

CONDITIONS DE VENTE

Note importante : En raison d'une évolution de la réglementation relative à la vente de forfaits touristiques à compter du 1er juillet 2018, les présentes Conditions de Vente feront l'objet de modifications afin de tenir compte des nouvelles règles applicables. Vous serez informé de la mise à jour des Conditions de Vente en conséquence avant toute réservation soumise aux nouvelles règles et pourrez les consulter sur le Site Internet (tel que défini ci-après).

I. CONDITIONS GENERALES

I.1 Champ d'application

Les présentes Conditions de Vente s'appliquent tant aux forfaits touristiques qu'aux prestations hors forfait proposés par Euro Disney Vacances S.A.S., qu'ils soient réservés directement auprès d'Euro Disney Vacances S.A.S. par téléphone auprès de la Centrale de Réserve ou en ligne sur le site internet www.disneylandparis.com (le « Site Internet »), ou indirectement par l'intermédiaire d'un agent de voyages distribuant les prestations proposées par Euro Disney Vacances S.A.S..

Lorsque vous effectuez une réservation auprès d'un agent de voyages, celle-ci peut inclure d'autres prestations que celles organisées par Euro Disney Vacances S.A.S., qu'il s'agisse de prestations organisées par votre agent de voyages ou de prestations vendues par votre agent de voyages pour le compte d'un tiers.

Les présentes Conditions de Vente ne s'appliquent pas aux prestations non organisées par Euro Disney Vacances S.A.S. que votre agent de voyages devra identifier comme telles au moment de votre réservation et sur votre contrat.

Le contrat avec votre agent de voyages précisera les termes et conditions applicables aux prestations non organisées par Euro Disney Vacances S.A.S..

Par forfait touristique, on entend la combinaison pré-définie ou faite à votre demande d'une nuitée et d'au moins un des deux éléments suivants : un autre service touristique tel que la visite des Parcs Disney® (Parcs Disneyland® et/ou Walt Disney Studios®) et/ou du transport*, pour autant que la réservation de ces différents éléments soit effectuée au même moment (« Forfait Touristique »).

Par prestation hors forfait, on entend toute prestation séparée réservée ou commandée indépendamment de tout forfait touristique, telle que des billets d'entrée aux Parcs Disney® (Parcs Disneyland® et/ou Walt Disney Studios®), des spectacles, des dîners spectacles, des événements spéciaux ou des nuits d'hôtel seules (« Prestation Hors Forfait »).

I.2 L'organisateur

L'ensemble des prestations objet des présentes Conditions de Vente sont organisées par Euro Disney Vacances S.A.S. (« Euro Disney ») ; capital social de 10.000.000 euros ; immatriculée en France au Registre du Commerce et des Sociétés de Meaux sous le numéro 383 850 278 et au Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours sous le numéro IM077100030 ; garantie financière auprès de APST - Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme, 15 avenue Carnot, 75017 Paris, France ; assurance responsabilité civile professionnelle auprès du groupe AXA Corporate Solutions Assurance, 4 rue Jules Lefebvre, 75009 Paris, France.

Contacts pour les consommateurs effectuant une réservation directement auprès d'Euro Disney :

Par téléphone : 044 430 3993 (prix d'un appel local – coût selon opérateur)

Par télécopie : + 33 (0) 1 64 74 57 50

Par courrier : Disneyland® Paris, Service Relation Clientèle, B.P. 105, 77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, France

I.3 Informations générales

Il est expressément précisé que les informations figurant sur nos différents supports de communication, notamment sur notre brochure et sur le Site Internet, peuvent faire l'objet de modifications qui seront portées à la connaissance du client préalablement à la conclusion du contrat, étant précisé que certains spectacles, attractions, animations, boutiques, restaurants et facilités annexes ne sont ouverts qu'à certaines saisons et peuvent être fermés, modifiés, retardés ou supprimés sans préavis.

Par ailleurs, nous avons décrit nos hôtels le plus précisément possible dans notre brochure. Toutefois, en raison de travaux d'entretien réalisés régulièrement, certains équipements ou services proposés peuvent être temporairement fermés, supprimés ou modifiés après publication de notre brochure.

Nos promotions sont conçues de manière à répondre au mieux à la demande locale en tenant compte des spécificités en termes de calendriers de vacances scolaires, d'habitudes de réservation, de durées de séjour, etc.. Elles sont communiquées sur le(s) marché(s) au(x)quel(s) elles sont destinées mais vous pouvez consulter et réserver les promotions conçues pour n'importe quel marché, indépendamment de votre pays de résidence, sur la section du Site Internet dédiée au marché concerné ou en contactant la Centrale de Réserve d'Euro Disney.

I.4 Formation du contrat

Le contrat est formé à l'issue du processus de réservation dès qu'un numéro de réservation vous a été attribué. Toutefois, pour les réservations de Forfaits Touristiques incluant du transport* ferroviaire qui sont effectuées par téléphone plus de 30 jours avant la Date de Départ et dont la disponibilité ne peut pas être confirmée immédiatement comme indiqué à l'article II.1.1.3, le contrat est formé sous réserve des conditions définies à l'article II.1.1.3.

Dans tous les cas, votre réservation ne devient définitive que lorsque l'intégralité du prix nous a été réglée.

Par téléphone, le numéro de réservation vous est communiqué par le conseiller à l'issue du processus de réservation, puis vous est envoyé par courrier ou par e-mail.

Sur le Site Internet, le numéro de réservation apparaît sur l'écran de confirmation faisant suite à la validation du paiement, puis est envoyé par e-mail.

Après d'un agent de voyages, le numéro de réservation vous est communiqué par l'agent de voyages et figure sur le contrat que vous signez avec lui.

Le contrat engage l'ensemble des participants identifiés sur la réservation qui acceptent sans réserve les présentes Conditions de Vente, et s'engagent à respecter tous les règlements intérieurs en vigueur à Disneyland® Paris et toutes les instructions et consignes se rapportant à nos prestations reprises dans notre brochure, sur le Site Internet ou tout autre document émanant d'Euro Disney. Il est de la responsabilité de la personne ayant effectué la réservation de s'assurer que l'ensemble des participants, y compris les enfants, ont pris connaissance de ces conditions et obligations et les acceptent.

I.5 Prix – Modifications de prix

Les prix de nos prestations pour la période du 21 mars au 6 novembre 2018 ont été déterminés en fonction des conditions économiques en vigueur à la date de l'établissement des tarifs en euros le 28 juin 2017 sur la base d'un taux de change de 1 FS = 0,93277 €. Les prix applicables, le taux de change et leur base de détermination au-delà de cette période n'ont pas été fixés à la date de publication des présentes Conditions de Vente et seront disponibles avant l'ouverture des ventes pour la période concernée. Merci de consulter le Site Internet ou de contacter la Centrale de Réserve d'Euro Disney pour plus d'informations.

Euro Disney se réserve le droit de modifier les prix à tout moment jusqu'à la date de votre réservation sous réserve de vous informer du prix total de la prestation au plus tard avant que vous n'effectuez votre réservation.

Les prix peuvent être révisés même après votre réservation en fonction des variations ou de l'imposition de redevances et taxes afférentes aux prestations proposées, d'évolutions du taux de change ou, le cas échéant, d'augmentation du coût du transport (y compris en raison d'une augmentation du prix des carburants).

Euro Disney se réserve le droit de modifier le montant global de votre réservation en l'affectant du pourcentage de variation de l'élément concerné. Vous serez informé de toute augmentation de prix par écrit et si la hausse entraîne une augmentation du prix de votre réservation de plus de 10 %, vous pourrez annuler sans frais ou confirmer votre réservation. Vous devrez nous faire part de votre décision dans les plus brefs délais et, au plus tard, dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la date qui apparaît sur la lettre de confirmation vous informant de l'augmentation du prix. Toutefois aucune modification de prix ne peut intervenir dans les 30 (trente) jours précédant votre date d'arrivée à Disneyland® Paris (« Date d'Arrivée »), ou votre date de départ, correspondant à la date à laquelle commence le transport* (« Date de Départ ») dans le cas de Forfaits Touristiques incluant du transport*.

