

## **CONDIZIONI DI VENDITA**

**Nota bene: a causa della nuova normativa che disciplina la vendita dei Pacchetti Turistici, in vigore a partire dal 1° luglio 2018, queste Condizioni di Vendita saranno modificate per tener conto della nuova normativa applicabile. Le nuove Condizioni di Vendita saranno disponibili sul Sito Internet (come definito di seguito) e la informeremo prima della prenotazione.**

### **I. CONDIZIONI GENERALI**

#### **I.1 Applicazione delle presenti condizioni di vendita alle prenotazioni**

Le presenti condizioni di vendita si applicano ai pacchetti vacanza e alle Prestazioni Extra Pacchetto organizzate da Euro Disney Vacances S.A.S., e prenotati telefonicamente tramite il Centro Prenotazioni di Disneyland Paris o sul sito Internet [www.disneylandparis.com](http://www.disneylandparis.com) (di seguito, "il Sito Internet"), nonché indirettamente tramite agenzie di viaggi che offrono i servizi di Euro Disney Vacances S.A.S..

Quando effettuate una prenotazione presso un'agenzia di viaggi, questa può includere altre prestazioni oltre a quelle organizzate da Euro Disney Vacances S.A.S., sia che si tratti di prestazioni organizzate dalla vostra agenzia di viaggi che di prestazioni vendute dalla vostra agenzia per conto di soggetti terzi.

Le presenti Condizioni di Vendita non si applicano alle prestazioni non organizzate da Euro Disney Vacances S.A.S. e la vostra agenzia di viaggi dovrà indicarvi le prestazioni organizzate da Euro Disney Vacances S.A.S. e le altre prestazioni al momento della prenotazione. Tali prestazioni dovranno essere ugualmente indicate sul vostro contratto. Il contratto con la vostra agenzia di viaggi identificherà l'organizzatore delle diverse prestazioni e preciserà i termini e le condizioni applicabili alle prestazioni non organizzate da Euro Disney Vacances S.A.S..

Per pacchetto turistico si intende una combinazione del servizio di alloggio unitamente ad almeno un tra i seguenti servizi: un altro servizio turistico, come un biglietto di ingresso ai Parchi Disney® (Parco Disneyland® e/o Parco Walt Disney Studios®) e/o il servizio di trasporto\*, a condizione che siano prenotati contestualmente ("Pacchetti Turistici").

Una Prestazione Extra Pacchetto è un servizio prenotato indipendentemente da qualsiasi Pacchetto Turistico, quale un biglietto di ingresso ai Parchi Disney® (Parco Disneyland® e/o Parco Walt Disney Studios®), spettacoli, dinner shows, eventi speciali o le notti d'albergo in "solo pernottamento" ("Prestazioni Extra Pacchetto").

#### **I.2 Organizzatore**

L'insieme delle prestazioni oggetto delle presenti Condizioni di Vendita è organizzato da Euro Disney Vacances S.A.S. ("Euro Disney"), società a responsabilità limitata con capitale sociale sottoscritto pari ad € 10 000 000; registrata in Francia presso il Registro delle Imprese al n. 383 850 278 RCS Meaux.

Euro Disney Vacances ha ottenuto una registrazione dalle competenti autorità francesi (Registrazione n. IM077100030) che certifica il possesso di fondi sufficienti per assicurare, in caso di stato di insolvenza, il rimborso del pagamento anticipato ed il rimpatrio del Cliente. Euro Disney Vacances ha stipulato una garanzia finanziaria con APST - Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme, 15 avenue Carnot, 75017 Parigi, Francia. Assicuratrice AXA Corporate Solutions Assurance, 4 rue Jules Lefebvre, 75009 Parigi, Francia.

#### **Contatti per il Cliente che prenota direttamente con Euro Disney:**

Telefono: 044 430 1881 (Il costo della chiamata varia a seconda delle tariffe telefoniche dell'operatore telefonico utilizzato)  
Fax: +33 (0) 1 64 74 57 50

Indirizzo postale: Disneyland® Paris, Service Relation Clientèle, B.P. 105, 77777 Marne-La-Vallée Cedex, Francia

#### **I.3 Informazioni Generali**

È qui espressamente dichiarato che i dettagli contenuti nei materiali informativi e sul Sito Internet possono essere soggetti a cambiamenti che verranno comunicati al Cliente prima della conclusione del contratto, informando che alcuni spettacoli, attrazioni, ristoranti, negozi o altri servizi secondari aperti su basi stagionali potranno essere chiusi, modificati, ritardati o annullati senza preavviso alcuno.

Nel catalogo informativo sono descritti gli hotel nella maniera più accurata possibile. Tuttavia, le strutture indicate e/o i servizi potrebbero essere temporaneamente chiusi per motivi di manutenzione successivi alla pubblicazione del catalogo informativo.

Le nostre offerte sono ideate per soddisfare al meglio la domanda locale tenendo conto delle specificità in termini di calendario delle vacanze stagionali, delle abitudini di prenotazione, di durata del soggiorno, ecc.. Sono comunicate sul(su) mercato(i) al(ai) quale (quali) sono destinate, ma è possibile consultare e prenotare le offerte ideate per qualsiasi mercato, a prescindere dal proprio Paese di residenza, nella sezione del sito dedicata al mercato su cui è proposta l'offerta o contattando il Centro Prenotazioni di Disneyland Paris.

#### **I.4 Conclusione del Contratto**

Il Contratto si intende concluso in seguito al completamento del procedimento di prenotazione e nel momento in cui al Cliente viene assegnato un numero di prenotazione. Tuttavia, per le prenotazioni di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto ferroviario \* effettuate per telefono più di 30 giorni prima della Data di Partenza e la cui disponibilità non può essere immediatamente confermata come indicato nell'articolo II.1.1.3, il contratto è subordinato al rispetto delle condizioni definite all'articolo II.1.1.3.

In tutti i casi, le prestazioni verranno erogate solo a condizione che il Cliente abbia provveduto al pagamento dell'intera somma dovuta.

Se la prenotazione viene effettuata telefonicamente, il numero di prenotazione viene comunicato dall'operatore del Centro Prenotazioni di Disneyland Paris a completamento della procedura di prenotazione e verrà in seguito inviato al Cliente tramite posta o via e-mail.

Se la prenotazione viene effettuata tramite il Sito Internet, il numero di prenotazione viene visualizzato nello schermo in seguito alla conferma di pagamento e, in seguito, inoltrato al Cliente via e-mail.

Se la prenotazione viene effettuata attraverso una agenzia di viaggi, il numero di prenotazione viene comunicato dall'agente ed è indicato nel contratto concluso tra il Cliente e l'agente.

Il Contratto vincola tutti i soggetti indicati nella prenotazione che accettano, senza riserve, questi termini e condizioni del presente Contratto, e si impegnano a rispettare tutti i regolamenti interni a Disneyland® Paris nonché tutte le indicazioni e comunicazioni contenute nel catalogo informativo, nel Sito Internet e in ogni altro documento divulgato da Euro Disney. È responsabilità della persona che effettua la prenotazione di assicurarsi che tutti i componenti del gruppo, bambini compresi, siano coscienti e accettino le obbligazioni contenute nel presente Contratto

#### **I.5 Prezzi – Modifica dei prezzi**

I Prezzi dei nostri Pacchetti Turistici o Servizi Separati per il periodo dal 21 marzo al 6 novembre 2018 sono stati determinati sulla base delle condizioni economiche esistenti alla data di istituzione dei prezzi stessi in Euro il 28 giugno 2017 sulla base di un tasso di cambio di 1 FS = 0,93277 €. I prezzi e tasso di cambio applicabili dopo tale periodo non sono stati fissati alla data di pubblicazione delle presenti Condizioni di Vendita e saranno disponibili prima dell'apertura delle vendite per il periodo in questione. Si prega di visitare il Sito Internet o contattare il Centro Prenotazioni di Disneyland Paris per ulteriori informazioni.

Euro Disney si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento prima della conclusione del Contratto da parte del Cliente dei Pacchetti Turistici o dei Servizi Separati, a condizione che il Cliente venga avvisato dell'importo totale prima della prenotazione.

I prezzi sono soggetti a modifiche in conformità con le normative applicabili, anche dopo la prenotazione del soggiorno sarà possibile addebitare sul conto del Cliente le modifiche nonché le imposte o tasse dovute come conseguenza di fluttuazioni dei tassi di cambio e/o, di aumenti dei costi di trasporto (incluso l'incremento del costo del carburante). Euro Disney si riserva il diritto di modificare l'importo totale della prenotazione applicando il tasso di fluttuazione corrispondente. Ogni aumento verrà comunicato per iscritto al Cliente; se in seguito a tale modifica, l'aumento del prezzo della prenotazione sarà superiore del 10%, il Cliente potrà annullare senza spese o confermare la prenotazione. Il cliente dovrà comunicare la sua decisione il più presto possibile ma non oltre i 14 (quattordici) giorni dopo la data indicata nella lettera che lo informa dell'aumento del prezzo. Tuttavia, Euro Disney non applicherà tale aumento nei trenta (30) giorni precedenti alla data di arrivo del Cliente a Disneyland® Paris ("Data di Arrivo"), o alla data di partenza del Cliente, che corrisponde alla data di inizio dei servizi di trasporto\* ("Data di Partenza"), qualora la prenotazione include il trasporto\*.

