de volledige prijs.

I.6.2 Terugbetalingsvoorwaarden

Indien anders aangegeven door Euro Disney worden door Euro Disney verschuldigde terugbetalingen uitgevoerd met hetzelfde betalingsmiddel dat gebruikt werd voor de eerste betaling van de reservering (voorschot of totaalbedrag). Dit geldt alleen voor diensten die rechtstreeks bij Euro Disney zijn gereserveerd of besteld.

I.7 Afwezigheid van het herroepingsrecht

Zonder dat dit afbreuk doet aan de toepassing van de bepalingen van artikel II.1.6 hieronder vermeld, is het herroepingsrecht bij contracten op afstand (o.a. per telefoon of Website) niet van toepassing op contracten betreffende reserveringen van logies, vervoer, catering of vrijetijdendiensten, gezamenlijk uitgevoerd in de vorm van een toeristisch arrangement of afzonderlijk, voor een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode. Bijgevolg heb je geen intrekingsmogelijkheid voor de in het kader van deze Verkoopvoorwaarden te koop aangeboden diensten en kun je alleen maar annuleren, zoals toepasselijk, volgens de voorwaarden van artikel II.1.6 hierna genoemd, met uitzondering van de facultatieve verzekering vermeld in artikel II.1.9 die je alleen kunt annuleren volgens de voorwaarden van hetzelfde artikel.

I.8 Aansprakelijkheid

I.8.1 Aansprakelijkheid van Euro Disney of van je reisagent:

I.8.1.1 Met betrekking tot Toeristische arrangementen

Euro Disney en, in voorkomend geval, je reisagent is/zijn aansprakelijk voor de goede uitvoering van haar verplichtingen in het contract met je ongeacht of deze verplichtingen moeten worden uitgevoerd door Euro Disney zelf of door andere dienstverleners, zonder dat dit afbreuk doet aan het verhaalsrecht van Euro Disney of, in voorkomend geval, van je reisagent op laatstgenoemde. Euro Disney kan echter volledig of gedeeltelijk van haar verantwoordelijkheid worden vrijgesteld wanneer zij bewijs kan leveren dat het niet of slecht uitvoeren van het contract aan jou, het lot, onverwachte en onoverkomelijke gebeurtenissen, buitenstaanders die zorgen voor levering van de in het contract genoemde diensten, of aan overmacht te wijten is.

Euro Disney's en, in voorkomend geval, je reisagent's aansprakelijkheid voor enige zaakschade, die je en/of leden uit je gezelschap tijdens reis en/of verblijf mocht lijden, is beperkt tot een bedrag van drie maal de prijs van het Toeristisch arrangement en/of Diensten buiten Arrangementen. Aansprakelijkheid voor persoonschade is voor zover wet en/of verdrag dat toelaat beperkt tot het daarbij bepaalde maximum.

Indien een internationale overeenkomst van toepassing is op één van de diensten die het voorwerp zijn van het contract, is de aansprakelijkheid van Euro Disney en, in voorkomend geval, van je reisagent conform bedoelde overeenkomst beperkt of uitgesloten. Met name in geval van schade voortvloeiend uit de aansprakelijkheid van de vervoersondernemers bij de uitvoering van hun diensten in het kader van de Toeristische arrangementen, kan de aansprakelijkheid van Euro Disney of, in voorkomend geval, van je reisagent in geen geval die van de vervoersondernemers overschrijden overeenkomstig de grenzen van de aansprakelijkheid bepaald in eender welke internationale overeenkomst en/of eender welk communautair reglement die erop van toepassing zijn.

I.8.1.2 Met betrekking tot Diensten buiten Arrangementen:

Euro Disney en, in voorkomend geval, je reisagent zijn verantwoordelijk voor het uitgeven van de door jou gereserveerde of bestelde Diensten buiten Arrangementen in overeenkomst met deze Verkoopvoorwaarden. Mocht je, tijdens je bezoek aan Disneyland® Paris, ongemakken en/of problemen ondervinden die niet te wijten zijn aan de uitvoering van Euro Disney's verplichtingen hieronder, zullen zij hun best doen om je hulp en bijstand te verlenen, maar elke klacht zal rechtstreeks aan het exploitatiebedrijf Euro Disney Associés S.C.A. moeten worden gezonden.

I.8.1.3 In elk geval

Wanneer je reservering bij een reisagent is gemaakt, is Euro Disney niet verantwoordelijk voor de diensten bij je reservering inbegrepen die, ofwel georganiseerd zijn door je reisagent, ofwel verkocht zijn door je reisagent namens een derde zoals vermeld in artikel I.1.

Elke klacht met betrekking tot dergelijke diensten moet uitsluitend gericht worden aan je reisagent zoals vermeld in artikel I.10.

I.8.2 Je aansprakelijkheid:

Iedereen, d.w.z. je en alle deelnemers aan de reis, het verblijf of het bezoek, verbindt zich ertoe, deze Verkoopvoorwaarden, alle interne regels die bij Disneyland® Paris van toepassing zijn en alle instructies en richtlijnen i.v.m. onze diensten zoals beschreven in onze brochure, op de Website of eender welk ander document uitgaand van Euro Disney, in acht te nemen en zich tijdens het verblijf in Disneyland® Paris respectvol en correct te gedragen. Mocht je houding of die van één van de deelnemers aan de reis, het verblijf of het bezoek aanleiding kunnen geven tot schade, gevaar of onrust bij één van onze werknemers, onderaannemers, medewerkers, gasten of het publiek in het algemeen, dan behouden wij ons het recht voor om geheel naar eigen oordeel of eender welk moment een einde te maken aan je verblijf. In dat geval kunt je geen aanspraak maken op enige terugbetaling of vergoeding uit hoofde van de vervroegde beëindiging van je reis, verblijf of bezoek en behouden wij ons het recht voor je de kosten in rekening te brengen die voortvloeien uit deze houding, zowel voor onszelf als voor derden.

I.9 Bijzondere verzoeken

Bijzondere verzoeken (bijvoorbeeld i.v.m. een specifiek dieet) dienen op het moment van de reservering te worden meegedeeld. Wij zullen ons best doen om er rekening mee te houden, maar kunnen in geen geval garanderen dat eraan voldaan zal worden behalve indien we het schriftelijk bevestiging. In bepaalde gevallen kunnen bijzondere verzoeken extra kosten met zich meebrengen; in voorkomend geval zullen wij of je reisagent je dat melden.

Indien één van de deelnemers mobiliteitsbeperkingen heeft, een handicap heeft of bijzondere zorg nodig heeft, gelieve ons of je reisagent hiervan nog vóór de reservering op de hoogte te brengen om samen te bepalen in welke mate wij er rekening mee kunnen houden.

I.10 Klantenservice - klachten

Klachten die zich voordoen tijdens de uitvoering van het contract dienen ter plaatse te worden ingediend bij de betrokken dienstverlener, zodat meteen een oplossing kan worden gezocht.

Klachten dienen op passende wijze te worden ingediend en wel zo dat het bewijs van het onstreden feit bewaard kan blijven.