I.6 Conditions de paiement - remboursement

I.6.1 Conditions de paiement

Les conditions de paiement applicables à chaque type de prestation et mode de réservation sont précisées dans les Conditions Particulières relatives aux prestations concernées (Partie II).

En cas de défaut de paiement, ou si le règlement n'est pas effectué dans les délais impartis, Euro Disney se réserve le droit d'annuler votre réservation et le cas échéant les billets qui vous auront été remis. Des frais calculés sur la base des frais d'annulation applicables à chaque type de prestations pourront être retenus.

Euro Disney et votre agent de voyages ne sont pas responsables de tous frais sur les transactions par carte bancaire occasionnelles le cas échéant par la variation du taux de change ou pour d'autres raisons.

La personne qui réserve pour les autres est responsable solidairement du paiement de l'intégralité du prix.

I.6.2 Conditions de remboursement

Sauf indication contraire communiquée par Euro Disney, lorsqu'un remboursement est dû par Euro Disney, celui-ci est effectué par le même moyen que celui ayant servi au premier paiement de la réservation (acompte ou totalité selon les cas).

I.7 Absence de droit de rétractation

Sans préjudice de l'application de l'article II.1.6, le droit accordé par la loi au consommateur de se rétracter sans frais de certains contrats conclus à distance (par exemple, par téléphone ou par Internet) n'est pas applicable à la réservation à distance de prestations « de services d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs », réservées ensemble sous forme de forfait touristique ou séparément, pour une date ou selon une périodicité déterminée. En conséquence, vous ne pouvez pas bénéficier de la faculté de rétractation pour les prestations proposées à la vente dans le cadre de ces Conditions de Vente et ne pouvez annuler votre réservation, le cas échéant, que dans les termes définis à l'article II.1.6, sauf pour l'assurance optionnelle dont vous pouvez vous rétracter dans les conditions définies à l'article II.1.9.

I.8 Responsabilité

I.8.1 Responsabilité d'Euro Disney ou de votre agent de voyages :

I.8.1.1 Lorsque vous avez réservé un Forfait Touristique :

Euro Disney, et le cas échéant votre agent de voyages, sont responsables de plein droit à votre égard de la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que ces obligations soient à exécuter par eux-mêmes ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de leur droit de recours contre ceux-ci.

Toutefois, Euro Disney et votre agent de voyages peuvent s'exonérer de tout ou partie de leur responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit à votre fait, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure ou à un événement qu'Euro Disney, votre agent de voyages ou leurs prestataires, malgré toute la diligence requise, ne pouvaient pas prévoir ou contre lesquels ils ne pouvaient rien.

Toutefois, dans tous les cas, à l'exception des dommages corporels, la responsabilité d'Euro Disney, ou le cas échéant de votre agent de voyages, est limitée au double du prix du voyage ou du séjour (assurance non incluse).

Dans tous les cas où une convention internationale s'applique à l'une des prestations que vous avez réservées, la responsabilité d'Euro Disney, et le cas échéant de votre agent de voyages, est limitée ou exclue, selon les cas, conformément à ladite convention. En cas de dommages résultant de la responsabilité des transporteurs dans l'exécution de leurs prestations fournies dans le cadre de Forfaits Touristiques, la responsabilité d'Euro Disney ou de votre agent de voyages ne saurait excéder celle des transporteurs conformément aux limites de responsabilité fixées dans toute convention internationale et/ou tout règlement communautaire qui leur sont applicables.

I.8.1.2 Lorsque vous avez réservé ou commandé des Prestations Hors Forfait :

Euro Disney, et votre agent de voyages le cas échéant, sont responsables de la bonne délivrance des Prestations Séparées conformément aux engagements pris dans le cadre des présentes Conditions de Vente. Dans l'hypothèse où, lors de votre visite à Disneyland® Paris, vous rencontreriez une difficulté ne relevant pas d'un manquement d'Euro Disney ou de votre agent de voyages à leurs obligations en vertu des présentes, ces derniers feront leur possible pour vous apporter leur assistance mais toute réclamation relative en particulier à l'exploitation de Disneyland® Paris devra être directement adressée à la société d'exploitation du site, Euro Disney Associés S.C.A., laquelle est une entité distincte d'Euro Disney (Vacances S.A.S.).

I.8.1.3 Dans tous les cas :

Lorsque vous avez effectué votre réservation auprès d'un agent de voyages, Euro Disney n'est pas responsable de l'exécution des prestations comprises dans votre réservation qui sont soit organisées par votre agent de voyages, soit vendues par ce dernier pour le compte d'un tiers, comme indiqué à l'article I.1. Toute réclamation relative à ces prestations sera traitée uniquement par votre agent de voyages dans les conditions indiquées à l'article I.10.

I.8.2 Votre responsabilité :

Vous et l'ensemble des participants au voyage, au séjour ou à la visite vous engagez à respecter les présentes Conditions de Ventes, l'ensemble des règles internes en vigueur à Disneyland® Paris et toutes les instructions et consignes se rapportant à nos prestations reprises dans notre brochure, sur le Site Internet ou tout autre document émanant d'Euro Disney, et à adopter un comportement respectueux et courtois lors de votre séjour à Disneyland® Paris. Dans l'hypothèse où votre attitude ou celle de l'un des participants au voyage, séjour ou visite serait susceptible de causer un préjudice, un danger ou un trouble à l'un de nos employés, de nos sous-contractants, de nos agents, de nos Guests ou du public en général, nous nous réservons le droit à notre seule discrétion de mettre un terme à votre séjour à tout moment. Dans ce cas, vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement ou indemnisation au titre de la cessation anticipée de votre voyage, séjour ou visite et nous nous réservons le droit de vous réclamer le remboursement des coûts résultant de cette attitude, pour nous comme pour les tiers.

I.9 Demandes particulières

Toute demande particulière (par ex. régime alimentaire particulier) doit être notifiée au moment de la réservation. Nous ferons de notre mieux pour la prendre en compte mais ne pouvons en aucun cas garantir qu'elle sera satisfaite à moins que nous vous le confirmons par écrit. Dans certains cas, les demandes particulières peuvent entraîner des coûts supplémentaires que nous ou votre agent de voyages, le cas échéant, vous signalerons.

Si l'un des participants souffre de problèmes de mobilité, d'un handicap ou requiert des soins particuliers, merci de nous en informer, ou votre agent de voyages, avant d'effectuer votre réservation afin que nous puissions déterminer ensemble dans quelle mesure nous pouvons y répondre.

I.10 Service Clientèle - Réclamations

Les réclamations qui surviennent durant l'exécution du contrat doivent être introduites au plus vite auprès du prestataire de services concerné de manière à ce qu'une solution puisse être recherchée aussitôt. Toute réclamation doit être faite de manière appropriée et permettant de conserver la preuve du fait litigieux.

Sans préjudice des droits de recours, les réclamations relevant de la responsabilité d'Euro Disney ou de votre agent de voyages en vertu des présentes, notamment de l'article I.8, qu'il est impossible d'introduire immédiatement ou qui n'ont pas été résolues immédiatement de façon suffisante doivent être adressées par tout moyen permettant d'en accuser réception dans les meilleurs délais et dans tous les cas :

- avant le début du voyage, du séjour ou de la visite pour les réclamations survenant avant le début du voyage, du séjour ou de la visite en utilisant les coordonnées indiquées à l'article II.1.1.4 ou en contactant votre agent de voyages aux coordonnées communiquées par celui-ci,
- dans le mois suivant la fin de votre voyage, séjour ou visite pour les réclamations survenant pendant votre voyage, votre séjour ou votre visite à Disneyland® Paris, Communication Visiteurs, à l'adresse suivante : B.P. 100, 77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, France, ou à votre agent de voyages aux coordonnées communiquées par celui-ci.