#### **I.6 Condizioni di pagamento – rimborsi**

##### **I.6.1 Condizioni di pagamento**

Le condizioni di pagamento applicabili ad ogni tipologia di servizio e prenotazione sono descritte nelle Specifiche delle Condizioni connesse con il servizio corrispondente (Parte II).

In caso di mancato o ritardato pagamento, Euro Disney si riserva il diritto di annullare la prenotazione ed, eventualmente, i biglietti emessi. In questo caso, potranno essere addebitate le penali di annullamento per il tipo di servizio in questione.

In caso di pagamento con carta di credito, Euro Disney e l'agenzia di viaggi non potranno essere ritenute responsabili delle spese risultanti dalle transazioni effettuate con carta di credito ed imputabili a cambiamenti del tasso di cambio o ad altre ragioni. Qualsiasi persona effettui una prenotazione a nome e per conto di un'altra sarà considerata solidalmente e congiuntamente responsabile nei confronti di Euro Disney per la totalità delle somme dovute.

##### **I.6.2 Rimborsi**

Salvo diversa indicazione da parte di Euro Disney, i rimborsi da parte di Euro Disney saranno effettuati nelle medesime modalità con le quali è stata pagata la prenotazione (sia la caparra che il pagamento totale, a seconda dei casi).

#### **I.7 Diritto di recesso**

Fatta eccezione l'applicazione della clausola II.1.6, il diritto conferito dalla legge di recedere dai "contratti a distanza" senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente (i.e. contratti conclusi telefonicamente o via Internet), è escluso per i contratti di vendita di Pacchetti Turistici nonché di alloggio, trasporto, catering, leisure services, prenotati sia congiuntamente sia separatamente ad un Pacchetto Turistico, per una specifica data o un determinato periodo. Di conseguenza, il Cliente non ha diritto di recedere dalla prenotazione di qualsiasi prodotto o servizio soggetto alle presenti condizioni di vendita e potrà annullare la propria prenotazione, ove possibile, in conformità con quanto disposto dalla clausola II.1.6, tranne l'assicurazione facoltativa che potrà essere disdetta secondo le condizioni definite all'articolo II.1.9.

#### **I.8 Responsabilità**

##### **I.8.1 Le nostre responsabilità:**

I.8.1.1 Nel caso in cui abbiate prenotato un Pacchetto Turistico:

Euro Disney, e a seconda dei casi, l'agenzia viaggi, sono responsabili ad ogni effetto nei confronti del Cliente delle obbligazioni derivanti dal Contratto, sia ove tali obbligazioni siano eseguite da Euro Disney sia da soggetti terzi che forniscono il servizio, fatta eccezione il diritto di rivalsa nei confronti dei soggetti terzi.

Tuttavia, Euro Disney e l'agente potranno essere esonerati da responsabilità ove venga fornita prova che l'inadempimento o il non corretto adempimento del Contratto è dipeso dal Cliente, da eventi non prevedibili o insormontabili, dall'azione o omissione di un terzo (e non connesse con la fornitura dei servizi indicati nel Contratto) ovvero da un evento di forza maggiore o avvenimento che Euro Disney o l'agenzia di viaggi o il prestatore di servizi, malgrado tutta la necessaria diligenza, non potevano prevedere o risolvere.

Fatta eccezione per i casi di morte o lesione personale, Euro Disney risponde nella misura massima del doppio dell'importo della prenotazione della persona danneggiata, esclusi i premi assicurativi.

Euro Disney si riserva inoltre il diritto di limitare il risarcimento dei danni per inadempimento o non corretto adempimento del Contratto con il Cliente ai sensi delle convenzioni internazionali applicabili. Se i danni conseguono a responsabilità dei vettori nell'erogazione dei loro servizi inclusi nei Pacchetti Turistici, la responsabilità di Euro Disney o dell'agenzia di viaggi non potrà eccedere quella prevista per il vettore dalle convenzioni internazionali o dai regolamenti europei applicabili.

I.8.1.2 Nel caso in cui abbiate prenotato o acquistato delle Prestazioni Extra Pacchetto:

Euro Disney, e a seconda dei casi, l'agenzia di viaggi sono responsabili della consegna delle Prestazioni Extra Pacchetto secondo le condizioni stabilite nelle presenti Condizioni di Vendita. Nel caso in cui, durante la vostra visita a Disneyland® Paris, dovreste incontrare una difficoltà non imputabile a una mancanza di Euro Disney o della vostra agenzia di viaggi alle proprie obbligazioni indicate nelle presenti Condizioni di Vendita, essi faranno il loro possibile per prestarvi assistenza. Tutti i reclami relativi in particolare alla gestione di Disneyland® Paris dovranno essere indirizzati direttamente alla società gerente il sito, Euro Disney Associés S.C.A..

##### **I.8.3 In ogni caso:**

Quando avete effettuato la vostra prenotazione presso un'agenzia di viaggi, Euro Disney non è responsabile dell'adempimento delle prestazioni incluse nella vostra prenotazione che sono organizzate dalla vostra agenzia di viaggi o vendute da quest'ultima per conto di soggetti terzi, come indicato nella clausola I.1. I reclami relativi a tali prestazioni saranno trattati esclusivamente dalla vostra agenzia di viaggi secondo le condizioni indicate nella clausola I.10.

##### **I.8.2 Responsabilità del Cliente:**

Il Cliente e tutti i soggetti che lo accompagnano dovranno conformarsi e rispettare le presenti condizioni di vendita, i regolamenti interni di Disneyland® Paris, nonché tutte le istruzioni e comunicazioni indicate nel catalogo informativo, sul Sito Internet o in ogni altro documento divulgato da Euro Disney. Il Cliente e i soggetti che lo accompagnano devono mantenere un comportamento rispettoso e decoroso durante la loro permanenza a Disneyland® Paris. Euro Disney si riserva il diritto, a propria assoluta ed esclusiva discrezione, di annullare la prenotazione del Cliente se il comportamento del Cliente stesso o di un soggetto che lo accompagna possa in qualsiasi momento cagionare danni, pericolo o disturbo ad ogni dipendente, subappaltatore, agente, ospite o al pubblico di Euro Disney. In tali circostanze, Euro Disney si riserva il diritto di non rimborsare o pagare alcun indennizzo e di farsi rimborsare dal Cliente tutti i costi sostenuti da qualsiasi terza parte o da Euro Disney stessa in conseguenza del comportamento del Cliente.

#### **I.9 Richieste particolari**

Nel caso in cui il Cliente abbia necessità particolari (a titolo esemplificativo, particolari esigenze alimentari), lo stesso è tenuto a specificarle al momento della prenotazione. Anche se Euro Disney farà quanto ragionevolmente possibile per soddisfare le richieste del Cliente, le stesse non saranno garantite né confermate se non specificato per iscritto da Euro Disney stessa. In alcuni casi, sarà richiesto al Cliente il pagamento di un costo aggiuntivo che verrà comunicato al Cliente da Euro Disney o dall'agenzia di viaggi.

Se qualsiasi soggetto che accompagna il Cliente ha difficoltà di mobilità, un handicap, bisogni particolari o necessità di assistenza, il Cliente è tenuto a farlo presente ad Euro Disney o all'agenzia di viaggi prima della prenotazione, in modo da poter chiarire tali circostanze con Euro Disney.

#### **I.10 Servizio Clienti – Reclami**

Il Cliente potrà comunicare qualsiasi reclamo o disservizio imputabile alla responsabilità di Euro

Disney o della propria agenzia di viaggi secondo le presenti Condizioni di Vendita relativo a qualsiasi aspetto della vacanza immediatamente, o appena possibile, al soggetto che fornisce il servizio interessato in modo che gli stessi possano attivarsi per risolvere/valutare la situazione il più rapidamente possibile. Tali comunicazioni dovranno essere effettuate nel rispetto di modalità tali da consentire la conservazione delle prove relative al fatto o all'evento di cui è origine il reclamo o disservizio.