Onverminderd het verhaalsrecht, klachten met betrekking tot Euro Disney's aansprakelijkheid of die van je reisagent, zoals in artikel 1.8 vermeld, die niet onmiddellijk kunnen worden ingediend of die niet onmiddellijk op een bevredigende manier zijn opgelost, dienen zo snel mogelijk ingediend te worden, hetzij per aangetekende brief, hetzij tegen een ontvangstbewijs, en in ieder geval:

- vóór de aanvang van de reis, het verblijf of het bezoek wanneer het gaat om klachten die zich voordoen vóór de aanvang van de reis, het verblijf of het bezoek aan Disneyland® Paris via de contactgegevens vermeld in artikel II.1.1.4 of aan je reisbureau op de door hem meegedeelde contactgegevens,

- binnen de maand volgend op het einde van je reis, verblijf of bezoek, wanneer het gaat om klachten die zich tijdens je reis, verblijf of bezoek voordoen aan Disneyland® Paris, Communication Visiteurs, per post naar B.P. 100, 77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, Frankrijk, of via e-mail naar djp_clientenservice@disney.com, of aan je reisagent, op het door hem meegedeelde adres.

De klacht moet de reden voor je ontevredenheid nauwkeurig beschrijven en melding maken van de datum van het verblijf of bezoek alsook van het reserveringsnummer.

Je dient de persoonlijke en vertrouwelijke aard van de briefwisseling tussen ons in acht te nemen.

Als een klacht binnen 45 dagen na verzending niet tot tevredenheid is opgelost, heb je de mogelijkheid je te verwijzen naar de Franse ombudsman in de vakantie- en reissector (Médiation Tourisme et Voyage), waarvan de contactgegevens en de raadgegingsprocedure te vinden zijn op haar website: <http://www.mtv.travel>. Voor meer informatie over de grensoverschrijdende geschillenregeling, kunt je de website van de Europese Commissie op het volgende adres raadplegen: <http://ec.europa.eu/odr/>.

Elke klacht of ontevredenheid die je hebt met betrekking tot een dienst die niet georganiseerd werd door Euro Disney en gereserveerd werd bij je reisagent, moet uitsluitend gericht worden aan je reisagent. Mocht Euro Disney toch een dergelijke klacht ontvangen, dan zal Euro Disney deze doorsturen naar je reisagent.

I.11 Intellectuele-eigendomsrechten

Je verkrijgt geen enkel eigendoms- of gebruiksrecht op de benamingen, tekens, emblemen, logo's, merken zoals "Euro Disney" en "Disneyland®", en evenmin op de beschermde werken van Euro Disney of van de firma Disney Enterprises, Inc., ongeacht de context of de bestemming, met name voor reclame- of promotiedoeleinden.

Je mag de verleende diensten niet opnemen in een arrangement, een dienstenbundel of -pakket die diensten bevatten die naar ons oordeel het imago van Disney® zouden kunnen aantasten en het is je niet toegestaan de verleende diensten door te verkopen of te proberen enig financieel voordeel te halen uit het gebruik van de door ons verleende diensten, of noch, ze als promotiegeschenk, premie of loterijprijs aan te bieden zonder daartoe vooraf onze uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming te hebben gekregen.

I.12 Persoonsgegevens

De verzamelde informatie wordt verwerkt door Euro Disney om je aanvraag te behandelen. Volgens de wet en regelgeving inzake persoonsgegevensbescherming, heb je het recht om je informatie te corrigeren en om legitieme redenen kun je de gegevensverwerking weigeren. Je kunt deze rechten uitoefenen door te schrijven naar het volgende adres, onder vermelding van je naam en adres: Disneyland® Paris, Département Marketing, BP 100, 77777 Marne-la-Vallée cedex 4, Frankrijk.

I.13 Toepasselijk recht

Op deze Verkoopvoorwaarden en het contract met de klanten is het Nederlands recht van toepassing.

II. BIJZONDERE VOORWAARDEN

II.1 BIJZONDERE VOORWAARDEN M.B.T. TOERISTISCHE ARRANGEMENTEN

De hierna vermelde voorwaarden zijn geldig voor reserveringen van vakantiearrangementen evenals reserveringen van overige diensten als supplement tot deze arrangementen.

II.1.1 – Reserveringen van Toeristische arrangementen

II.1.1.1 De reserveringen van Toeristische arrangementen kunnen telefonisch plaatsvinden bij de Reserveringscentrale van Euro Disney of bij je reisagent die de bestemming Disneyland® Paris in zijn aanbod opneemt. De meeste van deze diensten kunnen ook rechtstreeks via de Website gereserveerd worden.

II.1.1.2 Reserveringen voor een Toeristisch arrangement zijn mogelijk voor zover beschikbaar en, behalve indien anders aangegeven, volgens de volgende voorwaarden:

- De Toeristische arrangementen kunnen op de dag vóór de Aankomstdatum tot 12 uur GMT ('s middags) gereserveerd worden.

- De Toeristische arrangementen met vervoer* kunnen tot 2 dagen vóór de Vertrekdatum gereserveerd worden, behalve de Toeristische arrangementen met vervoer* per spoor die tot 8 dagen vóór de Vertrekdatum gereserveerd kunnen worden.

II.1.1.3 Bij een telefonische reservering van een Toeristisch arrangement met vervoer* per spoor meer dan 30 dagen vóór de Vertrekdatum kan het gebeuren dat de beschikbaarheid van het vervoer* niet meteen bevestigd kan worden. In dat geval wordt de beschikbaarheid van het vervoer* 90 dagen vóór de datum waarop je van je verblijf terugkomt, gecontroleerd indien de reservering meer dan 90 dagen vóór de Vertrekdatum heeft plaatsgevonden en ten laatste binnen 72 uur volgend op je aanvraag indien de reservering plaatsvindt in de periode tussen 90 dagen vóór de datum waarop je terugkomt en 30 dagen vóór de Vertrekdatum. Is het vervoer* beschikbaar, dan wordt de reservering gevalideerd volgens de bepalingen in artikel 1.4. In het andere geval kan de reservering niet gevalideerd worden, maar doen wij ten laatste binnen 72 uur na het verstrijken van de bovenvermelde termijnen een alternatief voorstel.

II.1.1.4 Bij reserveringen voor minderjarigen, onder 18 jaar, die niet vergezeld zijn door een volwassene is een attest vereist met de toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger van elke minderjarige; dit attest dient vóór de aanvang van het verblijf aan Disneyland® Paris per brief te worden opgestuurd en wel aan het volgende adres: Disneyland® Paris, Guest Care Department, B.P. 105, 77777 Marne-la-Vallée Cedex, Frankrijk, of per fax op het nummer + 33 (0) 1 64 74 57 50. Gebeurt dat niet, dan behouden wij ons het recht voor de reservering te annuleren en eventueel de kosten berekend op basis van artikel III.6 in te houden.

Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat niet door een volwassene vergezeld minderjarigen ouder moeten zijn dan 15 jaar om in onze hotels te mogen verblijven en dat het niet mogelijk is, een Toeristisch arrangement met vervoer* per vliegtuig te reserveren voor minderjarige jonger dan 12 jaar die niet door een volwassene vergezeld worden.