La réclamation devra préciser le détail de votre insatisfaction, la date du séjour ou de visite et le numéro de la réservation.

Vous devez respecter le caractère personnel et confidentiel attaché à toute correspondance entre nous.

Toute réclamation ou insatisfaction que vous pourriez avoir au sujet d'une prestation réservée auprès de votre agent de voyages et qui n'est pas organisée par Euro Disney doit uniquement être formulée auprès de votre agent de voyages. Euro Disney lui transférera toute réclamation de ce type qu'elle recevrait.

I.11 Droits de propriété intellectuelle

Vous n'acquérez aucun droit de propriété ni aucun droit d'usage sur les dénominations, signes, emblèmes, logos, marques telles que "Euro Disney", "Disneyland®", ainsi que sur les œuvres protégées d'Euro Disney ou de la société Disney Enterprises, Inc., quel qu'en soit le contexte ou la destination, notamment à des fins publicitaires ou promotionnelles.

Vous ne pouvez pas inclure les prestations fournies par nous dans un quelconque forfait, lot ou groupe de prestations comportant des prestations susceptibles, suivant notre appréciation, de porter atteinte à l'image de Disney® et vous n'êtes pas autorisés à revendre ou chercher à tirer un quelconque bénéfice financier de l'usage des prestations fournies par nous ni à les offrir au titre d'un quelconque cadeau promotionnel, prime ou loterie sans avoir obtenu au préalable notre accord exprès par écrit.

I.12 Informations nominatives

Les informations collectées sont traitées par Euro Disney afin de traiter votre demande. Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous avez le droit d'accéder à vos informations, de les faire corriger et de vous opposer pour motif légitime à leur traitement. Vous pouvez exercer ces droits en nous écrivant à l'adresse suivante, en indiquant vos nom, prénom et adresse :

Disneyland® Paris, Département Marketing, BP 100, 77777 Marne-la-Vallée cedex 4, France.

I.13 Droit applicable

Toute relation entre Euro Disney et ses clients relative aux prestations réservées en application des présentes Conditions de Vente est régie par le droit suisse.

II. CONDITIONS PARTICULIERES

II.1 CONDITIONS PARTICULIERES RELATIVES AUX FORAITS TOURISTIQUES

Les conditions définies ci-après s'appliquent à la réservation de Forfaits Touristiques, ainsi qu'aux prestations réservées en supplément de ces forfaits.

II.1.1 – Réservations de Forfaits Touristiques

II.1.1.1 Les réservations des Forfaits Touristiques peuvent être faites par téléphone auprès de la Centrale de Réservation d'Euro Disney ou auprès de votre agent de voyages proposant la destination Disneyland® Paris ; la plupart de ces prestations peuvent également être réservées en direct sur le Site Internet.

II.1.1.2 Toute réservation d'un Forfait Touristique est soumise à disponibilité et, sauf indication contraire, peut être effectuée selon les conditions suivantes :

- Les Forfaits Touristiques sans transport peuvent être réservés jusqu'à 12 H GMT (midi), la veille de la Date d'Arrivée.

- Les Forfaits Touristiques incluant du transport* peuvent être réservés jusqu'à 2 jours avant la Date de Départ.

II.1.1.3 En cas de réservation par téléphone plus de 30 jours avant la Date de Départ d'un Forfait Touristique incluant du transport* ferroviaire, il est possible que la disponibilité du transport* ne puisse pas être confirmée immédiatement. Dans ce cas, la disponibilité du transport* sera vérifiée 90 jours avant la date de retour de votre séjour en cas de réservation effectuée plus de 90 jours avant la Date de Départ et dans un délai maximum de 72H suivant votre demande en cas de réservation effectuée entre 90 jours avant la date de retour et 30 jours avant la Date de Départ. Si le transport* est disponible, votre réservation est validée conformément aux dispositions de l'article I.4. Dans le cas contraire, la réservation ne peut pas être validée mais nous vous proposons une solution alternative dans un nouveau délai de 72H à compter de l'expiration des délais mentionnés ci-dessus.

II.1.1.4 Lorsqu'une réservation est effectuée pour des mineurs non accompagnés d'un adulte, une attestation d'autorisation du représentant légal est requise et devra être envoyée avant le début du séjour à Disneyland® Paris par courrier à l'adresse suivante : Disneyland® Paris, Service Relation Clientèle, B.P. 105, 77777 Marne-la-Vallée Cedex, France, ou par fax au + 33 (0) 1 64 74 57 50. A défaut, nous nous réservons le droit d'annuler la réservation et des frais calculés sur la base de l'article II.1.6 pourront être retenus.

Il est précisé que seuls les mineurs de plus de 15 ans non accompagnés d'un adulte sont autorisés à séjourner dans nos hôtels et qu'aucune réservation de Forfait Touristique incluant du transport* par avion ne sera prise pour des mineurs de moins de 12 ans non accompagnés d'un adulte.

II.1.2 – Prix

II.1.2.1 Sauf indication contraire communiquée au plus tard au moment de la réservation, les prix des Forfaits Touristiques comprennent :

- l'hébergement tel que stipulé sur la lettre de confirmation ;
- le passeport pour l'entrée aux Parcs Disneyland® et/ou Walt Disney Studios®, qui sauf indication contraire, est valable pendant la durée du séjour figurant dans votre réservation à partir de votre Date d'Arrivée jusqu'à la fin de votre séjour à Disneyland® Paris et uniquement pendant les heures d'ouverture des Parcs. En cas de prolongation de votre séjour, le passeport ne sera plus valable et il vous faudra en acheter un nouveau ;
- le transport*, si applicable, (hors transferts) tel que détaillé dans la lettre de confirmation ;
- tous les frais de service obligatoires applicables au type de séjour ;

- la TVA au taux en vigueur à la date de publication des prix, sans préjudice de l'application des dispositions de l'article I.5.

II.1.2.2 Les prix des Forfaits Touristiques ne comprennent pas (sauf indication contraire communiquée au plus tard au moment de la réservation) :

- le petit déjeuner, sauf pour certains types de chambres ou certains hôtels selon la description individuelle de l'hôtel et/ou du contenu des prestations proposées ;
- les taxes de séjour ;
- les frais de dossier tels que détaillés à l'article II.1.2.4 ;
- les taxes d'aéroport, de sécurité, les redevances passagers et autres taxes ;
- les primes d'assurance annulation/multirisques du séjour ;
- les suppléments pour facilités additionnelles dans les hôtels ;
- certaines facilités et activités sportives telles que golf, tennis, etc. ;
- les dépenses personnelles ;
- l'utilisation des services supplémentaires comme le mini-bar ou le service en chambre, la location de coffre-fort, le téléphone, etc. ;
- les prestations réservées auprès de votre agent de voyages qui ne sont pas organisées par Euro Disney comme indiqué à l'article I.1 ;
- tout autre service non mentionné à l'article II.1.2.1.

Le prix des éléments listés dans le présent article II.1.2.2 et applicables à votre réservation sera ajouté au prix de votre Forfait Touristique et inclus dans le prix total de votre réservation qui vous sera communiqué préalablement à votre réservation.

II.1.2.3 Prix pour les enfants :

Il vous sera demandé de fournir la date de naissance des enfants participant au voyage ou séjour lors de la réservation et un justificatif pourra vous être demandé à la réservation, au point de départ de votre voyage en cas de Forfait Touristique incluant du transport* ou à l'arrivée à Disneyland® Paris.

- Forfaits Touristiques sans transport :

Les prix pour les enfants (3 à 11 ans inclus) s'appliquent exclusivement lorsque les enfants partagent la chambre d'un ou de plusieurs adultes. Ils sont déterminés en fonction de l'âge de l'enfant à la Date d'Arrivée. Les enfants de moins de 3 ans peuvent séjourner gratuitement sauf indication contraire au moment de la réservation mais leur participation au séjour doit être mentionnée au moment de la réservation.