Fatta eccezione ogni diritto di recesso, nel caso in cui non fosse possibile comunicare immediatamente lamenti o disservizi ovvero il Cliente non dovesse essere soddisfatto dell'assistenza ricevuta, lo stesso dovrà comunicarlo mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno il prima possibile e comunque:

- prima dell'inizio della vacanza o del soggiorno in caso di reclami o disservizi sorti prima dell'inizio della vacanza o del soggiorno del Cliente utilizzando i contatti indicati nell'articolo II.1.1.4 o contattando l'agenzia di viaggi all'indirizzo indicato dalla stessa,

- entro e non oltre i trenta giorni dal termine della vacanza o del soggiorno, in caso di reclami per eventi occorsi durante la vacanza o il soggiorno contattando Disneyland® Paris, Guest Communication, all'indirizzo che segue: B.P. 100, 77777 Marne La Vallée, Cedex 4, Francia; o contattando l'agenzia di viaggi presso l'indirizzo indicato dalla stessa.

I motivi del reclamo, la data o il periodo della vacanza o del soggiorno a Disneyland® Paris, e il numero di prenotazione dovranno essere specificamente indicati.

Qualsiasi scambio di corrispondenza tra il Cliente ed Euro Disney si intende riservato e confidenziale.

Qualsiasi reclamo o lamentela inerenti a una prestazione prenotata presso la vostra agenzia di viaggi che non sia organizzata da Euro Disney dovrà essere indirizzato esclusivamente alla stessa agenzia di viaggi. Euro Disney trasmetterà alla vostra agenzia qualsiasi reclamo di questo tipo dovesse ricevere.

### II.11 Diritti di proprietà intellettuale

Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente non acquisterà alcun diritto di proprietà e/o altro diritto sull'utilizzo dei nomi, dei segni, degli emblemi, dei loghi, dei marchi o ogni altro segno, nonché qualsiasi diritto d'autore, diritto di proprietà intellettuale e industriale di proprietà di Euro Disney SCA, Disney Enterprises Inc. o ogni altra società loro sussidiaria o affiliata.

Il Cliente non potrà includere le Prestazioni Extra Pacchetto in nessun pacchetto, lotto o gruppo di prestazioni che comportino prestazioni suscettibili, ad avviso di Euro Disney, di danneggiare l'immagine della Disney®. Il Cliente non può pubblicizzare, utilizzare, cedere né vendere la propria prenotazione, né proporre di farlo, a scopo di lucro o meno, o utilizzare tale prenotazione in correlazione con un concorso, una promozione, un incentivo od un programma di premi, aziendale o a fini di beneficenza, né mettere in atto qualsiasi attività simile in assenza del previo consenso scritto di Euro Disney.

### II.12 Trattamento dei dati personali

Tutti i dati personali del Cliente verranno trattati da Euro Disney per rispondere alla richiesta del Cliente stesso. Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, il Cliente ha il diritto di chiedere l'accesso o la rettifica dei propri dati personali o di opporsi al loro utilizzo per un motivo legittimo. Tale diritto può essere esercitato dal Cliente per iscritto al seguente indirizzo, indicando nome, cognome e indirizzo: Disneyland Paris, Marketing Department, BP 100, 77777 Marne la Vallée Cedex 4, Francia.

### II.13 Legge applicabile

Ogni rapporto tra Euro Disney e i suoi clienti è regolamentato dalla legislazione Svizzera.

## II. CONDIZIONI SPECIFICHE

### II.1 CONDIZIONI SPECIFICHE PER L'ACQUISTO DI PACCHETTI TURISTICI

Le condizioni di seguito definite si applicano sia alle prenotazioni di Pacchetti Turistici che alle prestazioni aggiuntive.

#### II.1.1 – Prenotazione di Pacchetti Turistici

II.1.1.1 Tutte le prenotazioni di Pacchetti Turistici possono essere effettuate telefonicamente tramite il Centro Prenotazioni di Disneyland Paris o tramite una agenzia di viaggi che venda pacchetti per Disneyland® Paris. La maggior parte di questi servizi può essere prenotata direttamente sul Sito Internet.

II.1.1.2 Le prenotazioni di Pacchetti Turistici dipendono dalla disponibilità di tali pacchetti e, salvo che non sia specificato diversamente, le prenotazioni dovranno essere effettuate in conformità con le seguenti condizioni:

- I Pacchetti Turistici privi del servizio di trasporto potranno essere prenotati fino alle ore 12 (mezzogiorno) del giorno precedente la Data di Arrivo prevista del Cliente;

- I Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*, potranno essere prenotati fino a due (2) giorni prima la Data di Partenza.

II.1.1.3 In caso di prenotazione effettuata per telefono più di 30 giorni prima della Data di Partenza di un Pacchetto Turistico comprensivo di trasporto\* ferroviario, è possibile che la disponibilità del trasporto\* non possa essere confermata immediatamente. In questo caso, la disponibilità del trasporto\* sarà verificata 90 giorni prima della data di rientro del vostro soggiorno nel caso di una prenotazione effettuata più di 90 giorni prima della Data di Partenza e entro un massimo di 72 ore dalla vostra richiesta in caso di prenotazione effettuata a meno di 90 giorni dalla data di rientro e 30 giorni prima della Data di Partenza. Se il trasporto\* è disponibile, la vostra prenotazione sarà confermata a norma dell'articolo I.4. In caso contrario, la prenotazione non potrà essere confermata ma vi sarà proposta una soluzione alternativa entro 72 ore dalla scadenza dei termini sopraindicati.

II.1.1.4 Ove il Cliente desidera effettuare una prenotazione per un soggetto minorenni non accompagnato, Euro Disney richiede una autorizzazione scritta da ciascun genitore o tutore del minore, la quale deve essere spedita prima dell'inizio del soggiorno a Disneyland® Paris, per posta al seguente indirizzo: Disneyland® Paris, Service Relation Clientèle, B.P. 105, 77777 Marne-la-Vallée Cedex, Francia o via fax al (33) 1 64 74 57 50. La mancata comunicazione può causare l'annullamento della prenotazione e l'applicazione delle penali calcolate ai sensi della clausola II.1.6.

Il Cliente riconosce e accetta che solamente i minori non accompagnati che hanno compiuto almeno il quindicesimo (15) anno di età sono autorizzati a soggiornare presso gli hotel di Euro Disney; non sono ammesse prenotazioni di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\* aereo per i minori di anni dodici (12) non accompagnati da un adulto.

#### II.1.2 – Prezzi

II.1.2.1 Salvo diversa specifica menzione, il prezzo del Pacchetto Turistico acquistato include:

- l'alloggio indicato nella lettera di conferma della prenotazione;
- il pass d'entrata ai Parchi Disney® (Parco Disneyland® e/o al Parco Walt Disney® Studios) che, salvo non sia diversamente indicato, è valido per tutta la durata del soggiorno indicata nella propria prenotazione, dalla Data di Arrivo alla Data di Partenza da Disneyland® Paris ed unicamente durante gli orari di apertura dei Parchi. Se il Cliente decidesse di prolungare il proprio soggiorno in loco, il pass d'entrata non sarà più valido e il Cliente dovrà comprarsene uno nuovo;
- l'eventuale trasporto\* (esclusi i trasferimenti), come specificato nella lettera di conferma;
- tutte le spese di servizio obbligatorie applicabili al soggiorno;
- l'IVA al tasso dell'attuale pubblicazione, salvo l'applicazione della previsione di cui alla clausola I.5.

II.1.2.2 Salvo diversa specifica menzione, i prezzi dei Pacchetti Turistici non comprendono:

- la prima colazione, a eccezione di determinate tipologie di camere o di determinati hotel sulla base della descrizione dei singoli hotel e/o del contenuto delle prestazioni fornite;
- le tasse locali;
- le commissioni di gestione pratica, così come indicato alla clausola II.1.2.4;
- le tasse aeroportuali e di sicurezza, nonché il contributo per il passeggero e altre tasse;
- i premi assicurativi per polizze per la cancellazione / omnicomprensive;
- servizi supplementari nelle camere d'albergo;
- determinati servizi e attività sportive (per esempio: golf, tennis);
- le spese personali;
- l'utilizzo di servizi supplementari (per esempio, servizio mini bar, servizio di deposito in cassette dei sicurezza, telefonate esterne, etc.);
- le prestazioni prenotate presso la vostra agenzia di viaggi che non sono organizzate da Euro Disney come indicato nella clausola I.1;
- qualsiasi altro servizio non menzionato nella clausola II.1.2.1.

Il prezzo degli elementi elencati nella presente clausola II.1.2.2 e applicabili alla vostra prenotazione sarà aggiunto al prezzo del vostro Pacchetto Turistico e incluso nel prezzo totale della prenotazione che vi sarà comunicato prima di confermare la prenotazione stessa.

II.1.2.3 Sconti per i minorenni:

Al Cliente potrà essere richiesto di indicare la data di nascita di ogni minorenne che lo accompagni, al momento della prenotazione. Al Cliente potrà essere chiesto di esibire una prova della data di nascita di qualsiasi minorenne che lo accompagni al momento della prenotazione, della partenza, anche nel caso in cui la prenotazione comprenda il trasporto\*, o all'arrivo a Disneyland® Paris.