II.1.2 – Prijzen

II.1.2.1 Hetzij anders aangegeven op het moment van de reservering, de prijzen voor Toeristische arrangementen omvatten:

- het logies zoals bepaald in de bevestigingsbrief;
- het toegangsticket voor de Disney® Parken (Disneyland® Park en/of Walt Disney Studios® Park) die, behalve indien anders aangegeven, geldig blijft tijdens de gehele duur van het verblijf zoals aangegeven op je reservering, d.w.z. vanaf de Aankomstdatum tot het einde van je verblijf in Disneyland® Paris en enkel tijdens de openingstijden van de Parken. Bij verlenging van je verblijf is het ticket niet meer geldig en dien je een nieuw ticket te kopen.
- het vervoer*, indien van toepassing, (behalve de transfers) zoals gedetailleerd omschreven in de bevestigingsbrief;
- alle verplichte servicekosten die op het soort verblijf van toepassing zijn;

- de BTW volgens het barema dat van toepassing is op de datum waarop de prijzen gepubliceerd worden, zonder dat dit afbreuk doet aan de toepassing van de bepalingen van artikel 1.5.

II.1.2.2 De prijzen van Toeristische arrangementen omvatten niet (behalve indien ten laatste op het moment van de reservering anders aangegeven):

- het ontbijt, behalve sommige hotelkamers of sommige hotels zoals aangegeven in de afzonderlijke hotel- of dienst beschrijving;
- de administratiekosten zoals gedetailleerd omschreven in artikel II.1.2.4;
- de luchthavenbelastingen, veiligheidskosten, de passagiersheffingen en andere belastingen;
- de verzekeringspremies annulering/multitrisk voor het verblijf;
- de toeslagen voor extra faciliteiten in de hotels;
- bepaalde faciliteiten en sportactiviteiten zoals golf, tennis, enz.;
- de persoonlijke uitgaven;
- het gebruik van extra diensten zoals de minibar of de roomservice, het huren van een kluisje, de telefoon, enz.;
- bij je reisagent gereserveerde diensten die niet georganiseerd worden door Euro Disney zoals omschreven in artikel I.1;
- alle andere diensten die niet vermeld zijn in artikel II.1.2.1.

- de verblijfsbelasting;

De prijs van de in dit Artikel II.1.2.2 genoemde elementen die van toepassing zijn op je reservering, zal bij de prijs van je toeristisch arrangement worden opgeteld en inbegrepen worden bij het totaalbedrag van je reservering, die voor reservering aan je zal worden meegedeeld.

II.1.2.3 Prijzen voor kinderen:

Bij de reservering zal men je de geboortedatum vragen van de kinderen die aan de reis of het verblijf deelnemen; ook is het mogelijk dat men je een bewijsstuk vraagt bij de reservering, op het vertrekpunt van je reis als het gaat om een Toeristisch arrangement met vervoer* of bij aankomst in Disneyland® Paris.

- Toeristische arrangementen zonder vervoer:

De prijzen voor kinderen (van 3 t/m 11 jaar) zijn uitsluitend van toepassing indien de kinderen één kamer delen met één of meer volwassenen. Ze worden bepaald afhankelijk van de leeftijd van het kind op de Aankomstdatum. Voor kinderen jonger dan 3 jaar is het verblijf gratis behalve indien anders aangegeven op het moment van de reservering, maar hun deelname aan het verblijf moet wel genoteerd worden op het moment van de reservering.

- Toeristische arrangementen met vervoer*:

De prijsvoorwaarden die van toepassing zijn op het vervoer* hangen af van de door de vervoersondernemers toegepaste voorwaarden. Om te vernemen welke voorwaarden van toepassing zijn, raadpleeg de bijzondere voorwaarden m.b.t. het vervoer* in onze brochure of op de Website, of neem contact op met de Reserveringscentrale van Euro Disney of met je reisagent. De deelname van niet-betalende kinderen dient op het moment van de reservering gemeld te worden.

II.1.2.4 Administratiekosten voor je verblijf:

Voor reserveringen via de Website gelden administratiekosten, nl. 29 euro per gereserveerde kamer.

Voor telefonische reserveringen via de Reserveringscentrale van Euro Disney bedragen de administratiekosten 29 euro per reservering voor maximaal drie kamers en twaalf personen (kinderen inbegrepen). Wij behouden ons het recht voor om het bedrag van de administratiekosten op elk moment voor de reservering te wijzigen, onder voorbehoud dat je hiervan vooraf geïnformeerd wordt. Deze kosten worden niet terugbetaald als je op eigen initiatief annuleert volgens de bepalingen van artikel II.1.6.

II.1.3 – Betalingsvoorwaarden

II.1.3.1 Telefonische reserveringen bij de Reserveringscentrale van Euro Disney:

II.1.3.1.1 Reserveringen uitgevoerd meer dan 30 (dertig) dagen vóór de Aankomstdatum of vóór de Vertrekdatum als het gaat om Toeristische arrangementen met vervoer*:

II.1.3.1.1.1 Alle Toeristische arrangementen, behalve de Toeristische arrangementen waarbij uitdrukkelijk onwichtigbaar of onvergoedbaar staat vermeld:

- Aanbetaling:

Bij de reservering wordt een aanbetaling van 15% (vijftien procent) gevraagd, in mindering te brengen op de prijs van de reservering (behalve de facultatieve verzekeringen en administratiekosten die onmiddellijk en integraal te betalen zijn). Deze aanbetaling is te betalen op het moment van de reservering, maar wordt pas gedebiteerd na de bevestiging van de reservering.

- Restant:

Het restant van de reissom moet volledig betaald worden ten laatste 30 (dertig) dagen vóór de Aankomstdatum of vóór de Vertrekdatum als het gaat om Toeristische arrangementen met vervoer*. De betaling van het restant op deze vervaldatum moet plaatsvinden met dezelfde creditcard als deze die gebruikt werd voor de betaling van de aanbetaling tenzij je andere instructies geeft ten minste 35 (vijfentertig) dagen vóór de Aankomstdatum of vóór de Vertrekdatum als het gaat om Toeristische arrangementen met vervoer*.

II.1.3.1.1.2 Alle Toeristische arrangementen waarbij uitdrukkelijk onwichtigbaar of onvergoedbaar staat vermeld:

Bij reserveringen van Toeristische arrangementen waarbij uitdrukkelijk onwichtigbaar of onvergoedbaar na boeking staat vermeld is de volledige betaling uit te voeren op het moment van de reservering, ongeacht het moment van reservering.

II.1.3.1.2 Bij reserveringen uitgevoerd binnen de periode van 30 (dertig) dagen vóór de Aankomstdatum of vóór de Vertrekdatum als het gaat om Toeristische arrangementen met vervoer*, is de volledige betaling uit te voeren op het moment van de reservering op voorwaarde dat je tegelijk de schriftelijke bevestiging van je reservering ontvangt.

II.1.3.1.3 Munteenheid en betaalmiddelen:

Alle betalingen zijn uit te voeren in euro en met een creditcard Visa, Eurocard/Mastercard, American Express of JCB, behalve indien anders aangegeven wanneer je reserveert.

Bank- of postcheques en postoverschrijvingen worden niet aanvaard. Betalingen via bankoverschrijving worden onder bepaalde voorwaarden geaccepteerd.

II.1.3.2 Reserveringen via de Website:

Op welke datum je ook reserveert, de volledige betaling van de prijs moet op de dag van de reservering zelf plaatsvinden, in euro en met één van de op onze Website vermelde betaalmiddelen.

II.1.3.3 Reserveringen bij een reisagent:

De door je reisagent bepaalde betalingsvoorwaarden zijn van toepassing. Vraag je reisagent om inlichtingen.