- Forfaits Touristiques incluant du transport* :

Les conditions tarifaires applicables au transport* dépendent des conditions appliquées par les transporteurs. Pour connaître les conditions applicables, veuillez vous référer aux conditions particulières relatives au transport* dans notre brochure ou sur le Site Internet, ou contacter la Centrale de Réservation d'Euro Disney ou votre agent de voyages. La participation des enfants non payants doit être précisée au moment de la réservation.

II.1.2.4 Frais de dossier de votre séjour :

En cas de réservation via le Site Internet, des frais de dossier de 31 francs suisses par chambre réservée s'appliquent.

En cas de réservation par téléphone via la Centrale de Réservation d'Euro Disney, les frais de dossier sont de 31 francs suisses par réservation comprenant un maximum de trois chambres et de douze personnes (enfants inclus). Euro Disney se réserve le droit de revoir le montant des frais de dossier à tout moment jusqu'à la date de votre réservation sous réserve de vous en avoir informé au préalable.

Ces frais ne sont pas remboursables en cas d'annulation de votre fait en application de l'article II.1.6.

II.1.3 – Conditions de paiement

II.1.3.1 Réservations par téléphone auprès de la Centrale de Réservation d'Euro Disney :

II.1.3.1.1 Réservations effectuées plus de 30 (trente) jours avant la Date d'Arrivée ou la Date de Départ pour les Forfaits Touristiques incluant du transport* :

II.1.3.1.1.1 Tous Forfaits Touristiques, hors Forfaits Touristiques indiqués comme étant non modifiables et non remboursables

- Acompte :

Un acompte de 15% (quinze pourcent) à valoir sur le prix de la réservation (hors assurances facultatives et frais de dossier qui sont immédiatement payables en totalité) sera exigé à la réservation. Cet acompte devra être payé au moment de la réservation mais ne sera débité qu'après confirmation de la réservation.

- Solde :

Le solde du prix devra être payé en totalité au plus tard 30 (trente) jours avant la Date d'Arrivée ou la Date de Départ dans le cas de Forfaits Touristiques incluant du transport*. La même carte bancaire que celle utilisée pour le paiement de l'acompte sera utilisée pour le paiement du solde à cette échéance à moins que vous ne nous fassiez part d'instructions différentes au moins 35 (trente-cinq) jours avant la Date d'Arrivée ou la Date de Départ dans le cas de Forfaits Touristiques incluant du transport*.

II.1.3.1.1.2 Forfaits Touristiques indiqués comme étant non modifiables et non remboursables

Le règlement intégral du prix doit être effectué dès la réservation, quelle que soit la date de réservation.

II.1.3.1.2 Réservations effectuées à partir de 30 (trente) jours avant la Date d'Arrivée ou la Date de Départ dans le cas de Forfaits Touristiques incluant du transport* :

Le règlement intégral doit être effectué dès la réservation.

II.1.3.1.3 Monnaie et moyens de Paiement :

Tous les règlements doivent être effectués en francs suisses et par carte bancaire Visa, Eurocard/Mastercard ou American Express, sauf indication contraire lors de votre réservation.

Les chèques personnels, virements bancaires ou postaux et les mandats postaux ne sont pas acceptés.

II.1.3.2 Réservations sur le Site Internet :

Quelle que soit la date de réservation, le règlement intégral du prix doit être effectué le jour même de la réservation en francs suisses et par l'un des moyens de paiement indiqués lors de votre réservation.

II.1.3.3 Réservations auprès d'un agent de voyages :

Les conditions de paiement définies par votre agent de voyages s'appliquent. Merci de vous renseigner auprès de votre agent de voyages.

II.1.4 – Modifications de votre réservation

II.1.4.1 Votre réservation effectuée directement auprès d'Euro Disney peut uniquement être modifiée auprès de la Centrale de Réservation d'Euro Disney par téléphone au numéro figurant dans notre brochure et sur le Site Internet ou en utilisant les coordonnées indiquées à l'article II.1.1.4.

Aucune modification ne peut être effectuée sur le Site Internet.

Les réservations faites par l'intermédiaire d'un agent de voyages peuvent uniquement être modifiées auprès de cet agent de voyages.

Dans certains cas, il pourra vous être demandé de confirmer votre demande de modification par écrit avant qu'elle ne puisse être traitée.

Dans tous les cas, la modification donnera lieu à l'envoi d'une nouvelle lettre de confirmation faisant apparaître les éléments de votre réservation à jour des modifications effectuées. Il vous appartient de vérifier à réception que les éléments contenus dans cette lettre de confirmation sont conformes à votre demande et de signaler immédiatement toute anomalie auprès d'Euro Disney par téléphone au numéro figurant dans notre brochure et sur le Site Internet ou en utilisant les coordonnées indiquées à l'article II.1.1.4, ou auprès de votre agent de voyages, le cas échéant.

II.1.4.2 Des modifications peuvent être effectuées sur votre réservation dans les conditions ci-après :

II.1.4.2.1 Les Forfaits Touristiques indiqués comme non modifiables et non remboursables ne peuvent faire l'objet d'aucune modification, à l'exception de l'ajout de prestations supplémentaires. Tout ajout ainsi effectué sera définitif.

II.1.4.2.2 Sous réserve de disponibilité, les autres Forfaits Touristiques sont modifiables dans les conditions présentées dans le tableau ci-dessous, étant précisé que les Dates d'Arrivée ou de Départ et/ou retour (en cas de Forfait Touristique incluant du transport*) ne peuvent être modifiées que trois fois.

NB : Aucun frais de modification ne s'applique en cas d'ajout de prestations à un Forfait Touristique, quelle que soit la date à laquelle cet ajout est demandé.

Type de Forfait Touristique	Type de modification	Frais de modification selon la date de demande de modification				
		De la date de réservation à 31 jours avant la Date d'Arrivée ¹	De 30 jours à 8 jours avant la Date d'Arrivée ¹	De 7 jours à 3 jours avant la Date d'Arrivée ¹	Moins de 3 jours avant la Date d'Arrivée ¹	
Forfait Touristique sans transport* OU Forfait Touristique avec transport* mais sans modification des éléments de transport*	Echange ³ avec un Forfait Touristique de valeur égale ou supérieure	Pas de frais de modification				
	Echange ³ avec un Forfait Touristique de valeur inférieure	Pas de frais de modification	107 FS par réservation	100% du montant total de la réservation		
Forfait Touristique avec transport* et avec modification des éléments de transport*	Transport ferroviaire régulier hors « low cost » et autres modes de transport non listés ci-dessous	Echange ³ avec un Forfait Touristique de valeur égale ou supérieure	15% du prix du transport* ²	50% du prix du transport* ²	75% du prix du transport* ²	100% du prix du transport* ²
		Echange ³ avec un Forfait Touristique de valeur inférieure	15% du prix du transport* ²	107 FS par réservation + 50% du prix du transport* ²	107 FS par réservation + 75% du prix du transport* ²	100% du montant total de la réservation
	Transport aérien sur vol régulier (hors « low cost »)	Echange ³ avec un Forfait Touristique de valeur égale ou supérieure	75 FS par passager			
		Echange ³ avec un Forfait Touristique de valeur inférieure	75 FS par passager	107 FS par réservation + 75 FS par passager	100% du montant total de la réservation	
Transport aérien ou ferroviaire de type « low cost »	Echange ³ avec un Forfait Touristique de valeur égale ou supérieure	100% du prix du transport* ²				
	Echange ³ avec un Forfait Touristique de valeur inférieure	100% du prix du transport* ²	107 FS par réservation + 100% du prix du transport* ²	100% du montant total de la réservation		

¹ Ou Date de Départ pour les Forfaits Touristiques avec transport*

² Montant total du transport*, des taxes d'aéroport (transport* aérien), des taxes de sécurité, des redevances passagers et des autres taxes associées

³ Un échange de Forfait Touristique intervient dans les cas suivants :

- modification du nombre de personnes partageant la même chambre ;
- prolongation ou réduction de la durée du séjour ;
- changement d'hôtel ;
- changement de type de chambre ;
- modification du nombre de chambres ;
- changement de dates ;
- changement d'âge entraînant un changement de catégorie tarifaire ;
- changement des éléments de transport ;
- changement de coordonnées de passagers nécessitant l'émission de nouveaux titres de transport (ex. : changement de nom, prénom, titre, genre, âge) ;
- modification quant aux prestations incluses dans la réservation, à l'exception de l'ajout de prestations à un Forfait touristique.