- Pacchetti Turistici privi di servizio di trasporto:

I prezzi per bambini (dai 3 agli 11 anni) si applicano solo ed esclusivamente se i bambini condividono la camera con uno o più adulti. Tali prezzi sono determinati sulla base dell'età del bambino alla Data di Arrivo. Per i bambini di età inferiore ai 3 anni non sono previste spese a meno che non sia diversamente indicato al momento della prenotazione, la loro presenza deve essere in ogni caso comunicata al momento della prenotazione.

- Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*:

I prezzi dei trasporti\* dipendono dalle condizioni predisposte dai vettori. Per conoscere queste condizioni è possibile consultare la sezione relativa ai trasporti\* nel catalogo informativo, nel Sito Internet oppure è possibile contattare il Centro Prenotazioni di Disneyland Paris o l'agenzia di viaggi. La presenza di bambini non – paganti deve essere comunicata al momento della prenotazione.

II.1.2.4 Quota di gestione pratica:

Per prenotazioni effettuate online sul sito [www.disneylandparis.com](http://www.disneylandparis.com) verrà applicata una quota di gestione pratica di 31 franchi svizzeri per camera.

Per prenotazioni effettuate telefonicamente tramite il Centro di Prenotazioni di Disneyland Paris verrà addebitata al Cliente una quota di gestione pratica pari a 31 franchi svizzeri per prenotazioni fino ad un massimo di 3 camere e 12 persone (bambini inclusi). Euro Disney si riserva il diritto di modificare l'importo della quota di gestione pratica in ogni momento fino alla data della prenotazione previa comunicazione precedente.

Le quote di gestione pratica non sono rimborsabili, nemmeno in caso di annullamento della prenotazione da parte del Cliente ai sensi della clausola II.1.6.

### II.1.3 – Modalità di Pagamento

II.1.3.1 Prenotazioni effettuate telefonicamente tramite il Centro di Prenotazioni di Disneyland Paris:

II.1.3.1.1 Prenotazioni effettuate più di trenta (30) giorni prima della Data di Arrivo, o della Data di Partenza se il trasporto\* è incluso:

II.1.3.1.1.1 Tutti i Pacchetti Turistici, eccetto i Pacchetti Turistici indicati come non modificabili e rimborsabili

- Acconto:

Un acconto del 15% (quindici per cento) del prezzo totale della prenotazione (ad eccezione della assicurazione facoltativa e delle quote di gestione, i che devono essere pagati immediatamente) verrà addebitato. Tale acconto dovrà essere versato al momento della prenotazione, ma sarà addebitato unicamente alla conferma della prenotazione.

- Saldo:

Il saldo dovrà essere versato integralmente entro e non oltre trenta (30) giorni prima della Data di Arrivo, o Data di Partenza, nel caso di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*. La stessa carta di credito utilizzata per il pagamento dell'acconto sarà utilizzata per il pagamento del saldo trenta (30) giorni prima della Data di Arrivo, o Data di Partenza nel caso di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*, salvo istruzioni differenti comunicate almeno trentacinque (35) giorni prima della Data di Arrivo, o Data di Partenza, nel caso di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*.

II.1.3.1.1.2 Pacchetti Turistici indicati come non modificabili e rimborsabili

Il pagamento del prezzo totale dovrà essere effettuato al momento della prenotazione, indipendentemente dalla data di prenotazione.

II.1.3.1.2 Per le prenotazioni effettuate trenta (30) giorni prima della Data di Arrivo, o Data di Partenza qualora nel Pacchetto Turistico sia incluso il trasporto\*, il Cliente dovrà effettuare il pagamento integrale all'atto stesso della prenotazione.

II.1.3.1.3 Valuta e modalità di pagamento:

Tutti i pagamenti devono essere effettuati in franchi svizzeri e dovranno essere effettuati attraverso l'utilizzo di carte di credito (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express) salvo che non sia indicato diversamente al momento della prenotazione.

Non saranno accettate forme di pagamento effettuate mediante bonifici bancari o postali, assegni e vaglia postali.

II.1.3.2 Prenotazioni effettuate via Internet:

Indipendentemente dalla data di inizio della prestazione il pagamento dovrà essere effettuato integralmente al momento della prenotazione via Internet. Il pagamento deve essere effettuato in franchi svizzeri esclusivamente con uno dei mezzi di pagamento indicati nel processo di prenotazione online il giorno della prenotazione.

II.1.3.3 Prenotazioni effettuate tramite l'agenzia di viaggi:

Si applicano le condizioni definite con l'agenzia di viaggi. Il Cliente è pregato di contattare direttamente l'agenzia di viaggi.

### II.1.4 – Modifica delle prenotazioni

II.1.4.1 Le prenotazioni effettuate direttamente tramite Euro Disney potranno essere modificate unicamente tramite il Centro di Prenotazioni di Disneyland Paris telefonando al numero indicato nel Sito Internet, nel catalogo informativo o utilizzando i contatti indicati nell'articolo II.1.1.4.

Nessuna modifica può essere apportata alla prenotazione tramite il Sito Internet. Le prenotazioni effettuate tramite l'agenzia di viaggi potranno essere modificate unicamente contattando l'agenzia.

In alcuni casi, Euro Disney potrebbe chiedere al Cliente di confermare per iscritto la richiesta di modifica al fine di poterla elaborare.

Ad ogni modo, verrà emessa una nuova lettera di conferma indicante tutte le modifiche apportate. È responsabilità del Cliente verificare, al momento della ricezione, che le informazioni ivi contenute siano corrette o di comunicare immediatamente a Euro Disney ogni errore, sia per telefono al numero indicato nel catalogo informativo, nel Sito Internet o nei contatti indicati nell'articolo II.1.1.4, nonché, se del caso, all'agenzia viaggi.

II.1.4.2 Delle modifiche possono essere apportate alla prenotazione, secondo le condizioni qui di seguito elencate:

II.1.4.2.1 I Pacchetti Turistici indicati come non modificabili e rimborsabili non possono essere oggetto di alcuna modifica, eccetto l'aggiunta di prestazioni supplementari. Ogni prestazione aggiuntiva sarà considerata come definitiva.

Il.1.4.2.2 Senza spese e nei limiti delle disponibilità, gli altri Pacchetti Turistici sono modificabili secondo le condizioni indicate nella seguente tabella, fermo restando che le date di partenza (se il trasporto\* è incluso) e / o le date di arrivo potranno essere modificate solo tre volte.  
NB: nessuna spesa di modifica sarà applicata nel caso di un aggiunta di prestazioni a un Pacchetto Turistico, a prescindere dalla data in cui l'aggiunta è stata richiesta.

Tipo di Pacchetto Turistico	Tipo di modifica	Spese di modifica secondo la data di richiesta della modifica			
		Dalla prenotazione e a 31 giorni prima della Data d'Arrivo <sup>1</sup>	Tra 30 e 8 giorni prima della Data d'Arrivo <sup>1</sup>	Tra 7 e 3 giorni prima della Data d'Arrivo <sup>1</sup>	Meno di 3 giorni prima della Data d'Arrivo <sup>1</sup>
Pacchetto Turistico senza trasporto* OPPURE Pacchetto Turistico comprensivo del trasporto* ma senza modifiche agli elementi del trasporto*	Modifica* del Pacchetto Turistico per un altro di valore uguale o superiore	Senza spese			
	Modifica* del Pacchetto Turistico per un altro di valore inferiore	Senza spese	107 FS a prenotazione	100% del valore totale della prenotazione	
Pacchetto Turistico comprensivo del trasporto* e con modifiche agli elementi del trasporto*	Trasporto ferroviario regolare ad esclusione del «low cost» e degli altri mezzi di trasporto non elencati di seguito	15% del valore del trasporto* <sup>2</sup>	50% del valore del trasporto* <sup>2</sup>	75% del valore del trasporto* <sup>2</sup>	100% del valore del trasporto* <sup>2</sup>
	Modifica* del Pacchetto Turistico per un altro di valore inferiore	15% del valore del trasporto* <sup>2</sup>	107 FS a prenotazione e + 50% del valore del trasporto* <sup>2</sup>	107 FS a prenotazione e + 75% del valore del trasporto* <sup>2</sup>	100% del valore totale della prenotazione
	Trasporto aereo con volo regolare (ad esclusione del «low cost»)	75 FS a passeggero			
	Modifica* del Pacchetto Turistico per un altro di valore inferiore	75 FS a passeggero	107 FS a prenotazione + 75 FS a passeggero	100% del valore totale della prenotazione	
Trasporto aereo o ferroviario di tipo «low cost»	Modifica* del Pacchetto Turistico per un altro di valore uguale o superiore	100% del valore del trasporto* <sup>2</sup>			
	Modifica* del Pacchetto Turistico per un altro di valore inferiore	100% del valore del trasporto* <sup>2</sup>	107 FS a prenotazione + 100% del valore del trasporto* <sup>2</sup>	100% del valore totale della prenotazione	

- <sup>1</sup> O Data di Partenza in caso di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*  
<sup>2</sup> Valore totale del trasporto\*, delle tasse aeroportuali (trasporto\* aereo), delle tasse sulla sicurezza, nonché del contributo per il passeggero e le ulteriori tasse connesse  
<sup>3</sup> Viene considerata una modifica al pacchetto:  
- la modifica del numero di persone che condividono la stessa camera;  
- un aumento o una riduzione della durata del soggiorno;  
- il cambio di hotel;  
- il cambio del tipo di camera;  
- la modifica del numero di camere;  
- il cambio di date;  
- il cambio della categoria anagrafica;  
- la modifica dei mezzi di trasporto\*;  
- la modifica dei dati personali dei passeggeri che richieda l'emissione di un nuovo biglietto per il servizio di trasporto\* (ad esempio, la modifica del nome, cognome, titolo, genere, età);  
- una modifica delle prestazioni incluse nella prenotazione, eccetto l'aggiunta di prestazioni al Pacchetto Turistico.