II.1.4 – Je reservering wijzigen

II.1.4.1 Reserveringen die rechtstreeks met Euro Disney zijn gemaakt kunnen alleen telefonisch gewijzigd worden bij de Reserveringscentrale van Euro Disney op het nummer vermeld in onze brochure of op de Website, of mits gebruikmakend van de adresgegevens vermeld in artikel II.1.1.4. Wijzigingen zijn niet mogelijk via de Website.

Reserveringen via een reisagent kunnen alleen gewijzigd worden via dezelfde reisagent.

In bepaalde gevallen kan je gevraagd worden, je wens om je reservering te wijzigen, schriftelijk te bevestigen voordat deze behandeld kan worden.

In elk geval wordt naar aanleiding van de wijziging een nieuwe bevestigingsbrief verzonden met daarin de bijgewerkte elementen van je reservering. Het is je taak om bij ontvangst na te gaan of de elementen in deze bevestigingsbrief overeenstemmen met je verzoek en om eventuele afwijkingen onmiddellijk aan Euro Disney te melden, hetzij telefonisch op het nummer vermeld in onze brochure en op de Website, hetzij door gebruik te maken van de adresgegevens vermeld in artikel II.1.1.4, of, in voorkomend geval, bij je reisagent.

II.1.4.2 De onderstaande bepalingen zijn van toepassing wanneer reserveringen gewijzigd worden:

II.1.4.2.1 In geval van een Toeristisch arrangement waarbij uitdrukkelijk onwijzigbaar of onvergoedbaar staat vermeld dan is het niet toegestaan om zo'n Toeristisch arrangement na de boeking te wijzigen, tenzij het gaat om het toevoegen van diensten aan de boeking. Zulke toegevoegde diensten zijn dan definitief geboekt en kunnen vervolgens niet meer gewijzigd worden. II.1.4.2.2 Onder voorbehoud van beschikbaarheid, alle andere Toeristische arrangementen kunnen onder de voorwaarden in de onderstaande tabel gewijzigd worden, wetende dat de Aankomstdatum of de Vertrekdatum en/of de datum van terugkeer (als het gaat om een Toeristisch arrangement met vervoer*) slechts drie keer gewijzigd kunnen worden:
NB: extra diensten kunnen kostenloos aan een Toeristische arrangementen toegevoegd worden, ongeacht de datum waarop de toevoeging wordt aangevraagd.

Soort Toeristisch arrangement	Soort wijziging	Wijzigingskosten afhankelijk van de datum waarop het wijzigingsverzoek is ingediend				
		Tussen de reserveringsdatum en 31 dagen vóór de Aankomstdatum ¹	Tussen 30 en 8 dagen vóór de Aankomstdatum ¹	Tussen 7 en 3 dagen vóór de Aankomstdatum ¹	Minder dan 3 dagen voor de Aankomstdatum ¹	
Toeristisch arrangement zonder vervoer* OF Toeristisch arrangement met vervoer* maar zonder wijziging van de vervoerselementen*	Ruiling ⁽¹⁾ tegen een Toeristisch arrangement met dezelfde of een hogere waarde	Geen wijzigingskosten				
	Ruiling ⁽¹⁾ tegen een Toeristisch arrangement met een lagere waarde	Geen wijzigingskosten	100€ per reservering	100% van de totaalprijs van de reservering		
Toeristisch arrangement met vervoer* maar zonder wijziging van de transportelementen*	Reguliere spoorvervoer (exclusief « low cost ») en andere transportmiddelen zoals hieronder vermeld	Ruiling ⁽¹⁾ tegen een Toeristisch arrangement met dezelfde of een hogere waarde	15% van de prijs van het vervoer* ²	50% van de prijs van het vervoer* ²	75% van de prijs van het vervoer* ²	100% van de prijs van het vervoer* ²
		Ruiling ⁽¹⁾ tegen een Toeristisch arrangement met een lagere waarde	15% van de prijs van het vervoer* ²	100€ per reservering + 50% van de prijs van het vervoer* ²	100€ per reservering + 75% van de prijs van het vervoer* ²	100% van de totaalprijs van de reservering
	Lijnvlucht luchtvervoer (exclusief « low cost »)	Ruiling ⁽¹⁾ tegen een Toeristisch arrangement met dezelfde of een hogere waarde	70€ per passagier			
		Ruiling ⁽¹⁾ tegen een Toeristisch arrangement met een lagere waarde	70€ per passagier	100€ per reservering + 70€ per passagier	100% van de totaalprijs van de reservering	
	Low Cost lucht- of spoorvervoer	Ruiling ⁽¹⁾ tegen een Toeristisch arrangement met dezelfde of een hogere waarde	100% van de prijs van het vervoer* ²			
		Ruiling ⁽¹⁾ tegen een Toeristisch arrangement met een lagere waarde	100% van de prijs van het vervoer* ²	100€ per reservering + 100% van de prijs van het vervoer* ²	100% van de totaalprijs van de reservering	

¹ Of voor de vertrekdatum als vervoer* is ingegrepen
² Totaalprijs van het vervoer*, de luchthavenbelastingen, veiligheidstakken, de passagiersheffingen en andere belastingen
³ Het Toeristisch arrangement wordt gewijzigd in de volgende gevallen:
- wijziging van het aantal personen dat dezelfde kamer deelt;
- verlenging of verkorting van de duur van het verblijf;
- verandering van hotel;
- verandering van het soort kamer;
- verandering van het aantal kamers;
- verandering van data;
- verandering van leeftijd die tot een verandering van prijscategorie leidt;
- verandering van de elementen m.b.t. het vervoer;
- verandering van de gegevens van de passagiers waardoor nieuwe vervoersbewijzen moeten worden uitgegeven (vb.: verandering van naam, voornaam, aanspreking, geslacht, leeftijd);
- verandering van het soort diensten, met uitzondering van de toevoeging van diensten.

II.1.4.3 Alleen de persoon die de reservering heeft uitgevoerd, of de persoon aan wie de reservering overeenkomstig artikel II.1.5 is overgedragen, is gerechtigd om een wijziging van de reservering aan te vragen.

II.1.4.4 Wijzigingen zoals hierboven omschreven en aangevraagd buiten de termijn, met name op de Aankomstdatum, of op de Vertrekdatum als het gaat om Toeristische arrangementen met vervoer*, of andere wijzigingen dan de hierboven omschreven wijzigingen, worden beschouwd als een annulering waarop de annuleringskosten zoals bepaald in artikel II.1.6 van toepassing zijn.

II.1.4.5 De prijs van je reservering kan stijgen naar aanleiding van de gevraagde en door ons aanvaarde wijzigingen. In dat geval dient de meerprijs onmiddellijk betaald te worden, via één van de beschikbare betaalmiddelen afhankelijk van de manier waarop de wijziging werd gemaakt (zie artikel II.1.3 voor betaalmiddelen afhankelijk van de boekingsmethode).

II.1.4.6 Wijzig je een reservering voor een Toeristisch arrangement met vervoer* waarvoor men je al tastbare vervoersbewijzen heeft overhandigd, en heeft de wijziging gevolgen voor het vervoer, dan dienen de tastbare vervoersbewijzen zo snel mogelijk teruggestuurd te worden aan je reisagent of aan Euro Disney Vacances SAS, Service Transport, B.P. 128, 77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, Frankrijk.