II.1.4.3 Seule la personne ayant effectué la réservation, ou la personne à laquelle la réservation a été cédée conformément à l'article II.1.5, est habilitée à demander une modification de la réservation.

II.1.4.4 Toute modification telle qu'indiquée ci-dessus demandée hors délai, notamment à la Date d'Arrivée, ou à la Date de Départ dans le cas de Forfaits Touristiques incluant du transport*, ou toute modification autre que celles indiquées ci-dessus constituera une annulation et engendrera les frais d'annulation stipulés à l'article II.1.6.

II.1.4.5 Le prix de votre réservation peut augmenter suite aux demandes de modifications que nous avons acceptées. Dans ce cas, le montant supplémentaire dû devra être réglé immédiatement par l'un des moyens de paiement acceptés là où la modification est effectuée (voir l'article II.1.3 pour les moyens de paiement acceptés selon le canal utilisé).

II.1.4.6 En cas de modification d'une réservation d'un Forfait Touristique incluant du transport* pour laquelle des titres de transport physiques vous ont été remis, et si la modification a des conséquences sur le transport, les titres de transport physiques doivent nous être retournés dans les plus brefs délais à l'adresse suivante : Euro Disney Vacances SAS, Service Transport, B.P. 128, 77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, France.

Les frais de modification seront déduits des sommes éventuellement déjà versées, à réception des titres de transport physiques si applicable. Le cas échéant, les frais restant dus doivent être réglés intégralement et immédiatement.

II.1.4.7 Les offres spéciales non présentées dans notre brochure qui peuvent être proposées de temps à autre ne peuvent être appliquées que pour de nouvelles réservations (selon les termes et conditions particuliers de l'offre) et non pour des réservations déjà effectuées.

II.1.5 – Cession de votre réservation

Vous (ou une personne vous accompagnant) pouvez, avant le début du voyage ou du séjour, céder votre réservation à un tiers qui devra remplir toutes les conditions du contrat. Vous devez nous notifier votre décision, ou la notifier à votre agent de voyages dans le cas où la réservation a été effectuée auprès de lui, au plus tard 7 (sept) jours avant la Date d'Arrivée, ou la Date de Départ dans le cas de Forfaits Touristiques incluant du transport*, par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée aux coordonnées indiquées à l'article II.1.1.4, en indiquant les mentions suivantes :

- vos nom, prénom et adresse
- nom, prénom et adresse du tiers vous remplaçant
- date de début de voyage ou séjour, ainsi que la durée du séjour
- numéro de réservation et une copie de la lettre de confirmation d'Euro Disney

Après réception de ladite notification, une confirmation de réservation sera envoyée au tiers vous remplaçant.

Vous et le tiers vous remplaçant serez solidairement responsables du paiement intégral du prix de la réservation et des frais éventuels occasionnés par la cession (ex. : frais d'annulation de billets de transport déjà émis et/ou création de nouvelles réservations de prestations de transport, frais

d'envoi, etc.).

Le contrat d'assurance présenté dans notre brochure et sur le Site Internet, ainsi que les prestations de transport nominatives, que vous avez souscrites le cas échéant ne peuvent pas être cédés au tiers vous remplaçant et le montant correspondant sera perdu.

II.1.6 – Annulation à votre initiative

II.1.6.1 Toute annulation d'une réservation doit être effectuée, par la personne ayant effectué la réservation, ou la personne à laquelle la réservation a été cédée conformément à l'article II.1.5, auprès de la Centrale de Réserve d'Euro Disney par téléphone au numéro figurant dans notre brochure et sur le Site Internet ou en utilisant les coordonnées indiquées à l'article II.1.1.4.

Aucune annulation ne peut être effectuée sur le Site Internet.

Les réservations faites par l'intermédiaire d'un agent de voyages peuvent uniquement être annulées auprès de cet agent de voyages.

Dans certains cas, il pourra vous être demandé de confirmer votre demande d'annulation par écrit avant qu'elle ne puisse être validée.

Aucune annulation ne peut intervenir sur les Forfaits Touristiques indiqués comme non modifiables et non remboursables et pour les prestations réservées en supplément de ces Forfaits.

Dans tous les cas, votre demande donnera lieu à un envoi confirmant l'annulation de votre réservation. Il vous appartient de signaler toute anomalie à réception de cet envoi auprès d'Euro Disney par téléphone au numéro figurant dans notre brochure et sur le Site Internet ou en utilisant les coordonnées indiquées à l'article II.1.1.4, ou auprès de votre agent de voyages, le cas échéant. Toute annulation entraîne les frais suivants :

Type de Forfait Touristique	Frais d'annulation selon la date d'annulation				
	De la date de réservation à 31 jours avant la Date d'Arrivée	De 30 jours à 8 jours avant la Date d'Arrivée ¹	De 7 jours à 3 jours avant la Date d'Arrivée ¹	Moins de 3 jours avant la Date d'Arrivée ¹ / non présentation	
Forfait Touristique indiqué comme non modifiable non remboursable	100 % du montant total de la réservation ⁽⁴⁾				
Forfait Touristique incluant du transport*	Transport ferroviaire régulier hors « low cost » et autres modes de transport non listés ci-dessous	15% du montant total de la réservation ⁽⁴⁾	25% du montant total de la réservation ⁽⁴⁾	75% du montant total de la réservation ⁽⁴⁾	100% du montant total de la réservation ⁽⁴⁾
	Transport aérien sur vol régulier (hors « low cost ») comprenant l'enregistrement de bagages	15% du montant de la réservation hors transport* + frais forfaitaires d'annulation de transport de 75 FS par passager ⁽⁵⁾	25% du montant de la réservation hors transport* + frais forfaitaires d'annulation de transport de 75 FS par passager ⁽⁵⁾	75% du montant de la réservation hors transport* + frais forfaitaires d'annulation de transport de 75 FS par passager ⁽⁵⁾	100% du montant total de la réservation ⁽⁴⁾
	Transport aérien ou ferroviaire de type « low cost » ou transport aérien sur vol régulier ne comprenant pas l'enregistrement de bagages	15% du montant de la réservation hors transport* + 100% du prix du transport* ⁽²⁾⁽⁴⁾	25% du montant de la réservation hors transport* + 100% du prix du transport* ⁽²⁾⁽⁴⁾	75% du montant de la réservation hors transport* + 100% du prix du transport* ⁽²⁾⁽⁴⁾	100% du montant total de la réservation ⁽⁴⁾
	Tout autre Forfait Touristique	15% du montant total de la réservation ⁽⁴⁾	25% du montant total de la réservation ⁽⁴⁾	75% du montant total de la réservation ⁽⁴⁾	100% du montant total de la réservation ⁽⁴⁾

⁽¹⁾ Ou Date de Départ pour les Forfaits Touristiques incluant du transport*

⁽²⁾ Montant total du transport*, des taxes d'aéroport (transport* aérien), des taxes de sécurité, des redevances passagers et des autres taxes associées

⁽³⁾ Frais par personne incluant les enfants de 0 à 11 ans

⁽⁴⁾ Sans préjudice de votre droit de demander le remboursement des taxes exigibles sur la base d'une utilisation effective des prestations (par exemple, les taxes de séjours et redevances passagers aériennes) en cas d'annulation