Il.1.4.3 Solamente la persona che ha effettuato la prenotazione, o la persona a cui è stata ceduta la prenotazione ai sensi dell'art. Il.1.5, è autorizzata a modificare la prenotazione.  
Il.1.4.4 Qualsiasi modifica non richiesta entro i termini sopra indicati o ogni altra modifica concernente la propria prenotazione verrà considerata come un annullamento e soggetta alle penali previste in caso di annullamento all'art. Il.1.6; in particolare, non saranno prese in considerazione le modifiche richieste il giorno dell'arrivo o il giorno della partenza in caso di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*.  
Il.1.4.5 Il costo totale della prenotazione del Cliente potrà essere incrementato a seguito di qualsiasi richiesta di modifica della prenotazione stessa. Tale incremento dovrà essere pagato immediatamente dal Cliente tramite uno dei mezzi di pagamento accettati dove è effettuata la prenotazione (vedi l'articolo Il.1.3 per i mezzi di pagamento accettati secondo il canale utilizzato).  
Il.1.4.6 In caso di modifica della prenotazione di un Pacchetto Turistico comprensivo del trasporto\*, e, qualora, la modifica abbia delle conseguenze sui titoli di trasporto, questi ultimi devono essere rispediti il più rapidamente possibile al seguente indirizzo: Euro Disney Vacances SAS, Transport Department B.P. 128, F- 77777 Marne-La-Vallée Cedex 4, Francia.  
Dove applicabile, le spese di modifica saranno detratte dall'importo già versato al momento del ricevimento dei biglietti di trasporto. Gli oneri restanti dovranno essere immediatamente saldati integralmente.  
Il.1.4.7 Le offerte speciali non presentate nel nostro catalogo e proposte periodicamente possono essere applicate unicamente alle nuove prenotazioni (secondo i termini e le condizioni specifiche dell'offerta stessa) e non alle prenotazioni esistenti.

### Il.1.5 – Cessione delle prenotazioni

Prima dell'inizio del soggiorno, il Cliente (o ogni persona che lo accompagna), può cedere la propria prenotazione ad altra persona a condizione che questa persona possieda tutti i requisiti previsti dal Contratto. La richiesta del Cliente deve essere indirizzata a Euro Disney o all'agenzia di viaggi il prima possibile e comunque non oltre sette (7) giorni antecedenti la Data di Arrivo o la Data di Partenza se il trasporto\* è incluso. Tale preavviso dovrà essere inviato all'indirizzo indicato all'articolo Il.1.1.4 per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e dovrà includere le seguenti informazioni:  
- nome e indirizzo;  
- nome e indirizzo della persona a cui è ceduta la prenotazione;  
- data e durata della prenotazione;  
- numero di prenotazione e copia della lettera di conferma di Euro Disney.

Una volta ricevuta tale lettera raccomandata, Euro Disney darà conferma della prenotazione al cessionario.

Il Cliente ed il cessionario saranno congiuntamente responsabili del pagamento integrale del pacchetto e di qualsiasi altra spesa risultante dalla suddetta prestazione (ad esempio, i costi di annullamento dei biglietti per il trasporto\* già emessi, i costi per la prenotazione di un nuovo servizio di trasporto\*, spese postali, ecc.).  
Il Cliente riconosce ed accetta che il contratto assicurativo mostrato nel catalogo informativo e sul Sito Internet non è trasferibile e non può dunque essere ceduto al cessionario. Il Cliente riconosce ed accetta, altresì, che i documenti di trasporto nominativi acquistati non potranno essere ceduti ad eventuali terzi e che i costi connessi non potranno conseguentemente essere recuperati.

### Il.1.6 – Annullamento della prenotazione da parte del Cliente

Il.1.6.1 Il Cliente può annullare la propria prenotazione in qualsiasi momento. L'annullamento dovrà essere effettuato attraverso il Centro di Prenotazioni di Disneyland Paris tramite telefono al numero indicato nel catalogo informativo o nel Sito Internet o utilizzando i contatti forniti all'articolo Il.1.1.4 dalla persona che ha effettuato la prenotazione, nonché alla persona che nei cui confronti è stata ceduta la prenotazione ai sensi dell'art. Il.1.5.  
Nessun annullamento potrà essere effettuato via Internet utilizzando il Sito Internet.  
Le prenotazioni effettuate tramite l'agenzia viaggi dovranno essere annullate unicamente contattando l'agenzia viaggi.  
In determinati casi, potrà essere richiesto al Cliente di confermare per iscritto la richiesta di annullamento affinché questa possa essere elaborata.

### Nessun annullamento potrà essere effettuato in caso di Pacchetti Turistici indicati come non modificabili e rimborsabili e di prestazioni prenotate in aggiunta a questi Pacchetti.

La conferma dell'annullamento della prenotazione sarà inviata al Cliente. Il Cliente è pregato di comunicare ogni eventuale errore al ricevimento della conferma da parte di Euro Disney, sia per via telefonica al numero indicato nel Sito Internet, nel catalogo informativo o nei contatti forniti all'art. Il.1.1.4 o, se del caso, all'agenzia di viaggio.

Le penali per l'annullamento indicate nella tabella che segue, si applicano ad ogni annullamento di una prenotazione:

Tipo di Pacchetto Turistico	Spese di annullamento secondo la data di richiesta dell'annullamento			
	Dalla prenotazione a 31 giorni prima della Data d'Arrivo <sup>1</sup>	Tra 30 e 8 giorni prima della Data d'Arrivo <sup>1</sup>	Tra 7 e 3 giorni prima della Data d'Arrivo <sup>1</sup>	Meno di 3 giorni prima della Data d'Arrivo <sup>1</sup> / Non presentazione all'hotel
Pacchetti Turistici indicati come non modificabili e rimborsabili	100% del valore totale della prenotazione <sup>(3)</sup>			
Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto*	Trasporto ferroviario regolare ad esclusione del «low cost» e degli altri mezzi di trasporto non elencati di seguito	15% del valore totale della prenotazione <sup>(4)</sup>	25% del valore totale della prenotazione <sup>(4)</sup>	75% del valore totale della prenotazione <sup>(4)</sup>
	Trasporto aereo con volo regolare (ad esclusione del «low cost») comprensivo di bagaglio in stiva	15% del valore totale della prenotazione escluso* + 75 FS di spese fisse a passeggero per l'annullamento del trasporto <sup>(3)</sup>	25% del valore totale della prenotazione escluso* + 75 FS di spese fisse a passeggero per l'annullamento del trasporto <sup>(3)</sup>	75% del valore totale della prenotazione escluso* + 75 FS di spese fisse a passeggero per l'annullamento del trasporto <sup>(3)</sup>
	Trasporto aereo o ferroviario di tipo «low cost» o trasporto aereo con volo regolare che non include il bagaglio in stiva	15% del valore totale della prenotazione escluso* + 100% del valore del trasporto* <sup>(2)(4)</sup>	25% del valore totale della prenotazione escluso* + 100% del valore del trasporto* <sup>(2)(4)</sup>	75% del valore totale della prenotazione escluso* + 100% del valore del trasporto* <sup>(2)(4)</sup>
Tutti gli altri Pacchetti Turistici	15% del valore totale della prenotazione <sup>(4)</sup>	25% del valore totale della prenotazione <sup>(4)</sup>	75% del valore totale della prenotazione <sup>(4)</sup>	100% del valore totale della prenotazione <sup>(4)</sup>

- <sup>(1)</sup> O Data di Partenza in caso di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*  
<sup>(2)</sup> Valore totale del trasporto\*, delle tasse aeroportuali (trasporto\* aereo), delle tasse sulla sicurezza, nonché del contributo per il passeggero e le ulteriori tasse connesse  
<sup>(3)</sup> Spese per persona inclusi i bambini da 0 a 11 anni  
<sup>(4)</sup> Fatto salvo il vostro diritto di richiedere il rimborso delle tasse dovute sulla base dell'uso effettivo dei servizi (per esempio le tasse di soggiorno e le tasse passeggeri dei trasporti aerei) in caso di annullamento.