De wijzigingskosten worden afgetrokken van de eventueel reeds betaalde bedragen, en wel bij ontvangst van de tastbare vervoersbewijzen indien van toepassing. In voorkomend geval zijn de nog verschuldigde kosten onmiddellijk en integraal te betalen.

II.1.4.7 Speciale aanbiedingen niet gepresenteerd in onze brochure die van tijd tot tijd aangeboden kunnen worden, kunnen alleen toegepast worden op nieuwe reserveringen (afhankelijk van de specifieke voorwaarden van het aanbod) en niet op bestaande reserveringen.

II.1.5 – Overdracht van je reservering

Je (of een persoon die je vergezelt) kunt lang genoeg vóór de Aankomstdatum, en ten laatste 20 (twintig) dagen vóór de Vertrekdatum als het gaat om een Toeristisch arrangement met vervoer*, je reservering aan een derde overdragen die alle voorwaarden van het contract moet vervullen. je kunt je reservering in geen geval overdragen aan een derde zonder onze voorafgaande instemming. Je dient ons, of je reisagent indien je bij hem gereserveerd hebt, je beslissing mee te delen binnen de bovenstaande termijn, en wel per aangetekende brief met ontvangstbewijs op te sturen aan het adres vermeld in artikel II.1.1.4, mits opgave van de volgende inlichtingen:

- je naam, voornaam en adres
- de naam, voornaam en het adres van de derde die je vervangt

Holcd-S18 (S85DF_/ S8GDF)

- de datum van aanvang van de reis of het verblijf, alsook de duur van het verblijf
- het reserveringsnummer en een kopie van de bevestigingsbrief van Euro Disney

Na ontvangst van deze berichtgeving wordt aan de derde die je vervangt een bevestiging van de reservering opgestuurd.

Je bent solidair aansprakelijk samen met de derde die je vervangt voor de volledige betaling van de prijs van de reservering en van de eventuele kosten die de overdracht met zich meebrengt (vb. annulering kosten voor reeds uitgegeven vervoersbewijzen en/of het uitvoeren van nieuwe reserveringen voor vervoersdiensten, verzendingskosten, enz.).

Het verzekeringscontract gepresenteerd in onze brochure en op de Website, alsook de vervoersdiensten op naam waartoe je zich eventueel verbonden hebt, kunnen niet overgedragen worden aan de derde die je vervangt en het betrokken bedrag wordt niet terugbetaald.

II.1.6 – Annulering op jouw initiatief

II.1.6.1 Reserveringen moeten geannuleerd worden door de persoon die gereserveerd heeft of door de persoon aan wie de reservering is overgedragen overeenkomstig artikel II.1.5, en wel bij de Reserveringscentrale van Euro Disney, hetzij telefonisch op het nummer vermeld in onze brochure en op de Website, hetzij mits gebruikmakend van de adresgegevens vermeld in artikel II.1.1.4. Annuleringen zijn niet mogelijk via de Website.

Reserveringen via een reisagent kunnen alleen geannuleerd worden via dezelfde reisagent. In bepaalde gevallen kan je gevraagd worden, je wens om je reservering te annuleren, schriftelijk te bevestigen voordat deze behandeld kan worden.

In geval er bij een Toeristisch arrangement uitdrukkelijk onwijzigbaar of onvergoedbaar staat vermeld, dan is vergoeding of wijziging na het boeken niet toegestaan en zal er geen annulering van zo'n Toeristisch arrangement evenals overige diensten gereserveerd als supplement tot het arrangement worden geaccepteerd.

In ieder geval volgt op je aanvraag een bericht dat de annulering van je reservering is bevestigd. Het is je taak om bij ontvangst van dit bericht eventuele afwijkingen aan Euro Disney te melden, hetzij telefonisch op het nummer vermeld in onze brochure en op de Website, hetzij door gebruik te maken van de adresgegevens vermeld in artikel II.1.1.4, of, in voorkomend geval, bij je reisagent.

Annuleringen brengen de volgende kosten met zich mee:

Soort Toeristisch arrangement	Annuleringskosten afhankelijk van de annuleringsdatum				
	tussen de datum van reservering tot 31 dagen vóór de Aankomstdatum ⁽¹⁾	Tussen 30 en 8 dagen vóór de Aankomstdatum ⁽¹⁾	Tussen 7 en 3 dagen vóór de Aankomstdatum ⁽¹⁾	Minder dan 3 dagen vóór de Aankomstdatum ⁽¹⁾	
Toeristisch arrangement aangegeven als onwijzigbaar en onvergoedbaar	100% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾				
Toeristisch arrangement met vervoer*	Regulier spoorvervoer* (behaltelike "low cost") en andere vervoermiddelen niet hieronder vermeld	15% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾	25% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾	75% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾	100% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾
	Reguliere lijnvlucht luchtvervoer* (behaltelike "low cost") inclusief bagageregistratie	15% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + vaste vervoer* annuleringskosten van 70€ per passagier ⁽³⁾	25% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + vaste vervoer* annuleringskosten en van 70€ per passagier ⁽³⁾	75% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + vaste vervoer* annuleringskosten en van 70€ per passagier ⁽³⁾	100% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾
	"Low cost" lucht- of spoorvervoer of reguliere lijnvlucht luchtvervoer* exclusief bagageregistratie	15% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + 100% van de totaalprijs van de vervoersdiensten ⁽⁴⁾⁽²⁾	25% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + 100% van de totaalprijs van de vervoersdiensten ⁽⁴⁾⁽²⁾	75% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + 100% van de totaalprijs van de vervoersdiensten ⁽⁴⁾⁽²⁾	100% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾
	Alle andere Toeristische arrangementen	15% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾	25% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾	75% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾	100% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾

⁽¹⁾ of voor de Vertrekdatum als vervoer* is ingegrepen

⁽²⁾ het totaalbedrag van het vervoer, de luchthavenbelastingen, veiligheidstakken, de passagiersheffingen en andere belastingen

⁽³⁾ Kosten per persoon zowel voor volwassenen als voor kinderen van 0 t/m 11 jaar

⁽⁴⁾ Zonder afbreuk van je recht op het verzoeken van terugbetaling van belastingen (zoals lokale belastingen, vliegbelasting) die alléén van toepassing op gebruikte diensten

II.1.6.2 Annuleringen van reserveringen waarvan de data al eerder zijn opgeschoven, brengen de volgende kosten met zich mee:

Soort Toeristisch arrangement	Annuleringskosten afhankelijk van de annuleringsdatum van reserveringen waarvan de datum reeds verschoven is				
	tussen de datum van reservering tot 31 dagen vóór de oorspronkelijke Aankomstdatum ⁽¹⁾	Tussen 30 en 8 dagen vóór de oorspronkelijke Aankomstdatum ⁽¹⁾	Tussen 7 en 3 dagen vóór de oorspronkelijke Aankomstdatum ⁽¹⁾	Tussen 2 en 0 dagen vóór de oorspronkelijke Aankomstdatum ⁽¹⁾	
Toeristisch arrangement aangegeven als onwijzigbaar en onvergoedbaar	100% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾				
Toeristisch arrangement met vervoer*	Regulier spoorvervoer* (behaltelike "low cost") en andere vervoermiddelen niet hieronder vermeld	15% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾	25% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾	75% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾	100% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾
	Reguliere lijnvlucht luchtvervoer* (behaltelike "low cost") inclusief bagageregistratie	15% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + vaste vervoer* annuleringskosten 70€ per passagier ⁽³⁾	25% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + vaste vervoer* annuleringskosten en van 70€ per passagier ⁽³⁾	75% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + vaste vervoer* annuleringskosten en van 70€ per passagier ⁽³⁾	100% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾
	"Low cost" lucht- of spoorvervoer of reguliere lijnvlucht luchtvervoer* exclusief bagageregistratie	15% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + 100% van de totaalprijs van de vervoersdiensten ⁽⁴⁾⁽²⁾	25% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + 100% van de totaalprijs van de vervoersdiensten ⁽⁴⁾⁽²⁾	75% van de prijs van de reservering exclusief vervoer* + 100% van de totaalprijs van de vervoersdiensten ⁽⁴⁾⁽²⁾	100% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾
	Alle andere Toeristische arrangementen	15% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾	25% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾	75% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾	100% van de totaalprijs van de reservering ⁽⁴⁾