II.1.6.2 Toute annulation de réservation ayant déjà fait l'objet d'un report de dates entraîne les frais suivants :

Type de Forfait Touristique	Frais d'annulation selon la date d'annulation d'une réservation ayant déjà fait l'objet d'un report de date				
	De la date de réservation à 31 jours avant la Date d'Arrivée ¹ initiale	De 30 jours à 8 jours avant la Date d'Arrivée ¹ initiale	De 7 jours à 3 jours avant la Date d'Arrivée ¹ initiale	Moins de 3 jours avant la Date d'Arrivée ¹ initiale et non présentation	
Forfait Touristique indiqué comme non modifiable non remboursable	100 % du montant total de la réservation ⁽⁴⁾				
Forfait Touristique incluant du transport*	Transport ferroviaire régulier hors « low cost » et autres modes de transport non listés ci-dessous	15% du montant total de la réservation ⁽⁴⁾	25% du montant total de la réservation ⁽⁴⁾	75% du montant total de la réservation ⁽⁴⁾	100% du montant total de la réservation ⁽⁴⁾
	Transport aérien sur vol régulier (hors « low cost ») comprenant l'enregistrement de bagages	15% du montant de la réservation hors transport* + frais forfaitaires d'annulation de transport de 75 FS par passager ⁽⁵⁾	25% du montant de la réservation hors transport* + frais forfaitaires d'annulation de transport de 75 FS par passager ⁽⁵⁾	75% du montant de la réservation hors transport* + frais forfaitaires d'annulation de transport de 75 FS par passager ⁽⁵⁾	100% du montant total de la réservation ⁽⁴⁾
	Transport aérien ou ferroviaire de type « low cost » ou transport aérien sur vol régulier ne comprenant pas l'enregistrement de bagages	15% du montant de la réservation hors transport* + 100% du prix du transport* ⁽²⁾⁽⁴⁾	25% du montant de la réservation hors transport* + 100% du prix du transport* ⁽²⁾⁽⁴⁾	75% du montant de la réservation hors transport* + 100% du prix du transport* ⁽²⁾⁽⁴⁾	100% du montant total de la réservation ⁽⁴⁾
Tout autre Forfait Touristique	15% du montant total de la réservation ⁽⁴⁾	25% du montant total de la réservation ⁽⁴⁾	75% du montant total de la réservation ⁽⁴⁾	100% du montant total de la réservation ⁽⁴⁾	

⁽¹⁾ Ou Date de Départ pour les Forfaits Touristiques incluant du transport*

⁽²⁾ Montant total du transport*, des taxes d'aéroport (transport* aérien), des taxes de sécurité, des redevances passagers et des autres taxes associées

⁽³⁾ Frais par personne incluant les enfants de 0 à 11 ans

⁽⁴⁾ Sans préjudice de votre droit de demander le remboursement des taxes exigibles sur la base d'une utilisation effective des prestations (par exemple, les taxes de séjours et redevances passagers aériennes) en cas d'annulation

II.1.6.3 En cas d'annulation par vous, les frais de dossier prévus à l'article II.1.2.4 et les primes d'assurance souscrites restent à votre charge.

II.1.6.4 Seule la personne ayant effectué la réservation, ou la personne à laquelle la réservation a été cédée conformément à l'article II.1.5, est habilitée à demander une annulation de la réservation.

II.1.6.5 Les frais d'annulation seront déduits du montant de l'acompte et/ou de tout autre paiement que vous auriez déjà effectué. Le cas échéant, il sera procédé à un remboursement. Tout montant supplémentaire vous sera facturé et devra être réglé immédiatement par l'un des moyens de

paiement accepté là où la modification est effectuée (voir l'article II.1.3 pour les moyens de paiement acceptés selon le canal utilisé).

II.1.6.6 En cas d'annulation de la réservation d'un Forfait Touristique incluant du transport* pour laquelle des titres de transport physiques vous ont été remis, les titres de transport physiques non utilisés doivent nous être retournés dans les plus brefs délais à l'adresse suivante : Euro Disney Vacances SAS, Service Transport B.P. 128, F-77777 Marne-la-Vallée Cedex 4, France. Le remboursement éventuellement dû en application de l'article II.1.6.5 sera effectué à réception des titres de transport physiques. Le cas échéant, les frais restant dus doivent être réglés intégralement et immédiatement.

II.1.7 – Modification ou annulation de notre fait

II.1.7.1 Modification de notre fait

II.1.7.1.1 Avant le début du séjour ou du voyage

Dans l'hypothèse où nous serions contraints d'apporter des modifications à des éléments essentiels de votre réservation (par exemple, une modification substantielle des prestations réservées, un changement d'horaire de départ de plus de 6 heures, un changement pour un aéroport situé dans une autre ville au départ ou à l'arrivée ou un changement d'hébergement pour une catégorie inférieure), nous vous avertissons le plus rapidement possible, et en tout cas avant la Date d'Arrivée ou la Date de Départ en cas de Forfait Touristique incluant du transport*, et nous vous informons de la possibilité que vous avez de résilier le contrat sans pénalité, à moins que vous n'acceptiez la modification proposée par nous. Vous devez nous informer de votre décision dans les meilleurs délais et en tout cas avant la Date d'Arrivée ou la Date de Départ en cas de Forfait Touristique incluant du transport*.

Si vous acceptez la modification, il y a lieu d'établir un nouveau contrat ou un avenant au contrat dans lequel figurent les modifications apportées et leur incidence sur le prix.

Si vous n'acceptez pas la modification, vous pouvez demander l'application de la clause II.1.7.2.

II.1.7.1.2 Au cours du séjour ou du voyage

S'il apparaît au cours du séjour ou du voyage qu'une part importante des prestations faisant l'objet du contrat ne peut être exécutée, nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour vous offrir des substituts appropriés et gratuits en vue de la poursuite du séjour ou du voyage.

En cas de différence entre les prestations réservées et les prestations réellement fournies, nous vous dédommagerons à concurrence de cette différence.

S'agissant des moyens de transport*, lorsque de tels arrangements sont impossibles ou que vous n'acceptez pas de substituts pour des raisons valables, nous devons vous fournir un moyen de transport équivalent qui vous ramène au lieu de départ et sommes tenus, le cas échéant, de vous dédommager.

II.1.7.2 Annulation de notre fait

Si nous résilions le contrat avant le début du voyage ou séjour en raison de circonstances qui ne vous sont pas imputables, vous avez le choix entre :

- soit l'acceptation d'une offre de voyage de qualité équivalente ou supérieure, sans avoir à payer de supplément; si le voyage offert en substitution est de qualité inférieure, nous devons vous rembourser la différence de prix dans les meilleurs délais;
- soit le remboursement, dans les meilleurs délais, de toutes les sommes versées par vous en vertu du contrat (à l'exception des primes d'assurance).

Vous pouvez également, le cas échéant, exiger une indemnisation pour la non-exécution du contrat, sauf :

- si nous annulons le voyage parce que le nombre minimum de voyageurs prévus dans le contrat et nécessaire à l'exécution de celui-ci n'a pas été atteint, et si vous en avez été informé par écrit dans le délai prévu au contrat et au moins 15 (quinze) jours civils avant le début du voyage ou du séjour ;
- si l'annulation est la conséquence d'un cas de force majeure, en ce non compris les réservations.

II.1.8 – Interruption de séjour et prestations non utilisées

Tout voyage ou séjour interrompu ou toute prestation non utilisée pour une raison qui nous est extérieure ne pourra donner lieu à remboursement, à l'exception du remboursement des taxes exigibles sur la base d'une utilisation effective des prestations (par exemple, les taxes de séjours et redevances passagers aériens) que vous êtes en droit de demander lorsque les prestations correspondantes n'ont pas été utilisées.