Il.1.6.2 Qualsiasi annullamento di una prenotazione, la cui data sia già stata modificata, comporta le spese di seguito specificate:

Tipo di Pacchetto Turistico	Spese di annullamento per prenotazioni la cui data è già stata modificata			
	Dalla prenotazione a 31 giorni prima della Data d'Arrivo <sup>1</sup> iniziale	Tra 30 e 8 giorni prima della Data d'Arrivo <sup>1</sup> iniziale	Tra 7 e 3 giorni prima della Data d'Arrivo <sup>1</sup> iniziale	Meno di 3 giorni prima della Data d'Arrivo <sup>1</sup> iniziale / Non presentazione all'hotel
Pacchetti Turistici indicati come non modificabili e rimborsabili	100% del valore totale della prenotazione <sup>(4)</sup>			
Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto*	Trasporto ferroviario regolare ad esclusione del «low cost» e degli altri mezzi di trasporto non elencati di seguito	15% del valore totale della prenotazione <sup>(4)</sup>	25% del valore totale della prenotazione <sup>(4)</sup>	75% del valore totale della prenotazione <sup>(4)</sup>
	Trasporto aereo con volo regolare (ad esclusione del «low cost») comprensivo di bagaglio in stiva	15% del valore totale della prenotazione escluso* + 75 FS di spese fisse a passeggero per l'annullamento del trasporto <sup>(3)</sup>	25% del valore totale della prenotazione escluso* + 75 FS di spese fisse a passeggero per l'annullamento del trasporto <sup>(3)</sup>	75% del valore totale della prenotazione escluso* + 75 FS di spese fisse a passeggero per l'annullamento del trasporto <sup>(3)</sup>
	Trasporto aereo o ferroviario di tipo «low cost» o trasporto aereo con volo regolare che non include il bagaglio in stiva	15% del valore totale della prenotazione escluso* + 100% del valore del trasporto* <sup>(2)(4)</sup>	25% del valore totale della prenotazione escluso* + 100% del valore del trasporto* <sup>(2)(4)</sup>	75% del valore totale della prenotazione escluso* + 100% del valore del trasporto* <sup>(2)(4)</sup>
Tutti gli altri Pacchetti Turistici	15% del valore totale della prenotazione <sup>(4)</sup>	25% del valore totale della prenotazione <sup>(4)</sup>	75% del valore totale della prenotazione <sup>(4)</sup>	100% del valore totale della prenotazione <sup>(4)</sup>

- <sup>(1)</sup> O Data di Partenza in caso di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*  
<sup>(2)</sup> Valore totale del trasporto\*, delle tasse aeroportuali (trasporto\* aereo), delle tasse sulla sicurezza, nonché del contributo per il passeggero e le ulteriori tasse connesse  
<sup>(3)</sup> Spese per persona inclusi i bambini da 0 a 11 anni  
<sup>(4)</sup> Fatto salvo il vostro diritto di richiedere il rimborso delle tasse dovute sulla base dell'uso effettivo dei servizi (per esempio le tasse di soggiorno e le tasse passeggeri dei trasporti aerei) in caso di annullamento.

Il.1.6.3 In caso di annullamento della prenotazione da parte del Cliente, la quota di gestione pratica e il premio assicurativo dovranno comunque essere sostenute dal Cliente ai sensi dell'articolo Il.1.2.4.

Il.1.6.4 Solamente la persona che ha effettuato la prenotazione o il cessionario di una prenotazione ai sensi dell'art. Il.1.5, sono autorizzati a richiedere l'annullamento della prenotazione.

Il.1.6.5 Le spese di annullamento verranno dedotte dall'ammontare dell'acconto e/o di qualunque altro pagamento già effettuato dal Cliente in favore di Euro Disney. Se necessario, un rimborso potrà essere effettuato. Ogni ulteriore somma dovuta dal Cliente verrà fatturata e dovrà essere pagata immediatamente tramite uno dei mezzi di pagamento accettati dove è effettuata la modifica (vedi l'articolo Il.1.3 per i mezzi di pagamento accettati secondo il canale utilizzato).

Il.1.6.6 In caso di annullamento di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\* per il quale erano stati emessi documenti di trasporto, il Cliente dovrà restituire non appena possibile i documenti di trasporto non utilizzati al seguente indirizzo: Euro Disney Vacances SAS, Transport Department B.P. 128, F-77777 Marne-La-Vallée Cedex 4, Francia.

Nelle ipotesi di somme da rimborsare ai sensi dell'articolo Il.1.6.5, le stesse verranno pagate in seguito alla ricezione da parte di Euro Disney dei documenti di trasporto. Il Cliente dovrà provvedere al pagamento immediato delle somme ancora dovute.

### Il.1.7 – Modifiche del Contratto da parte di Euro Disney

Il.1.7.1 Modifica da parte di Euro Disney

Il.1.7.1.1 Prima dell'inizio del soggiorno o del viaggio

Nel caso in cui Euro Disney sia costretta ad apportare delle modifiche a degli elementi essenziali della prenotazione del Cliente (per esempio, una modifica sostanziale delle prestazioni prenotate, una modifica dell'orario di partenza superiore alle 6 ore, la modifica della città ove è situato l'aeroporto di partenza o di destinazione o la modifica della sistemazione per una di categoria inferiore) Euro Disney avvertirà il Cliente il più rapidamente possibile e in ogni caso prima della Data di Arrivo o della Data di Partenza, nel caso di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\* informandolo della possibilità di recedere dal contratto senza pagare alcuna penale o di accettare la modifica. Il Cliente dovrà informare Euro Disney il più rapidamente possibile della sua decisione e in ogni caso prima della Data di Arrivo o della Data di Partenza, nel caso di Pacchetti Turistici comprensivi di trasporto\*. Se il Cliente accetta la modifica sarà necessario stipulare un nuovo contratto o modificare il contratto esistente, indicando le modifiche effettuate e la loro incidenza sul prezzo di vendita. Se il Cliente rifiuta la modifica, potrà richiedere l'applicazione della clausola Il.1.7.2.

Il.1.7.1.2 Durante il soggiorno o il viaggio

Qualora risulti durante il soggiorno o il viaggio che una parte importante delle prestazioni oggetto del contratto non può essere fornita, Euro Disney prenderà tutti i provvedimenti necessari per proporre al Cliente delle soluzioni alternative appropriate e gratuite affinché il soggiorno o viaggio possa essere continuato. In caso di differenza tra le prestazioni prenotate e le prestazioni realmente fornite, Euro Disney risarcirà il Cliente di tale differenza. Nel caso di mezzi di trasporto\*, qualora tali soluzioni alternative non siano possibili o il Cliente le rifiuti per validi motivi, Euro Disney dovrà adoperarsi per fornire al Cliente un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza e sarà eventualmente tenuto a risarcirgli il danno.

Il.1.7.2 Annullamento da parte di Euro Disney

In caso di recesso del contratto da parte di Euro Disney prima dell'inizio del viaggio o soggiorno per una circostanza non imputabile al Cliente, quest'ultimo potrà scegliere di:  
- accettare la proposta di un viaggio di qualità equivalente o superiore senza pagare un supplemento; se il viaggio proposto in sostituzione è di qualità inferiore Euro Disney dovrà procedere al rimborso della differenza il più rapidamente possibile;  
- farsi rimborsare, il più rapidamente possibile, l'integralità delle somme versate in virtù del contratto (eccetto i premi assicurativi)  
Il cliente potrà eventualmente richiedere un risarcimento per non-adempimento del contratto, eccetto;  
- se l'annullamento da parte di Euro Disney è dovuto a un numero di prenotazioni inferiore al minimo previsto per l'adempimento del contratto e se il Cliente ne è stato informato per iscritto entro il termine indicato nel contratto e almeno 15 (quindici) giorni lavorativi prima dell'inizio del viaggio o soggiorno;  
- se l'annullamento è dovuto a forza maggiore. L'eccesso di prenotazioni non è considerato forza maggiore.

### Il.1.8 – Interruzione della vacanza e servizi inutilizzati

Non saranno effettuati rimborsi per soggiorni o viaggi che siano stati sospesi o inutilizzati dal Cliente a causa di eventi di forza maggiore o caso fortuito, eccetto il rimborso delle tasse dovute sulla base dell'uso effettivo dei servizi (per esempio le tasse di soggiorno e le tasse passeggeri dei trasporti aerei) che il Cliente ha il diritto di richiedere quando i servizi corrispondenti non sono stati utilizzati.