⁽¹⁾ of voor de oorspronkelijke Vertrekdatum als vervoer* is ingegrepen

⁽²⁾ het totaalbedrag van het vervoer, de luchthavenbelastingen, veiligheidstaksen, de passagiersheffingen en andere belastingen

⁽³⁾ Kosten per persoon zowel voor volwassenen als voor kinderen van 0 t/m 11 jaar

⁽⁴⁾ Zonder afbreuk van je recht op het verzoeken van terugbetaling van belastingen (zoals lokale belastingen, vliegbelasting) die alléén van toepassing zijn op gebruikte diensten

II.1.6.3 Bij een annulering of je initiatief blijven de administratiekosten voorzien in artikel II.1.2.4 en de premies voor de afgesloten verzekeringen voor je rekening.

II.1.6.4 Alleen de persoon die de reservering heeft uitgevoerd, of de persoon aan wie de reservering overeenkomstig artikel II.1.5 is overgedragen, is gerechtigd om een annulering van de reservering aan te vragen.

II.1.6.5 De annuleringskosten zullen worden afgetrokken van de aanbetaling en/of van eventuele andere reeds uitgevoerde betalingen. In voorkomend geval vindt een terugbetaling plaats. Bijkomende bedragen worden je in rekening gebracht en zijn onmiddellijk te betalen, via één van de betaalmiddelen afhankelijk van de manier waarop de annulering wordt gemaakt (zie artikel II.1.3 voor betaalmiddelen afhankelijk van de boekings-methode).

II.1.6.6 Annuleer je een reservering voor een Toeristisch arrangement met vervoer* waarvoor men je al tastbare vervoersbewijzen heeft overhandigd, dan dienen de niet-gebruikte tastbare vervoersbewijzen zo snel mogelijk teruggestuurd te worden aan je reisagent of aan Euro Disney Vacances SAS, Service Transport, B.P. 128, F-77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, Frankrijk.

De eventuele in toepassing van artikel II.1.6.5 verschuldigde terugbetaling vindt plaats bij ontvangst van de tastbare vervoersbewijzen. In voorkomend geval zijn de nog verschuldigde kosten onmiddellijk en integraal te betalen.

II.1.7 – Wijziging of annulering op ons initiatief

Euro Disney heeft het recht de overeengekomen vakantierarrangementen en/of overige diensten op één of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Daaronder wordt verstaan omstandigheden van zodanige aard, dat verdere gebondenheid van Euro Disney aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Indien de oorzaak van de wijziging aan je of iemand uit je gezelschap kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor je rekening, of voor rekening van diegene uit je gezelschap. Is de omstandigheid Euro Disney aan te rekenen, dan dient Euro Disney zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk nadat deze omstandigheid is ingetreden een alternatief aanbod voor te leggen. Dat aanbod is minstens gelijkwaardig aan het oorspronkelijke. Gelijkwaardigheid kan ook bereikt worden door middel van een (mogelijke financiële) tegemoetkoming of korting. Je kunt dit alternatief (binnen 3 werkdagen na ontvangst) afwijzen. Daarop kan Euro Disney het contract met onmiddellijke ingang opzeggen tegen (kwijtschelding of) restitutie van de ontvangen bedragen.

II.1.8 – Onderbreking van het verblijf en niet-gebruikte diensten

Onderbroken reizen of verblijven of niet-gebruikte diensten om redenen die los staan van ons, kunnen in geen geval aanleiding geven tot een terugbetaling, zonder afbreuk van je recht op het verzoeken van terugbetaling van belastingen (zoals toeristenbelastingen en vliegbelasting) die alléén van toepassing zijn op gebruikte diensten.

II.1.9 – Verzekering

Wij stellen je voor, een verzekering af te sluiten met de verzekeringsmaatschappij AGA International – Etablissement Secondaire – Tour Gallieni II - 36, avenue du Général de Gaulle 93175 Bagnolet Cedex, France (particuliere onderneming onder de bepalingen van de Franse Insurance Code – RCS Paris 519 490 080). De garanties in het kader van de overeenkomst zullen worden verstrekt door Mondial Assistance France SAS, met maatschappelijk kapitaal van € 7.584.076,86 en met maatschappelijke zetel te 54 rue de Londres 75008 Paris, Frankrijk (verzekeringsmakelaar bedrijf – RCS Paris 490 381 753 – Registration ORIAS 07 026 669 – <http://www.orias.fr>) en claims zullen bij MONDIAL ASSISTANCE, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland, moeten worden ingediend.

Het verzekeringscontract is onderworpen aan de verzekeringsvoorwaarden van AGA International/MONDIAL ASSISTANCE. Een uittreksel van deze voorwaarden staat in onze brochure en de complete voorwaarden kunnen geraadpleegd worden op de Website. De verzekering moet ondertekend en de verzekeringspremie moet integraal aan ons betaald worden op het moment van de reservering van het verblijf.

De premie kan niet worden terugbetaald (behalve wanneer je reis of verblijf door ons geannuleerd wordt) of overgedragen. Kinderen jonger dan drie jaar zijn gratis meeverzekerd indien de personen die hen vergezellen de bedoelde verzekering hebben afgesloten.

Bij contracten op afstand inclusief een verzekeringsdekking met een duur van meer dan één maand (vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot het einde van je vakantie) OF indien je kunt rechtvaardigen dat je al gedekt bent voor dezelfde risico's, dan kunt je echter je verzekeringscontract binnen een termijn van 14 dagen na het afsluiten van de overeenkomst annuleren, waarna wij je je verzekeringspremie zullen vergoeden TENZIJ tijdens deze periode van 14 dagen op je verzoek de verzekeringsdekking in werking is gesteld.

Controleer voorafgaand aan het nemen van één van onze voorgestelde verzekering of je niet al een dergelijke dekking heeft.

Je herroepingsrecht kan worden uitgeoefend op schriftelijk verzoek aan de contactgegevens vermeld in artikel II.1.1.4.

II.1.10 – Vervoer*

• De vervoersbewijzen worden opgestuurd aan het adres dat je op het moment van de reservering hebt opgegeven, of aan je reisagent die ze op zijn beurt aan je moet overhandigen, nadat wij de betaling van de door je of je reisagent gereserveerde diensten ontvangen hebben.