II.1.9 – Assurance

Nous vous proposons de souscrire une assurance avec la Compagnie d'Assurance AGA International – Etablissement Secondaire – Tour Gallieni II - 36, avenue du Général de Gaulle 93175 Bagnolet Cedex, France (Entreprise privée régie par le Code des Assurances – RCS Paris 519 490 080). Les garanties du contrat d'assurance que vous déciderez de souscrire seront mises en œuvre par MONDIAL ASSISTANCE France – Société par Actions Simplifiée au capital de 7.584.076,86 € - Siège social : 54 rue de Londres 75008 Paris (Société de courtage d'assurances – RCS Paris 490 381 753 – inscription ORIAS 07 026 669 – <http://www.orias.fr>).

Le contrat d'assurance est soumis aux conditions d'assurance d'AGA International/MONDIAL ASSISTANCE. Un extrait de ces conditions figure dans notre brochure et les conditions intégrales peuvent être consultées sur le Site Internet. L'assurance doit être souscrite et la prime d'assurance payée en intégralité auprès de nous au moment de la réservation du séjour.

La prime n'est ni remboursable (sauf annulation de votre voyage ou séjour par nous) ni transférable. Les enfants de moins de trois ans sont assurés gratuitement si les personnes les accompagnant ont souscrit ladite assurance.

Toutefois, nous vous informons que vous disposez d'un droit de renonciation en cas de souscription dans le cadre d'une réservation à distance d'une police d'assurance d'une durée supérieure à un mois (durée comptabilisée à compter de la date d'entrée en vigueur effective du contrat d'assurance jusqu'à la fin de la période couverte par le contrat). Vous pouvez également renoncer à la souscription d'une police d'assurance dès lors que vous justifiez bénéficier d'une garantie antérieure pour l'un des risques couverts. Nous vous invitons à vérifier que vous ne bénéficiez pas de telle couverture avant de souscrire à l'une des polices que nous vous proposons.

Dans les deux cas, vous disposez d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de conclusion du contrat pour exercer ce droit. Vous perdez ce droit si, pendant cette période, le contrat a été intégralement exécuté ou vous avez fait intervenir une des garanties de la police.

Vous pouvez exercer votre droit de renonciation en adressant une requête écrite aux coordonnées indiquées à l'article II.1.1.4

II.1.10 – Transport*

- Les titres de transport seront envoyés à l'adresse que vous nous avez communiquée au moment de la réservation, ou seront envoyés à votre agent de voyages qui devra vous les transmettre, après que nous aurons reçu le règlement des prestations que vous ou votre agent de voyages nous aurez réservées.

- Dans le cas où votre réservation comprendrait des titres de transport physiques et où ceux-ci ne vous seraient pas parvenus ou ne vous auraient pas été communiqués par votre agent de voyages 6 (six) jours avant la Date de Départ, veuillez nous en informer ou en informer votre agent de voyages. Si les titres de transport physiques ne peuvent être adressés à l'adresse que vous ou votre agent de voyages nous avez communiquée ou si vous nous informez ou informez votre agent de voyages trop tard de la non réception des titres de transport physiques, nous nous réservons le droit de vous facturer des frais d'un montant de 18 francs suisses par réservation pour l'émission et l'envoi de titres de remplacement.

- Pour les Forfaits Touristiques incluant du transport* ferroviaire, ces frais d'envoi seront systématiquement appliqués pour toute demande de billet physique dès lors que le billet électronique sera disponible.

- Dans le cadre d'une alliance entre transporteurs aériens, certains vols font l'objet d'un accord en partage de codes avec d'autres compagnies. Ainsi, une autre compagnie que celle choisie lors de la réservation pourrait opérer le vol. Pour plus de précisions, veuillez vous référer à la description de nos Forfaits Touristiques incluant du transport* sur la brochure ou sur le Site Internet. Les informations précises figureront sur l'itinéraire qui vous sera envoyé avant la Date de Départ. Tout changement ultérieur vous sera également communiqué par écrit et dans tous les cas avant la Date de Départ.

- Lorsque vous réservez un Forfait Touristique incluant du transport*, vous vous engagez à respecter les conditions de transport du transporteur choisi dans leur version en vigueur au moment de la réservation. Ces conditions de transport sont disponibles sur le site Internet du transporteur.

- Les demandes liées au transport de fauteuils roulants et de matériels d'aide à la mobilité sont soumises à l'accord du transporteur. Lors de la réservation, nous ne pouvons donc pas vous garantir l'accord ni les délais de réponse qui dépendent de chaque transporteur. Nous vous communiquerons néanmoins immédiatement la réponse du transporteur à réception et vous fournirons l'assistance requise pour trouver des solutions alternatives si nécessaire.

- En cas de dommages, plaintes ou réclamations de toute nature, la responsabilité des transporteurs, y compris aériens, présentés dans notre brochure ou sur le Site Web, ainsi que celle des représentants, agents ou employés de ceux-ci, est limitée au transport des passagers et de leurs bagages exclusivement comme précisé dans leurs conditions de transport, en conformité avec les conventions internationales et/ou les règlements communautaires régissant leur responsabilité, notamment les Règlements n° 2027/97/CE, 889/2002/CE et 261/2004/CE.

- La non utilisation du titre de transport aller entraîne automatiquement l'invalidation du titre de transport retour. Les titres de transport aller et retour doivent être conservés ensemble jusqu'à la fin du séjour.

- Les titres de transport non utilisés, à l'aller ou au retour, ne sont pas remboursables. Il en est de même en cas de vol ou de perte de billet ou si vous êtes obligés d'acheter à vos frais un billet de remplacement.

- Le transporteur se réserve le droit, en cas de force majeure, d'acheminer la clientèle par tout autre moyen de transport de son choix, avec une diligence raisonnable, sans qu'aucun dédommagement ne puisse être revendiqué par les passagers concernés.

Important : les horaires, ainsi que les types de véhicules indiqués dans notre brochure sont communiqués à titre indicatif et peuvent être soumis à des modifications avant la conclusion du contrat.

- Pour des raisons indépendantes de notre volonté, un changement d'aéroport ou de gare dans la région parisienne peut intervenir. Dès lors, Euro Disney ne pourra être tenue pour responsable des frais occasionnés par cette modification.

- Les réductions (commerciales ou sociales) des transporteurs ne sont pas applicables ni cumulables avec les Forfaits Touristiques présentés dans notre brochure ou le Site Internet.

- Nous ne pouvons vous garantir que vous serez assis ensemble lors du trajet.

- Dans le cas de transport* aérien inclus dans votre Forfait Touristique, une pièce d'identité personnelle officielle ou passeport en cours de validité (avec photographie) de chacun des passagers, y compris des enfants, payants ou non, sera exigée lors de l'enregistrement.

- Euro Disney ne peut être tenue pour responsable de votre défaut d'enregistrement au point de départ du voyage occasionné par votre propre retard ou absence, par un retard de pré acheminement aérien, ferroviaire ou terrestre non organisé par Euro Disney ou par l'absence de présentation des documents d'identification et/ou sanitaires nécessaires à la réalisation de votre voyage. Dans ces hypothèses, il sera retenu 100 % (cent pourcent) du montant de la réservation incluant le transport*.

NB : L'empreinte carbone des moyens de transport que nous proposons est consultable dans la rubrique « Transport » du Site Internet.

II.1.11 – Formalités administratives et sanitaires

II.1.11.1 Formalités administratives :

Pour les Forfaits Touristiques proposés par Euro Disney, il suffit aux ressortissants suisses, ainsi qu'aux ressortissants d'un Etat membre de l'Union Européenne, d'un Etat partie à l'accord sur l'Espace Economique Européen, d'être en possession d'une pièce d'identité ou passeport en cours de validité. Les ressortissants d'autres Etats devront se renseigner auprès de leur consulat.