### Il.1.9 – Assicurazione

Euro Disney mette a disposizione del Cliente una protezione assicurativa con la Compagnia d'Assicurazione AGA International – Etablissement Secondaire – Tour Gallieni II – 36, avenue du Général de Gaulle 93175 Bagnolet Cedex, Francia (Società privata disciplinata dal Codice delle Assicurazioni - RCS Paris 519 490 080). Le garanzie della polizza assicurativa che deciderete di sottoscrivere saranno applicate da Mondial Assistance Francia – Società per azioni semplificata con un capitale sociale di € 7,584,076.86 - Sede legale: 54 Rue de Londres 75008 Parigi (Società di Brokering assicurativo - RCS Parigi 490 381 753 - Iscrizione ORIAS 07 026 669 - <http://www.oriasis.fr>).

Il contratto è soggetto alle condizioni di AGA International / MONDIAL ASSISTANCE. Un estratto di queste condizioni appare nel nostro catalogo informativo e la versione integrale di queste condizioni è disponibile sul Sito Internet. La copertura assicurativa dovrà essere richiesta e il premio assicurativo dovrà essere immediatamente pagato al momento della prenotazione della vacanza.

Il Cliente riconosce ed accetta che la polizza assicurativa non è cedibile ed i premi pagati non sono rimborsabili.

I bambini di età inferiore a 3 anni sono coperti dalla suddetta assicurazione a condizione che la stessa sia stata richiesta dall'adulto che accompagna il bambino.

Tuttavia, il Cliente dispone di un diritto di retrocessione in caso di sottoscrizione, nel quadro di una prenotazione a distanza, di una polizza di assicurazione di una durata superiore a un mese (durata calcolata a partire dalla data effettiva di entrata in vigore del contratto di assicurazione fino alla fine del periodo coperto dal contratto). Il Cliente può inoltre rinunciare a sottoscrivere una polizza di assicurazione nel caso disponga di una garanzia anteriore per uno dei rischi coperti. Invitiamo il Cliente a verificare che non dispone di tale copertura prima di sottoscrivere una delle polizze da noi proposte. In entrambi i casi, il Cliente ha la possibilità di esercitare questo diritto entro 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto, a meno che, durante tale periodo, il contratto non sia stato completamente eseguito su richiesta del Cliente o il Cliente abbia fatto intervenire una delle garanzie coperte dalla polizza.

Il Cliente può esercitare questo diritto inviando una richiesta per iscritto all'indirizzo indicato nella sezione Il.1.1.4. Il rimborso dei premi pagati verrà effettuato entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.

### Il.1.10 – Trasporto\*

\* In seguito al pagamento integrale della prenotazione da parte del Cliente, i documenti di viaggio saranno spediti all'indirizzo indicato al momento della prenotazione o, a seconda dei casi, all'agenzia di viaggio, la quale sarà responsabile nei confronti del Cliente per la consegna degli stessi.

\* Qualora il Cliente abbia richiesto documenti di viaggio cartacei, dovrà informare Euro Disney o l'agenzia di viaggio qualora non li ricevesse almeno 6 giorni prima della Data di Partenza. Se i documenti di viaggio non potessero essere spediti all'indirizzo indicato dal Cliente o dall'agenzia di

Suii-S18 – ( S8BIF\_ / S8IFF\_ )

viaggi, o il Cliente non informasse Euro Disney della mancata ricezione dei documenti di viaggio con sufficiente anticipo, Euro Disney si riserva il diritto di addebitare una somma pari a 18 franchi svizzeri per prenotazione, per l'emissione ed invio del biglietto duplicato.

\* Per i Pacchetti Turistici che includono il trasporto\* ferroviario, le spese di spedizione sopra indicate verranno applicate sistematicamente per qualsiasi richiesta di emissione di biglietto cartaceo una volta che il biglietto elettronico sarà disponibile.

\* Nell'ambito di una alleanza tra vettori, alcuni voli sono soggetti a code sharing con altre compagnie. Pertanto, una compagnia aerea differente da quella scelta al momento della prenotazione potrebbe operare il vostro volo. Per maggiori informazioni si prega di fare riferimento alla descrizione dei pacchetti turistici sul catalogo informativo o sul Sito Internet. La compagnia aerea che opererà il volo sarà indicata nell'itinerario che verrà inviato al Cliente prima della partenza. Tutte le modifiche successive saranno comunicate per iscritto al Cliente prima della partenza.

\* Nel caso in cui il Cliente acquisti un Pacchetto Turistico comprensivo del trasporto\*, riconosce e accetta le condizioni generali di trasporto applicate dal vettore ed in vigore al momento della prenotazione. Le condizioni generali di trasporto possono essere consultate sul sito Internet del vettore.

\* Le richieste relative al trasporto di sedie a rotelle e materiale per facilitare la mobilità sono subordinate all'accordo del vettore. Al momento della prenotazione non possiamo quindi garantire né l'accordo, né i tempi di risposta che dipendono da ciascun vettore. Vi comunicheremo immediatamente la risposta del vettore una volta ricevuta e vi forniremo l'assistenza richiesta per trovare delle soluzioni alternative, se necessario.

\* In caso di danni o di reclami di qualsiasi natura, la responsabilità dei vettori, inclusi quelli aerei, dei loro rappresentanti, agenti o dipendenti, è limitata al trasporto dei passeggeri e dei loro bagagli come risulta dalle condizioni generali di trasporto applicate da ciascun vettore ed in conformità con ogni convenzione internazionale e/o regolamento comunitario che definisce la loro responsabilità e, in particolare il Regolamento n. 2027/97/EC, 889/2002/EC e 261/2004/EC.

\* Se il biglietto di andata non viene utilizzato per qualsiasi motivo, ciò comporterà automaticamente l'annullamento del biglietto di ritorno. I biglietti di andata e ritorno non devono essere separati fino alla fine del vostro soggiorno.

\* I documenti di viaggio inutilizzati, sia di andata che di ritorno, non sono rimborsabili. Lo stesso vale nel caso in cui il Cliente smarrisca o venga derubato del biglietto, in tali casi il Cliente è obbligato ad acquistare un biglietto sostitutivo a proprie spese.

\* In caso di forza maggiore, il vettore si riserva il diritto di far viaggiare il Cliente con altri mezzi di trasporto da lui scelti con diligenza e attenzione, senza che ciò determini un diritto al risarcimento in favore dei passeggeri interessati.

NB: il programma e le tipologie di veicoli sono elencati nel catalogo informativo a meri fini indicativi e possono essere soggetti a cambiamenti prima della esecuzione del contratto.

\* Per motivi indipendenti dalla volontà di Disneyland Paris, potrebbe verificarsi un cambio di aeroporto a Parigi (Roissy CDG o Orly). Per tali ragioni, Euro Disney non potrà essere ritenuta responsabile per nessun costo aggiuntivo derivante da tale cambio.

\* Eventuali sconti offerti dal vettore, frutto di offerte commerciali o social benefits, non possono essere cumulabili con il Pacchetto Turistico proposto nel catalogo informativo o nel Sito Internet.

\* Il Cliente riconosce ed accetta che Euro Disney non è in grado di garantire che i viaggiatori possano viaggiare vicini.

\* Ove il Pacchetto Turistico include il trasporto\* aereo, ciascun passeggero, compresi i bambini anche se non paganti, dovrà presentarsi munito di carta d'identità personale o di passaporto (con foto), al momento del check-in.

\* Euro Disney non sarà responsabile della mancata registrazione del Cliente nel luogo di partenza risultante da un ritardo o dalla mancata comparizione del Cliente, da un ritardo di un precedente trasporto di qualsiasi tipologia non organizzato da Euro Disney; nonché la mancata presentazione del documento di identità e/o di conformità con le formalità sanitarie richieste. In tali circostanze, non verrà restituito il 100% (cento per cento) del valore della prenotazione.

NB: Le emissioni di CO2 dei mezzi di trasporto che proponiamo è disponibile nella sezione "Trasporti" del Sito Internet.

### Il.1.11 – Passaporto e Visa – Formalità Sanitarie

Il.1.11.1 Passaporto e Visa:

Per le vacanze organizzate da Euro Disney, i cittadini svizzeri, nonché i cittadini di uno Stato membro dell'Unione Europea o di uno Stato parte dell'accordo sullo Spazio Economico Europeo dovranno essere muniti di documento di identità nazionale in corso di validità per tutta la durata del soggiorno. I cittadini di altri paesi dovranno contattare il consolato del proprio paese per conoscere se un particolare documento di identità o un visto sono richiesti per il loro ingresso in Francia.