• Omvat je reservering tastbare vervoersbewijzen en ontvang je deze niet of overhandigt je reisagent deze niet 6 (zes) dagen vóór de Vertrekdatum, gelieve ons of je reisagent daarvan op de hoogte te brengen. Kunnen de vervoersbewijzen niet worden opgestuurd aan het adres dat je of je reisagent heeft meegedeeld of brengt je ons of je reisagent te laat op de hoogte van de niet-ontvangst van de tastbare vervoersbewijzen, dan behouden wij ons het recht voor om je een bedrag van 17 € per reservering in rekening te brengen voor het uitgeven en opsturen van vervangende vervoersbewijzen.

• Voor Toeristische arrangementen inclusief vervoer* per spoor zullen zulke verzendkosten automatisch worden toegepast op elke bestelling van tastbare vervoersbewijzen zodra de vervoersbewijzen beschikbaar zijn.

• In het kader van een alliantie tussen luchtvaartbedrijven zijn bepaalde vluchten het voorwerp van een akkoord over het samen delen van codes met andere maatschappijen. Zo kan het gebeuren dat de vlucht effectief wordt verzorgd door een andere maatschappij dan deze gekozen bij de reservering. Voor meer details, gelieve de beschrijving van je Toeristische arrangementen met vervoer* te raadplegen in de brochure of op de Website. Gedetailleerde informatie krijgt je in de trajectbeschrijving die je ten laatste 8 dagen vóór de Vertrekdatum wordt opgestuurd, of zodra je reservering bevestigd is als het gaat om reserveringen uitgevoerd minder dan 8 dagen vóór de Vertrekdatum. Latere wijzigingen worden je ook vóór de Vertrekdatum gemeld.

• Reserveer je een Toeristisch arrangement met vervoer*, dan verbind je je ertoe, de vervoersvoorwaarden van de gekozen vervoersondernemer in acht te nemen in de versie die op het moment van de reservering van kracht is. Deze vervoersvoorwaarden kun je raadplegen op de website van de vervoersondernemer.

• Verzoeken voor het vervoer van rolstoelen of mobiliteitshulpmiddelen zijn onder voorbehoud van aanvraag van de vervoersondernemers. Op het moment van de boeking, kunnen wij deze aanvraag en de reactietijden die afhankelijk van de betreffende vervoersondernemer zijn, niet garanderen. Wij zullen je echter onmiddellijk na ontvangst van het standpunt van de vervoersondernemer informeren en je helpen bij het vinden van alternatieve regelingen mocht dat nodig zijn.

• In geval van schade, klachten of claims van welke aard ook, is de aansprakelijkheid van de vervoersondernemers, ook van de luchtvaartmaatschappijen, die in onze brochure of op de Website

gepresenteerd worden, alsook de aansprakelijkheid van hun vertegenwoordigers, agenten of werknemers, beperkt tot het vervoer van de passagiers en hun bagage, uitsluitend zoals bepaald in hun vervoersvoorwaarden overeenkomstig de internationale akkoorden en/of communautaire regelgevingen die op hun aansprakelijkheid van toepassing zijn, met name de verordeningen nr. 2027/97/EG, 889/2002/EG en 261/2004/EG.

• Het niet-gebruik van het vervoersbewijs voor de heenreis brengt automatisch de ongeldigheid van het vervoersbewijs voor de terugreis met zich mee. De vervoersbewijzen voor de heen- en terugreis moeten samen bewaard blijven tot aan het einde van het verblijf.

• Niet-gebruikte vervoersbewijzen, voor de heen- of terugreis, kunnen niet worden terugbetaald. Dat geldt ook voor gestolen of verloren tickets of als je verplicht bent op eigen kosten een vervangend ticket te kopen.

• De vervoersondernemer behoudt zich het recht voor om, in geval van overmacht, de klanten te vervoeren met een ander door hem gekozen vervoermiddel binnen een redelijke tijd en zonder dat de betrokken passagiers hiervoor enige schadevergoeding kunnen eisen.

Belangrijk: de reistijden en het soort voertuigen vermeld in onze brochure, worden ter informatie meegedeeld en kunnen wijzigingen ondergaan vóór het sluiten van het contract.

• Om redenen die wij niet in de hand hebben, kan zich een verandering van luchthaven of station in de Parijse regio voordoen. Dientengevolge kan Euro Disney niet aansprakelijk worden gesteld voor de kosten die deze verandering met zich meebrengt.

• De kortingen (om commerciële of sociale redenen) die de vervoersondernemers bieden zijn niet van toepassing en kunnen niet gecombineerd worden met de Toeristische arrangementen die wij in onze brochure of op de Website presenteren.

• Wij kunnen niet garanderen dat je tijdens het traject samen zult zitten.

• Bij vervoer* per spoor dat deel uitmaakt van je Toeristisch arrangement tijdens drukke periodes, kan het voorkomen dat geen plaats meer beschikbaar is in de door je gevraagde trein waardoor alleen een overboekte plaats aan je toegewezen kan worden. Als je reisbillet dit aangeeft, informeer dan de controleur die zijn best zal doen om je een plaats toe te wijzen.

• Bij vervoer* per vliegtuig dat deel uitmaakt van je Toeristisch arrangement wordt van elke passagier, ook van de al dan niet betalende kinderen, bij het boarden een geldig officieel identiteitsbewijs of paspoort (met foto) geëist.

• Euro Disney kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-boarden op de plaats van vertrek voor de reis naar aanleiding van je eigen vertraging of afwezigheid, van een vertragting tijdens voorafgaande trajecten per vliegtuig, per spoor of over de weg die niet door Euro Disney georganiseerd worden of naar aanleiding van ontbrekende identiteitsbewijzen of sanitaire documenten die noodzakelijk zijn voor je reis. In deze gevallen wordt 100% (honderd procent) van het bedrag van de reservering met vervoer* ingehouden.

Let op: De carbon footprint van het vervoer is beschikbaar op het vervoersgedeelte van de Website.

II.1.11 – Administratieve en sanitaire formaliteiten

II.1.11.1 Administratieve formaliteiten:

Voor de Toeristische arrangementen aangeboden door Euro Disney, volstaat het voor Nederlandse staatsburgers, in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs of paspoort. De staatsburgers van andere landen moeten informatie inwinnen bij hun consulaat.

II.1.11.2 Sanitaire formaliteiten:

Op het moment dat deze Verkoopvoorwaarden zijn opgesteld, zijn er geen sanitaire formaliteiten nodig voor de Toeristische arrangementen in Disneyland® Paris. Het is echter aanbevolen, een internationaal formulier bij je te hebben en je huisarts te raadplegen i.v.m. de eventuele vaccins.

Voor actuele vragen raden wij je aan, contact op te nemen met de bevoegde instanties.

II.1.11.3 Je bent aansprakelijk voor het vervullen van de nodige administratieve en sanitaire formaliteiten en je neemt alle eventuele schade die uit de niet-vervulling van deze formaliteiten kan voortvloeien voor je rekening. In het bijzonder behouden wij ons het recht voor om je de annuleringskosten volgens de bepalingen van artikel II.1.6 in rekening te brengen indien het jou niet mogelijk is om n.a.v. de niet-naleving van deze aanwijzingen, van de gereserveerde diensten te profiteren. Wij raden je stellig aan, een termijn te voorzien van ten minste één maand vóór de aanvang van je verblijf indien je één van deze formaliteiten moet vervullen; een nauwkeurige termijn kan evenwel alleen worden meegedeeld door de autoriteiten die belast zijn met het afgeven van de documenten.