II.1.11.2 Formalités sanitaires :

Lors de la rédaction des présentes Conditions de Vente, aucune formalité sanitaire n'est nécessaire pour les Forfaits Touristiques à Disneyland® Paris. Nous vous recommandons néanmoins de vous procurer un formulaire international et de vous renseigner auprès de votre médecin traitant sur d'éventuels vaccins.

Pour toutes questions d'actualité, nous vous conseillons de prendre contact avec les instances compétentes.

II.1.11.3 Vous êtes responsables du respect de toutes les formalités administratives et sanitaires nécessaires et assumerez tous les préjudices résultant du non respect de votre part de ces formalités. En particulier, s'il vous est impossible de bénéficier des prestations réservées en raison du non respect de ces indications, nous nous réservons le droit de vous facturer des frais d'annulation conformément aux dispositions de l'article II.1.6. Nous vous recommandons de prévoir un délai minimum d'un mois avant le début de votre séjour dans l'hypothèse où vous devez accomplir l'une de ces formalités ; toutefois seules les autorités en charge de la délivrance des documents pourront vous donner un délai précis.

* Transport fourni par l'intermédiaire d'Euro Disney

II.2 CONDITIONS PARTICULIERES RELATIVES AUX PRESTATIONS HORS FORFAIT

Il est précisé que seuls les mineurs de plus de 12 ans non accompagnés d'un adulte sont admis dans les Parcs Disney®.

II.2.1 – Commande ou réservation de Prestations Hors Forfait faites directement auprès d'Euro Disney

II.2.1.1 Conditions de commande ou réservation :

Toutes nos Prestations Hors Forfait peuvent être commandées/réservées par téléphone auprès de la Centrale de Réservation d'Euro Disney; la grande majorité d'entre elles (dont notamment les billets d'entrée aux Parcs Disney®) peuvent également l'être sur le Site Internet.

II.2.1.1.1 Commande ou réservation faite par téléphone auprès de la Centrale de Réservation d'Euro Disney :

Sauf indication contraire, votre commande/réservation doit être effectuée au plus tard 14 (quatorze) jours avant la date prévue de visite.

II.2.1.1.2 Commande ou réservation faite sur le Site Internet :

Gauf mention contraire, les commandes/réservations peuvent être effectuées jusqu'au 12H (midi) GMT la veille de la date d'utilisation.

II.2.1.2 Conditions de paiement du prix :

Les Prestations Hors Forfait sont payables en francs suisses et doivent être réglées intégralement au moment de la commande/réservation, par carte bancaire Visa, Eurocard/Mastercard ou American Express (sauf indication contraire lors de votre commande/réservation) pour les commandes/réservations effectuées par téléphone auprès de la Centrale de Réservation d'Euro Disney, et par tout moyen de paiement indiqué sur le Site Internet pour les commandes/réservations effectuées sur le Site Internet.

II.2.2 – Commande ou réservation auprès d'un agent de voyages

II.2.2.1 Conditions de commande ou réservation :

Nos Prestations Hors Forfait peuvent être commandées/réservées auprès des agents de voyages proposant la destination Disneyland® Paris, sauf indication contraire communiquée par Euro Disney ou votre agent de voyages.

Sauf mention contraire, la commande/réserveation de Prestations Hors Forfait auprès de votre agent de voyages peut être effectuée jusqu'à 12H (midi) GMT la veille de la date d'utilisation.

II.2.2.2 Paiement du prix

Les Prestations Hors Forfait doivent être réglées auprès de votre agent de voyages selon ses conditions de paiement.

II.2.3 – Conditions de remboursement, d'échange et d'annulation

Sauf dispositions contraires, les Prestations Hors Forfait ne sont ni remboursables ni échangeables.

II.2.4 – Conditions relatives aux billets

Sauf mention particulière différente au moment de la commande/réserveation, le nombre de billets par commande/réserveation est limité à 12 billets.

II.2.4.1 Type de billets délivrés :

- Pour les commandes ou réservations faites par téléphone auprès de la Centrale de Réserveation d'Euro Disney, sont proposés à la vente des billets physiques.
- Pour les commandes ou réservations faites sur le Site Internet, nous délivrons soit une contremarque (E-Voucher), soit un billet électronique (E-Billet) en fonction de la prestation commandée/réserveée. Vous avez également la possibilité d'obtenir un billet physique à condition que votre commande/réserveation soit effectuée au plus tard 14 (quatorze) jours avant la date prévue de visite.
- Pour les commandes ou réservations effectuées auprès d'un agent de voyages, vous aurez la possibilité, en fonction de la nature de la Prestation Hors Forfait, de commander/réserver soit des E-Billets, soit des E-Vouchers que votre agent de voyages devra vous remettre sous cette forme.

Le E-Billet vous donne un accès direct aux tourniquets des Parcs Disney® ou à la Prestation Hors Forfait que vous avez commandée/réserveée.

Le E-Voucher devra être échangé contre un billet physique à votre arrivée à Disneyland® Paris au guichet indiqué sur votre lettre de confirmation ou par votre agent de voyages.

II.2.4.2 Frais relatifs à la livraison des billets physiques

Les billets physiques seront envoyés à l'adresse communiquée au moment de la commande/réserveation et des frais d'envoi de 5 francs suisses par commande/réserveation vous seront facturés.

Si les billets physiques ne peuvent être adressés à l'adresse que vous nous avez communiquée ou si vous nous informez trop tard de la non réception des billets physiques, nous nous réservons le droit de vous facturer les frais mentionnés ci-dessus pour l'émission et l'envoi de billets de remplacement.

II.2.4.3 Conditions d'acceptation des billets :

Il est de votre responsabilité de vous assurer que vos billets sont en bon état au moment de les valider à votre arrivée à Disneyland® Paris. Les E-Billets et les E-Vouchers permettant l'accès aux Parcs Disney® et à certaines autres Prestations Hors Forfait que vous avez commandés/réserveés directement auprès d'Euro Disney peuvent être directement imprimés sur votre imprimante personnelle. Vous devez vous assurer de disposer d'une copie parfaite afin de vous éviter l'interdiction d'accès au(x) Parc(s) Disney® ou à la Prestation Hors Forfait que vous avez commandée/réserveée.

Lorsque vous avez commandé/réserveé auprès d'un agent de voyages, celui-ci devra vous remettre une copie parfaite de votre E-Voucher ou de votre E-Billet et ceci afin de vous éviter l'interdiction d'accès au(x) Parc(s) Disney® ou à la Prestation Hors Forfait que vous avez commandée/réserveée. Toute réclamation ou insatisfaction liée à l'utilisation des E-Billets et E-Vouchers remis par votre agent de voyages doit lui être notifiée directement.

Les billets (billets physiques, E-Billet et E-Voucher) qui ont déjà été utilisés ne seront pas acceptés à Disneyland® Paris.

Il est strictement interdit de photocopier ou dupliquer votre E-Voucher ou E-Billet.

Lorsqu'il vous a été remis un E-Voucher ou un E-Billet, vous devrez le présenter accompagné d'une pièce d'identité avec photo en cours de validité à votre arrivée à Disneyland® Paris pour utiliser vos Prestations Hors Forfait.

En cas d'utilisation ou de tentative d'utilisation frauduleuse de votre billet physique, E-Voucher ou E-Billet, il pourra être confisqué.

II.2.5 – Conditions spécifiques applicables à la vente de nuits d'hôtel seules

Par dérogation à ce qui précède, les nuits d'hôtel seules sont soumises aux conditions de réserveation, de paiement, de prix (notamment en ce qui concerne les frais de dossier), de modification et d'annulation définies dans les articles II.1.1 à II.1.4 et II.1.6.

Les nuits d'hôtel seules ne sont pas disponibles à la vente sur le Site Internet à la date de publication des présentes Conditions de Vente et y seront proposées ultérieurement. Pour savoir si ce service est disponible à la date de votre réserveation, veuillez consulter le Site Internet.