Il.1.11.2 Formalità Sanitarie:

Al momento della pubblicazione delle presenti condizioni di vendita, non è previsto l'espletamento di alcuna formalità sanitaria per recarsi a Disneyland® Paris. In ogni caso, poiché le raccomandazioni sanitarie sono soggette a variazioni periodiche, Euro Disney raccomanda vivamente al Cliente di verificare con il proprio medico l'esistenza di eventuali vaccini consigliati dal Ministero della Salute. Per ogni ulteriore informazione il Cliente è pregato di contattare l'autorità competente.

Il.1.11.3 È responsabilità del Cliente l'essere in possesso di un documento di identità o di un visto valido e di rispettare le formalità sanitarie prescritte per il soggiorno; tutti i danni conseguenti a mancato rispetto di tali requisiti saranno interamente a carico del Cliente. In particolare, qualora il Cliente non usufruisca del servizio prenotato a causa del mancato rispetto delle indicazioni sopra menzionate, Euro Disney si ritiene autorizzata a trattenere le penalità di annullamento in conformità con quanto indicato all'art. Il.1.6. Euro Disney consiglia al Cliente di prenotare la propria vacanza lasciandosi almeno un mese di tempo per poter conformarsi con le formalità richieste; informazioni più dettagliate potranno essere fornite unicamente dall'autorità competente.

\* **Trasporti acquistati tramite Euro Disney**

### II.2 CONDIZIONI SPECIFICHE PER PRESTAZIONI EXTRA PACCHETTO

Nota bene: unicamente i minori non accompagnati di età pari almeno a 12 anni potranno accedere al Parco Disney®.

#### Il.2.1 – Prenotazioni o acquisti effettuati direttamente attraverso Euro Disney

Il.2.1.1 Condizioni degli acquisti o prenotazioni:

Tutte le Prestazioni Extra Pacchetto di Euro Disney possono essere acquistate/prenotate attraverso il Centro di Prenotazioni di Disneyland Paris; molti servizi (tra cui i biglietti di ingresso al Parco Disney®) potranno essere prenotati/acquistati tramite il Sito Internet.

Il.2.1.1.1 Prenotazioni o acquisti effettuati telefonicamente tramite il Centro Prenotazioni di Disneyland Paris:

Salvo indicazioni contrarie, l'acquisto/prenotazione dovrà pervenire entro e non oltre 14 (quattordici) giorni prima della data di utilizzo.

Il.2.1.1.2 Prenotazioni o acquisti effettuati via Internet:

Salvo diversa indicazione, le prenotazioni e gli acquisti possono essere effettuati fino alle ore 12.00 (GMT) del giorno precedente la data di utilizzo.

Il.2.1.2 Prezzo – Pagamento:

Le Prestazioni Extra Pacchetto dovranno essere pagate integralmente in franchi svizzeri al momento dell'acquisto/prenotazione con carta di credito Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, salvo diversamente indicato al momento dell'acquisto/prenotazione per l'acquisto/prenotazione effettuato telefonicamente presso il Centro di Prenotazioni di Disneyland Paris, e tramite i mezzi di pagamento indicati sul Sito Internet per l'acquisto/prenotazione effettuato sul Sito Internet.

## **II.2.2 – Prenotazioni o acquisti effettuati con Euro Disney attraverso un'agenzia di viaggi**

II.2.2.1 Condizioni degli acquisti o prenotazioni:

Salvo diversa indicazione da parte di Euro Disney o dell'agenzia di viaggi, le Prestazioni Extra Pacchetto di Euro Disney potranno essere prenotate/acquistate tramite un'agenzia di viaggi.

Le Prestazioni Extra Pacchetto prenotate/acquistate dall'agenzia potranno essere effettuate entro le 12.00 P.M. (mezzogiorno) GMT del giorno precedente alla data di utilizzo, salvo diversa indicazione.

II.2.2.2 Prezzo – Pagamento

Le Prestazioni Extra Pacchetto di Euro Disney dovranno essere pagate all'agenzia di viaggi in conformità con le condizioni di pagamento definite dall'agenzia di viaggi stessa.

## **II.2.3 – Rimborso – Cambio – Cancellazione**

Salvo diversa indicazione, le Prestazioni Extra Pacchetto di Euro Disney non sono rimborsate e/o cambiate.

## **II.2.4 – Condizioni per l'acquisto dei biglietti**

Salvo diversa specifica menzione, per ogni prestazione/acquisto, il numero massimo di biglietti che può essere prenotato/acquistato è fissato a 12.

II.2.4.1 Modalità di consegna dei biglietti:

- Se l'acquisto/prenotazione viene effettuato telefonicamente tramite il Centro di Prenotazioni di Disneyland Paris, saranno venduti biglietti cartacei.
- Se l'acquisto/prenotazione viene effettuato tramite il Sito Internet, saranno emessi buoni-vouchers elettronici ("E-Voucher") o i biglietti elettronici ("E-Tickets"), a seconda della Prestazione Extra Pacchetto. Il Cliente potrà richiedere dei biglietti cartacei, a condizione di effettuare la prenotazione/acquisto entro e non oltre 14 (quattordici) giorni prima della data prevista della visita.
- Se l'acquisto/prenotazione viene effettuato dall'agenzia di viaggi, saranno emessi i buoni-vouchers elettronici ("E-Voucher") o i biglietti elettronici ("E-Tickets"), a seconda della Prestazione Extra Pacchetto acquistata. L'agenzia di viaggio fornirà al Cliente i biglietti in tali modalità.

I biglietti elettronici ("E-Tickets") consentono al Cliente l'accesso diretto nei Parchi Disney® o alle Prestazioni Extra Pacchetto acquistate/prenotate.

I buoni – vouchers elettronici ("E-Voucher") devono essere cambiati con biglietti cartacei al punto informativo indicato nella e-mail e/o lettera di conferma o indicato dall'agenzia di viaggi.

II.2.4.2 Costi per la consegna dei biglietti cartacei

I biglietti cartacei saranno recapitati all'indirizzo indicato al momento della prenotazione o dell'acquisto. E' previsto un supplemento di 5 franchi svizzeri per ogni acquisto.

Se il biglietto non può essere spedito presso l'indirizzo comunicato o se il Cliente non dà tempestiva notizia del mancato ricevimento del biglietto, Euro Disney si riserva il diritto di applicare le somme sopra indicate per il rilascio e duplicazione dei biglietti.

II.2.4.3 Condizioni di accettazione dei biglietti:

È responsabilità del Cliente assicurarsi delle buone condizioni del biglietto nel momento in cui è presentato all'arrivo a Disneyland® Paris. I biglietti elettronici ("E-Tickets") e i buoni – vouchers elettronici ("E-Voucher"), che garantiscono l'accesso ai Parchi Disney® e a Prestazioni Extra Pacchetto, acquistati/prenotati direttamente tramite Euro Disney, possono essere stampati con la stampante personale del Cliente. È responsabilità del Cliente assicurarsi che i biglietti elettronici ("E-Ticket") e i buoni – voucher elettronici ("E-Voucher") siano stati stampati perfettamente per evitare il loro rifiuto.

Se l'acquisto/prenotazione è stato effettuato tramite un'agenzia di viaggi, quest'ultima dovrà fornire biglietti cartacei perfettamente stampati onde non incorrere in un rifiuto degli stessi. Qualsiasi lamentela o disservizio relativo ai biglietti elettronici ("E-Tickets") o ai buoni – voucher elettronici ("E-Voucher") deve essere indirizzato direttamente all'agenzia di viaggi.

I biglietti (cartacei, elettronici, buoni – voucher elettronici) che sono stati già utilizzati, non saranno accettati a Disneyland® Paris.

È assolutamente vietato fotocopiare o duplicare i biglietti elettronici o i buoni – voucher elettronici.

Il Cliente dovrà portare con sé i biglietti elettronici e i buoni – voucher elettronici insieme ad un documento di identità valido con foto per poter accedere alle Prestazioni Extra Pacchetto.

Qualsiasi frode o tentativo di frode nell'utilizzo di un biglietto cartaceo, buoni - voucher elettronici o biglietti elettronici avrà come conseguenza la confisca dello stesso.

## **II.2.5 – Condizioni specifiche applicabili unicamente alla prenotazione di notti d'albergo in "solo pernottamento"**

In deroga a quanto sopra, unicamente le notti d'albergo in "solo pernottamento" sono soggette alle condizioni definite per le prenotazioni, il pagamento, il prezzo (con particolare riferimento alle quote di gestione), le modifiche e le cancellazioni disposte agli articoli da II.1.1 a II.1.4 e II.1.6.

Le notti d'albergo in "solo pernottamento" non sono in vendita sul Sito Internet alla data di pubblicazione delle presenti Condizioni di Vendita e saranno proposte successivamente. Per sapere se questo servizio è disponibile al momento della prenotazione il Cliente è invitato a consultare il Sito Internet.