* Vervoer verstrekt via Euro Disney

II.2 BIJZONDERE VOORWAARDEN M.B.T. DIENSTEN BUITEN ARRANGEMENTEN

Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat minderjarigen die niet vergezeld zijn door een volwassene ouder dan 12 jaar moeten zijn om tot de Disney® Parken te worden toegelaten.

II.2.1 – Bestelling of reservering van Diensten buiten Arrangementen direct bij Euro Disney

II.2.1.1 Voorwaarden voor de bestelling of reservering:

Al onze Diensten buiten de Arrangementen kunnen telefonisch besteld/gereserveerd worden bij de Reserveringscentrale van Euro Disney; de meeste (o.m. de toegangstickets voor de Disney® Parken) kunnen ook op de Website besteld/gereserveerd worden.

II.2.1.1.1 Telefonische bestelling of reservering bij de Reserveringscentrale van Euro Disney: Tenzij anders vermeld, je bestelling/reservering moet plaatsvinden ten laatste 14 (veertien) dagen vóór de voorziene datum voor het bezoek.

II.2.1.1.2 Bestelling of reservering via de Website:

Behalve indien anders aangegeven kunnen bestellingen/ reserveringen plaatsvinden tot 12 uur GMT ('s middags) op de dag vóór de datum van je bezoek.

II.2.1.2 Betalingsvoorwaarden:

De Diensten buiten de Arrangementen zijn volledig te betalen op het moment van de bestelling/reservering, in euro en met een creditcard Visa, Eurocard/Mastercard, American Express of JCB, behalve indien anders aangegeven bij de bestelling/reservering voor telefonische reservering/bestelling en met één van de betaalmiddelen zoals op Website vermeld voor reservering/bestelling via de Website.

II.2.2 – Bestelling of reservering bij een reisagent

II.2.2.1 Voorwaarden voor de bestelling of reservering:

De Diensten buiten de Arrangementen kunnen besteld/gereserveerd worden bij de reisagenten die de bestemming Disneyland® Paris in hun aanbod opnemen, behalve indien anders aangegeven door Euro Disney of je reisagent.

Behalve indien anders aangegeven kunnen Diensten buiten de Arrangementen bij je reisagent besteld/gereserveerd worden tot 12 uur GMT ('s middags) op de dag vóór de datum van je bezoek.

II.2.2.2 Betaling van de reissom

De Diensten buiten de Arrangementen dienen aan je reisagent betaald te worden volgens zijn betalingsvoorwaarden.

II.2.3 – Voorwaarden voor terugbetaling, wijziging en annulering

Behalve indien anders bepaald, komen Diensten buiten de Arrangementen niet in aanmerking voor terugbetaling of wijziging.

II.2.4 – Voorwaarden m.b.t. tickets

Behalve indien anders specifiek aangegeven op het moment van de bestelling/reservering, is het aantal tickets per bestelling/reservering beperkt tot 12 stuks.

II.2.4.1 Soort afgegeven tickets:

- Voor telefonische bestellingen of reserveringen bij de Reserveringscentrale van Euro Disney worden tastbare tickets te koop aangeboden.
- Bij bestellingen of reserveringen via de Website bezorgen wij je een e-voucher of een e-ticket, afhankelijk van de bestelde/gereserveerde dienst. Je kunt ook een tastbaar ticket verkrijgen op voorwaarde dat je bestelling/reservering plaatsvindt ten laatste 14 (veertien) dagen vóór de voorziene datum voor het bezoek.
- Voor bestellingen of reserveringen bij een reisagent krijg je de mogelijkheid om, afhankelijk van de aard van de Dienst buiten de Arrangementen, hetzij e-tickets, hetzij e-vouchers te bestellen/te reserveren die je reisagent je in die vorm moet bezorgen.

E-tickets geven je rechtstreeks toegang tot de toegangspoortjes van de Disney® Parken of tot de Dienst buiten de Arrangementen die je besteld/gereserveerd hebt.

De e-voucher moet bij je aankomst in Disneyland® Paris worden geruild tegen een tastbaar ticket aan het loket vermeld op je bevestigingsbrief of aangegeven door je reisagent.

II.2.4.2 Verzendkosten van tastbare tickets

De tastbare tickets worden opgestuurd aan het adres opgegeven op het moment van de bestelling/reservering en hiervoor worden je 3,50 euro verzendingskosten per bestelling/reservering in rekening gebracht.

Kunnen de tastbare tickets niet worden opgestuurd aan het adres dat je hebt meegedeeld of indien je ons te laat op de hoogte brengt van de niet-ontvangst van de tastbare tickets, dan behouden wij ons het recht voor, de bovenvermelde kosten in rekening te brengen voor de uitgave en verzending van vervangende tickets.

II.2.4.3 Voorwaarden voor het aanvaarden van de tickets:

Je moet jezelf ervan verzekeren dat de tickets in goede staat verkeren op het moment dat ze bij je aankomst in Disneyland® Paris gevalideerd worden. De e-tickets en e-vouchers die toegang geven tot de Disney® Parken en tot sommige andere Diensten buiten de Arrangementen die je rechtstreeks bij Euro Disney besteld/gereserveerd hebt, kun je op je eigen printer uitprinten. Je moet je ervan verzekeren dat je over een perfecte kopie beschikt om te vermijden dat de toegang tot de Disney® Parken of tot de Dienst buiten de Arrangementen die je besteld/gereserveerd hebt, je geweigerd wordt.

Heb je bij een reisagent besteld/gereserveerd, dan moet hij je een perfecte kopie van je e-voucher of van je e-ticket overhandigen teneinde te vermijden dat de toegang tot de Disney® Parken of tot de Dienst buiten de Arrangementen die je besteld/gereserveerd hebt, je geweigerd wordt. Klachten of redenen tot ontevredenheid m.b.t. het gebruik van de e-tickets en e-vouchers die je reisagent je overhandigd heeft, moeten rechtstreeks aan hem worden gemeld.

Reeds gebruikte tickets (tastbare tickets, e-tickets en e-vouchers) worden niet aanvaard in Disneyland® Paris.

Het is ten strengste verboden je e-voucher of e-ticket te fotokopiëren of op een andere manier te kopiëren.

Heeft men je een e-voucher of een e-ticket overhandigd, dan moet je deze bij je aankomst in Disneyland® Paris samen met een geldig identiteitsbewijs met foto tonen om gebruik te kunnen maken van de Dienst buiten de Arrangementen.

Bij frauduleus gebruik van je tastbaar ticket, e-voucher of e-ticket of bij pogingen hier toe, kunnen deze in beslag worden genomen.

II.2.5 – Specifieke voorwaarden voor de verkoop van losse hotelovernachtingen

In afwijking van hetgeen voorafgaat, zijn op losse hotelovernachtingen, de reserverings-, betalings- en prijsvoorwaarden (met name wat betreft de administratiekosten), en de voorwaarden voor wijzigingen en annuleringen bepaald in de clausules II.1.1 t/m II.1.4 en II.1.6 van toepassing.

Reserveringen van hotelkamers die alleen op de Website beschikbaar zijn, vinden plaats na de publicatiedatum van deze boekingsvoorwaarden. Gelieve te verifiëren op de Website of de diensten op het moment van boeken nog beschikbaar zijn.